



RESUMEN EJECUTIVO

Mejorar la productividad y la agilidad del negocio con un ERP moderno

Lo que no se conoce, no se conoce

¿Cómo dirige su negocio? ¿Realiza la planificación semanal en una pizarra? ¿Hace un seguimiento del inventario en hojas de cálculo? ¿Puede medir el rendimiento con sus KPIs? Si confía en un sistema antiguo de planificación de recursos empresariales (ERP), ¿los colaboradores clave pueden utilizarlo o tienen que notificar sus necesidades a un reducido grupo de «super-users»? ¿Tiene su empresa muchos datos pero dispersos en sistemas aislados, lo que implica procesos manuales que conllevan mucho tiempo y son propensos a producir errores antes de poder compartir los datos entre las diversas unidades del negocio?

Incluso si su respuesta es afirmativa a estas preguntas, es probable que piense: «pero lo que tenemos funciona y es suficientemente bueno». En el entorno de negocios actual cada vez más competitivo y supeditado a cambios y movimientos rápidos, lo suficientemente bueno ha dejado de ser suficientemente bueno. Las organizaciones de hoy en día necesitan tener una visibilidad completa y capacidad de colaborar a lo largo de todo el negocio. Necesitan la agilidad y la flexibilidad para responder rápidamente ante un mercado cambiante y, al mismo tiempo, hacer crecer el negocio y aprovechar nuevas oportunidades antes que la competencia. La manera de hacer negocios hoy está basada en los datos y necesita las herramientas adecuadas para acceder, compartir y aprovechar estos datos con el fin de poder tomar decisiones de negocio que no se limiten a dejarlo sobrevivir, sino que le ayuden a prosperar. Los vendajes y los parches ya no bastarán.

Un ERP moderno requiere un cambio cultural en toda la organización

El objetivo de un sistema ERP moderno es conectar a las personas con objetivos compartidos. Esto requiere un cambio cultural importante del planteamiento en toda la empresa. Necesita un planteamiento basado en datos aplicable a todo su negocio. Si bien la dirección de la empresa se encarga generalmente de impulsar gran parte de estos cambios, trabajar con impulsores del cambio en todos los niveles de la empresa favorece que los empleados sientan también que forman parte de los cambios que están a punto de realizarse.

El nacimiento de la plataforma de operaciones digitales (DOP)

El sistema ERP moderno se remonta a 100 años atrás, cuando empezó siendo la cantidad económica de pedido (EOQ), una herramienta de decisión para optimizar los costes de inventario. Con el tiempo, se añadieron funcionalidades adicionales, como las finanzas y el CRM, y se integraron componentes individuales en un único sistema global, aunque de difícil manejo.

Una definición simplificada de ERP es un sistema o solución que utilizan las empresas para gestionar las actividades diarias del negocio, como compras, gestión de proyectos, operaciones y ventas. Los sistemas ERP también pueden introducir la automatización que sustituye las tareas manuales. El objetivo de un sistema ERP es mejorar la productividad y la agilidad del negocio.

A medida que estos sistemas evolucionaron, cubrían las necesidades de antes, pero su funcionalidad estaba directamente limitada a la tecnología disponible. Los sistemas ERP actuales deberían llamarse más bien **plataformas de operaciones digitales** (DOP) para reflejar con mayor precisión su carácter ágil, basado en inteligencia artificial y experiencia, además del papel clave que desempeñan en los negocios digitales basados en la nube.

Algunas funcionalidades clave que los sistemas ERP modernos, las DOP, aportan a las organizaciones incluyen:

Soporte a todos los procesos del negocio y la industria—La estrategia y los requisitos del negocio se tienen en cuenta en el contexto de un conjunto más amplio de capacidades y tecnología necesarios para ocuparse de los procesos del negocio en su totalidad.

Integración basada en API para flujos de trabajo complejos—El soporte nativo para API permite una colaboración flexible entre aplicaciones para soportar flujos de trabajo complejos y analítica contextual.

Entornos de aplicaciones complejos—Flexibilidad para gestionar entornos técnicos híbridos y complejos mientras que las aplicaciones y los datos se trasladan desde softwares antiguos en local, a la nube.

Colaboración con ecosistemas de proveedores y clientes—Listo para trabajar más allá de la empresa y soportar todo el ecosistema de tecnología asociado al sector, conectando las aplicaciones de clientes, proveedores y socios.

A prueba de futuro para extensión y escalabilidad—La extensibilidad, la escalabilidad y el rendimiento forman parte de los principios de diseño de ERP que permiten maximizar la agilidad del negocio, incluyendo soporte para las modalidades de interacción con el usuario, más allá de la experiencia de usuario tradicional.

Hecho a medida de las necesidades específicas del negocio y de la industria—La habilidad de integrar fácilmente el sistema ERP con aplicaciones complementarias que se ocupan de necesidades operacionales específicas de la empresa y de la industria.

Datos conectados para analíticas, aprendizaje automático y IA—Conecte datos en los silos de aplicaciones para analíticas a nivel global de empresa, recomendaciones bajo demanda y una ruta a la IA.

Gestión de seguridad y riesgos—Herramientas para seguridad basada en estándares, gestión del riesgo y fallos, prevención de ataques y procesos para una seguridad continuada.

Beneficios de un sistema ERP moderno

Implementar un ERP moderno puede ocasionar una disrupción importante en el negocio, haciendo que la organización pierda el foco o que incluso se «interrumpan» los procesos que la compañía consideraba claves para el éxito. Aunque a primera vista esto parezca aterrador, las ganancias en productividad y las mejoras para el negocio **superan con creces** los costes y riesgos.

