



안내 가이드

# 음성 인식 도구로 창고 비용을 최적화하는 5가지 방법

제조 및 유통

창고에서 이루어지는 모든 활동 관련 비용의 60~70%가 주문 이행에서 비롯됩니다. 그러나 음성 인식 기능이 포함된 창고 관리 시스템(WMS)을 도입하면 이러한 비용을 크게 절감할 수 있습니다. 음성 인식 및 음성 합성 기술이 적용된 RF 무선 벨트 장착 기기를 활용하는 음성 인식 WMS는 경쟁력 있는 제3자 물류 제공업체(3PL) 및 공급망 관리 업체가 갖춰야 할 최소 요건이 되었습니다.

아래에서 설명하는 음성 인식 기술의 5가지 이점은 주문 이행 비용을 낮추는 데 도움이 됩니다.

## 1. "핸즈프리" 도구로 작업자 효율성 극대화

음성 인식 피킹 도구는 대다수의 주문 이행 센터에서 작업자의 생산성을 높여 줍니다. 피킹 태스크 수행 시 두 눈과 두 손이 자유로워 더 많은 품목을 손쉽게 파악할 수 있습니다. 음성 명령 시스템은 피킹한 품목을 일일이 주문과 대조하여 확인하는 부담을 덜어 줍니다. 작업자가 각 품목을 음성으로 확인하면(예: 각 품목 위치에서 두 자릿수의 "확인 번호" 읽기) 나머지는 시스템에서 자동으로 처리합니다.

작업자는 각 주문을 처리한 후 지정 데스크로 돌아갈 필요가 없으므로 워크플로를 인터리빙하거나, 역피킹을 수행하거나, 주문을 일괄 피킹할 수 있습니다. 이 모든 작업은 이동 시간을 단축하고 생산성을 높이며 스트레스를 줄여 줍니다. 음성 인식 기능은 반입, 재고 확인 및 기타 창고 프로세스의 효율성도 높여 줍니다. 또한 피킹 목록 인쇄, 피킹 확인 입력과 같은 태스크를 없애 관리 생산성을 향상시킵니다.

## 2. 신입 직원의 교육 속도 향상

음성 인식 기능은 신입 직원이 실수할 가능성이 높은 교육 기간을 마치는 데 소요되는 시간을 최소화함으로써 전반적인 주문 이행 정확도를 향상시킬 수 있습니다. 음성 인식 피킹 기기가 사용자의 음성을 학습하는 데는 몇 분밖에 걸리지 않습니다. 추가적으로 작업 중의 음성 변형과 주변의 잡음을 고려하도록 창고에서 약간의 훈련이 필요합니다. 그 이후에는 사용자가 지침을 따르기만 하면 됩니다.

음성 인식 시스템은 태스크 도중 발생하는 사용자의 질문에 대답할 수도 있습니다. 그와 동시에 밀레니얼 세대는 최신 기술을 제공하는 고용주를 선호하는 경향이 있기 때문에, 음성 인식 기술은 신입 직원들의 교육을 보다 쉽게 진행할 수 있게 해 줄 뿐만 아니라 밀레니얼 세대의 인력을 유치하는 데 있어 필수 요소입니다. 또한 모든 세대의 창고 작업자들은 음성 인식 기술을 통해 빠르고 쉽게 기술을 습득할 수 있다는 점을 높이 평가합니다.

## 3. 수동 입력을 최소화하여 정확도 향상

VoicePicking.com에 따르면 음성 명령 시스템은 주문 정확도를 99.9%까지 높일 수 있습니다. 서류, 스캐너 또는 터미널 화면을 보는 등 주의를 분산시키는 요소를 최소화하는 구두 품목 확인은 수동 입력보다 처리 속도가 더 빠르며, 기존 인력의 생산성도 향상시킵니다. 음성 인식 시스템을 통해 관리자는 피킹한 각 품목의 날짜, 시간, 위치 및 수량을 정확히 파악할 수 있으므로 오류가 발생하더라도 손쉽게 추적할 수 있습니다. 이는 갈수록 엄격해지는 서비스 수준 계약(SLA)에서 모든 고객 문의 사항에 민첩하게 대응하고 장애가 발생한 프로세스를 신속하게 해결하는 능력을 요구하므로 특히 중요합니다.

## 4. 직무 능력 및 안전 개선

창고 활동에는 여전히 상당한 인적 개입이 필요하고, 조직의 순이익을 높이기 위해서는 유능한 직원을 고용해 이들의 숙련도와 높은 의욕을 유지해야 합니다. 관리자에게 있어 음성 인식 WMS는 직무 능력을 모니터링하는 데 이상적인 도구입니다. 개인의 교육 및 평가를 목적으로 사용하거나, 종합 성과를 분석하여 일과 및 채용 측면에서 개선이 필요한 영역을 파악함으로써 적합한 인력을 채용하고 유지할 수 있도록 지원합니다. 또한 음성 인식 기능은 주의를 분산시키는 요소를 최소화하고 작업자들이 물건을 꺼내기 위해 높은 곳에 오르는 동안 두 손을 자유롭게 사용할 수 있게 해 주므로 안전 개선에 대한 점수를 얻을 수 있습니다. 직원 이직률의 감소 효과도 확인할 수 있는데, 음성 명령을 통해 짧은 시간 내 의사 결정을 해야 하는 스트레스와 실수에 대한 끊임없는 걱정을 해소할 수 있기 때문입니다. 이는 성과 및 주문 정확도에 대해 인센티브를 제공하는 시설에서 더욱 그러합니다.

## 5. 실시간 업데이트를 통해 재고 관리

고객은 대다수 SLA의 핵심 성과 지표인 정확하고 시기 적절한 주문 이행 이상을 기대합니다. 이들은 또한 창고 내 재고를 보다 정확히 파악하기를 원합니다. 음성 인식 WMS에서 지원하는 실시간 재고 업데이트는 고객의 ERP 시스템에 가장 정확한 정보를 제공하므로 재고를 실시간으로 파악할 수 있습니다. 벨트에 장착하는 기기에 대한 투자를 제외하면 음성 활성화에는 소프트웨어 통합에 대한 큰 투자가 필요하지 않으며 추가 관리도 거의 필요하지 않습니다. 음성 인식 기능은 이미 선도적인 창고 관리 및 공급망 관리 시스템의 일부로 자리 잡았습니다. 따라서 이제는 “즉시 사용 가능한” 음성 대화 통합 기능을 제공하는 시스템에 투자하여 재고 요구 사항에 맞게 적용하면 됩니다.

자세한 정보 →

팔로우하기:    



Infor는 산업별 특화된 비즈니스 소프트웨어를 제공합니다. 170 개 이상의 국가에서 17,000 명의 직원과 함께 67,000 개 이상의 고객사를 보유한 Infor 소프트웨어는 혁신을 목표로 설계되었습니다. 자세한 사항은 [www.infor.com/ko-kr](http://www.infor.com/ko-kr)에서 확인하십시오.

Copyright ©2021 Infor. All rights reserved. 여기에 제시된 단어 및 디자인 마크는 Infor 및/또는 관련 계열사 및 자회사의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 여기에 제시된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. [www.infor.com](http://www.infor.com)

29Fl, Parnas Tower, 521 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06164, Korea

INF-2370027-ko-KR-0721-1