



## 营造更好的宾客体验

让您的酒店维持稳定的客流是实现业务运营利润至关重要的第一步。客房入住只是流程的一部分。必须有更多高价值的客人来入住，并且吸引他们停留更长时间、消费更多并成为回头客。您需要能够让您轻松获得行之有效的客户和潜在客户信息并且知道何时充分利用此类信息的软件。这些以客人为核心的工具应当与简化核心流程（如CRM、收益管理和事件管理）的能力形成互补。

将您的酒店物业管理功能移至云端。

Infor® Hospitality Management Solution (HMS) 是一款专为满足酒店企业的需求而打造的酒店物业管理软件。您可以将中央预订系统的企业功能和简化工作流与物业管理系统的即时更新相结合，从而获得经实践验证的技术以支持您的长期增长目标。借助 Infor HMS，您可以获得面向云部署而打造的下一代系统——具备提供更出色客人体验所需的灵活性、分析能力和移动功能。

- 借助 Infor HMS，优化运营以提供出色的客人体验并增强盈利能力。

## 简化您的运营

利用一个系统获得所有客人和酒店运营数据，从而始终能够全面了解有助于确保出色客人体验的所有详细信息。Infor HMS 能够通过与客户交互为您提供基于情境的商业智能、详细的客人历史记录、偏好信息以及相关推荐，从而使您能够实时做出响应。

## 借助 Infor HMS，您将获得：

**详细的客史档案** —— 访问包含行之有效的信息的单一数据库并为员工提供完成工作所需的信息访问包含行之有效的信息的单一数据库并为员工提供完成工作所需的信息 —— 无论是前台职员、预订代理、物业经理还是财务员工，处在远程位置的预订代理可以与您本地前台接待员使用相同的系统。此外，您还能够：

- **打造客人特定服务** —— 将服务项目添加到任何费率计划以创造客人特定服务或者酒店入住体验。
- **交互式体验管理终身价值** —— 从预订或入住屏幕查看客人的终身价值。

**直观的用户界面** —— 设计您自己的屏幕布局。借助易于维护的定制设计的屏幕，支持您的业务要求和销售策略。用户可以从一个屏幕访问他们需要的所有信息，从而改进您的工作流。

**安全的基础设施** —— 凭借由 Infor 完全管理的基础设施 —— 以及由大数据管理领域领导者管理的区域数据中心的安全性和可靠性 —— 您的物业将因应用程序、网络、物理和运营安全方面的最佳实践协议以及全面的监控而获益。此外，您还可以获得完全符合支付卡行业和支付应用数据安全 (PCI/PA-DSS) 标准的软件。信用数据被加密和令牌化。

**灵活的部署** —— 从多种部署选项中进行选择，包括传统的客户端、私有云托管和全球部署，以及使用 Amazon 云服务 (Amazon® Web Services, AWS) 的安全云部署。现代化的云企业使用经实践验证的公共云，而不构建数据中心。Infor 与 Amazon 建立合作伙伴关系在全球范围内以较低成本提供高度安全的云服务。此外，您还可以以“软件即服务”(SaaS) 的方式部署 Infor HMS，这使您完全省却了客户端 IT 集成设施。

**移动性** —— 您和您的客人可以直接从移动设备中实时访问企业信息。在酒店中任何位置与客人互动的同时管理入住和退房、房间服务、礼宾部以及失物招领跟踪功能 —— 在正确的时间为他们提供正确的信息。Infor HMS 应用程序在 iTunes 应用程序商店免费提供。

## 借助下一代集成工具，将您的客服提升到更高水平

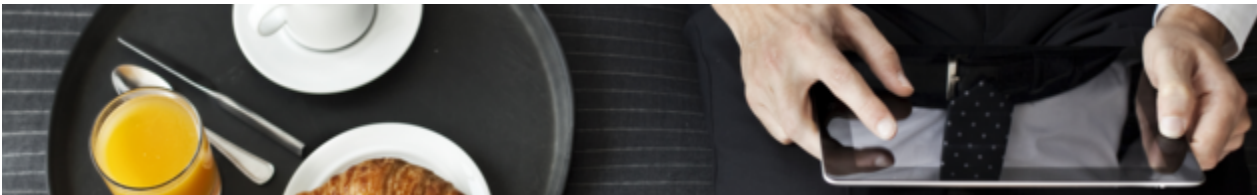
借助 Infor HMS，您可以帮助您的员工在更高层次上开展工作。您将能够实现收入最大化并提供更出色的服务。最重要的是，您将营造令客人难忘并且他们会向他人推荐的体验。您将获得利用 Web 服务随时可用的界面、基于酒店技术下一代 (HTNG) 标准的行业标准数据交换，以及经与您类似的企业实践验证的工具。

### 它将帮助您进行：

- **收入管理** —— 由于 Infor HMS 与 Infor EzRMS (收益管理解决方案) —— 一款专为酒店业开发的现成易用的解决方案集成，因此，您可以在正确的时间以正确的价格向正确的客户销售正确的产品。您可以最充分地利用核心软件应用程序，针对酒店房间的未来使用自动计算需求预测并推荐适当的销售策略 (例如，可订房间房价、入住控制、可订房间类别以及超预定控制) —— 从而最大限度地提高您的利润和收益。
- **事件管理** —— 由于 Infor HMS 通过 Infor ION® 与 Infor EAM (企业资产管理) 紧密集成，可跟踪客户服务请求，快速而高效地响应请求，促进客人整体满意度提升。
- **杂项管理** —— 利用集成到您的企业软件的直观的触屏应用程序 Infor HMS Sundry 在礼品店和自动售卖机销售杂货 (例如，洗漱用品、非处方药、零食和瓶装水)。
- **客户关系管理** —— Infor HMS 还与 Infor CRM Hospitality 无缝集成，允许您在 Infor HMS 和 Infor CRM 之间交换客人简介、预订及客人消费明细数据。这可确保两个系统的授权用户可访问能够帮助其增加每次客人入住价值的信息。Infor CRM Hospitality 可以在您的企业的每处物业按类别跟踪客人消费明细数据、预订数据以及收入支出。然后您可以按收入类别、最后入住详细信息、入住频率、来源地、旅行类型以及客人预订行程等指标，轻松生成客人消费实时报告。

## 在您的物业中提升体验

Infor HMS 是下一代酒店物业管理系统，包含有助于减少入住/退房处理时间、实现客房服务自动化以及有效管理事件和设施的移动应用程序。因此，您能够经济高效地运营您的物业、快速地为客人服务并使成本可控。



### 利用 Infor HMS，您能够：

- 提升客人体验
- 从更多有价值的客人获得更多重复业务
- 提高员工工作效率并促进团队协作
- 改进报告以制定更好的决策
- 使员工能够将更多时间用于服务客人
- 从物业获得更高回报

[了解更多关于 Infor HMS >](#)

**infor**

Infor公司2019年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自 所有者的财产。

Infor中国销售热线：4009203715；公司网址：<http://www.infor.cn>

INF-1637408-zh-CN-0119-1