La modernización tiene un impacto estratégico en su negocio. Si no tiene acceso a un sistema ERP moderno, puede ser que sea difícil e, incluso, imposible soportar nuevos modelos de negocio y beneficiarse de las mejoras en sus KPIs que una implementación exitosa del ERP aporta.

Algunos de los mayores beneficios de un sistema ERP moderno incluyen:

Facilidad de uso—No puede lograr un retorno de la inversión si sus empleados no pueden utilizar su sistema ERP. Los sistemas actualizados son más fáciles de utilizar, animando a los empleados a buscar datos e integrarlos al proceso de la toma de decisiones.

Decisiones de negocio más informadas—La analítica empresarial permite conectar datos de distintos silos a lo largo del negocio y desglosar los resultados y KPIs hasta los colaboradores funcionales. Con sistemas ERP modernos, los negocios pueden desplegar el «pensamiento analítico» dentro de la organización para aumentar la toma de decisiones basada en datos e incrementar la efectividad de operaciones. Al alinear los KPI empresariales con los objetivos de los distintos departamentos, los equipos y los individuos obtienen una imagen más clara de cómo afectan sus prioridades al rendimiento general del negocio.

El ROI siempre es la métrica clave para los responsables en la toma de decisiones y los sistemas ERP modernos ayudan a los equipos a comunicarse de una manera más clara con los colaboradores ejecutivos a través de analítica de negocio, planificación de escenarios y análisis del impacto financiero.

Al entender los drivers de los resultados financieros actuales y utilizando posteriormente las herramientas para modelar los resultados futuros, los equipos se pueden beneficiar no solo de una mayor confianza en sus decisiones, sino también obtener un mayor apoyo de los ejecutivos, que saben que están invirtiendo los recursos de la compañía de manera inteligente.

Habilidad de atraer y retener talento—Un mayor desafío para los fabricantes y distribuidores hoy en día es la jubilación de empleados con muchos años de experiencia y conocimiento, combinado con una nueva generación que está menos inclinada a emprender carreras de fabricación y distribución. Sin estos recursos, la empresa no puede existir. La nueva generación de nativos digitales exige que la tecnología sea fácil de usar y que soporte la manera como les gusta trabajar. Esto significa tener un software que refleje el aspecto y el tacto de las aplicaciones que usan en su vida cotidiana, que soporte el acceso inmediato a los datos y fomente la colaboración. Para muchos fabricantes y distribuidores, los sistemas ERP modernos han sido el diferenciador clave a la hora de centrarse en esta generación de empleados.

Romper los silos del negocio para incrementar la colaboración—Al extender las capacidades de ERP más allá de las operaciones con una plataforma moderna, las empresas pueden reforzar la colaboración en todas las áreas funcionales y mejorar los flujos de trabajo y la productividad. A medida que los equipos aprovechen la comunicación mejorada y los datos interdisciplinarios, pueden reducir tiempos e incrementar la precisión. Las herramientas sociales nativas en sistemas ERP permiten a los equipos compartir información a lo largo de los distintos territorios y husos horarios utilizando dispositivos que soportan el trabajo donde y cuando sea necesario.

Los sistemas ERP deberían soportar los requisitos «externos» para intercambiar información entre proveedores y clientes. El soporte en red para procesos, como la gestión de la cadena de suministro, la gestión del ciclo de vida del producto y la gestión de pedidos ayuda a reducir los tiempos de los ciclos, incrementar la precisión y mejorar la flexibilidad del negocio. La analítica contextual puede incluir datos externos, como niveles de stock, tiempos de entrega y previsiones de demanda para una planificación, una programación y una gestión de riesgos y costes mejorados.

Mejora de métricas clave de rendimiento—Las organizaciones que trabajan con las versiones de ERP más actualizadas observan mejores resultados en los KPIs, como entregas a tiempo y completas, rotaciones de inventario, cumplimiento interno de la programación y reducciones en costes operativos. Estas mejoras de rendimiento tienen un impacto directo sobre los resultados financieros, que incluso pueden cubrir el coste del sistema ERP.

Utilizar la tecnología emergente—La analítica, la movilidad, la nube, las redes de socios y el Internet de las cosas, se están convirtiendo en activos imprescindibles en los entornos de fabricación y distribución modernos. Por ejemplo, utilizando IoT y analítica conjuntamente (como aplicar analítica a sensores de maquinaria) puede favorecer un mantenimiento predictivo y mayores beneficios en modelos de servicio nuevos. Los sistemas ERP desfasados no pueden soportar esta innovación.

Pensamiento basado en datos aplicado en todo el negocio

Afirmar que los sistemas ERP ayudan a las organizaciones a gestionar sus actividades diarias de negocio, es una simplificación excesiva que deja de lado la variedad y el alcance de los sistemas ERP modernos. Los sistemas de ERP modernos no solo tocan y conectan virtualmente cada rincón operativo de un negocio, sino que también ayudan a fomentar una manera de trabajar basada en datos a lo largo de todo el negocio, facilitando que los colaboradores clave usen esta información para una toma de decisiones crítica que puede contribuir a hacer crecer su negocio e incrementar los resultados financieros.

MÁS INFORMACIÓN →

Síguenos:    



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com.

Copyright© 2020 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2287206-es-ES-0520-1