



NOTE DE SYNTHÈSE

Pourquoi les fabricants devraient investir dans un ERP moderne

Les systèmes modernes de planification des ressources de l'entreprise (ERP) aident les entreprises du monde entier, y compris vos concurrents, à révolutionner leurs opérations. Les entreprises manufacturières de toutes tailles adoptent des solutions spécifiques à leur propre secteur, conçues pour mieux gérer les processus métiers sur une base intégrée et en temps réel.

Les systèmes ERP technologiquement avancés sont un investissement dans les opérations, l'efficacité, l'intelligence et la productivité de votre entreprise. Chaque caractéristique d'un système ERP moderne est en fin de compte liée à ces améliorations, qui permettent à votre organisation de devenir plus productive, plus compétitive et mieux positionnée pour répondre aux besoins de vos clients.

Qu'est-ce qu'un ERP moderne ?

L'origine du système ou de la solution ERP remonte à plus de 100 ans en tant que quantité économique de commande (EOQ) - un outil de décision pour l'optimisation des coûts de stock. Cela s'est finalement transformé en planification des besoins en matériaux (MRP) - un système de gestion des processus de fabrication, y compris la planification, l'ordonnancement et le contrôle des stocks. Au fil du temps, des fonctionnalités supplémentaires ont été ajoutées, comme les finances et la gestion de la relation client, et les différents composants ont été intégrés dans un système global unique, bien que difficile à utiliser.

Une définition trop simplifiée de l'ERP est un système ou une solution que les entreprises utilisent pour gérer les activités commerciales quotidiennes, telles que l'approvisionnement, la gestion de projet, les opérations de fabrication et les ventes. Les systèmes ERP peuvent également introduire une automatisation qui remplace les tâches manuelles. L'objectif d'un système ERP est d'améliorer la productivité et l'agilité des entreprises.

Au fur et à mesure de leur évolution, ces systèmes commerciaux ont répondu aux besoins de leur époque, mais leur fonctionnalité était directement limitée par la technologie disponible. Les systèmes ERP d'aujourd'hui pourraient être mieux appelés **plateformes d'opérations digitales** (POD), pour refléter leur nature agile, fondée sur l'intelligence artificielle (IA) et l'expérience utilisateur, ainsi que le rôle essentiel qu'ils jouent dans les entreprises digitales déployées dans le Cloud. Comme les systèmes ERP ont évolué pour répondre aux besoins des entreprises digitales, les anciennes approches ERP ne répondent pas aux besoins des entreprises digitales modernes. Les anciennes approches ERP n'offrent pas la vitesse, la flexibilité et l'intelligence nécessaires à l'ère digitale.

Les progrès technologiques ont transformé ce qu'un ERP (aussi appelé DOP) peut faire pour votre organisation. Les systèmes ERP modernes offrent une vision en direct de ce qui se passe et de son impact sur votre entreprise aujourd'hui, ainsi que dans les mois et les années à venir, ce qui vous permet de vous concentrer sur l'avenir plutôt que sur le passé.

Alors, pourquoi tous les fabricants n'ont-ils pas adopté un système ERP moderne ?

Pourquoi les entreprises retardent-elles la modernisation des ERP ?

Plusieurs idées fausses empêchent les chefs d'entreprise du secteur manufacturier de se moderniser et de migrer leur système ERP dans le Cloud. Ces idées fausses comprennent la croyance que le Cloud n'est pas sécurisé, qu'il est plus coûteux, que les pannes sont plus fréquentes et qu'un ERP déployé dans le Cloud est unique. Les chefs d'entreprise craignent également qu'une mise en œuvre d'un ERP ne perturbe considérablement l'activité de l'entreprise, n'entraîne une perte de concentration de l'organisation, voire ne « casse » des processus commerciaux que l'entreprise considère comme essentiels à sa réussite.

Dans l'environnement commercial actuel, qui évolue rapidement et qui est de plus en plus concurrentiel, les entreprises manufacturières ont besoin d'une visibilité complète à l'échelle de l'entreprise et de la capacité à collaborer dans l'ensemble de l'entreprise. Elles ont besoin d'agilité et de flexibilité pour répondre rapidement à l'évolution du marché, croître et s'étendre afin de profiter de nouvelles opportunités - idéalement, avant la concurrence. Les fonctionnalités des anciens systèmes étaient peut-être suffisantes pour les époques précédentes, mais elles ne répondent plus à ces exigences en constante évolution. Aujourd'hui, la façon de faire des affaires est axée sur les données et exige des outils appropriés pour accéder à ces données, les partager et les exploiter afin de prendre des décisions commerciales non seulement pour survivre, mais aussi pour développer votre entreprise.

Les principaux avantages d'un investissement dans un ERP moderne

Malgré une certaine incertitude quant à l'investissement dans un système ERP moderne, les principaux fabricants font le saut. Les gains de productivité et les améliorations des processus dépassent largement les coûts. En outre, la modernisation peut avoir un impact stratégique sur les entreprises. Sans accès à un système ERP moderne, il est difficile, voire souvent impossible, de soutenir de nouveaux modèles d'entreprise et de bénéficier des améliorations des indicateurs clés de performance (KPI) qui accompagnent une mise en œuvre réussie d'un ERP.

Les principaux avantages d'un système ERP moderne comprennent sa capacité à aider les entreprises à :

Améliorer l'adoption des utilisateurs : Vous ne pouvez pas obtenir de retour sur investissement si vos collaborateurs ne peuvent pas utiliser votre système ERP. Les systèmes mis à jour sont plus conviviaux et encouragent les salariés à rechercher des données et à les intégrer au processus décisionnel.

Prendre de meilleures décisions opérationnelles :

L'analytique d'entreprise permet aux entreprises de connecter les données à travers les silos opérationnels et d'analyser en profondeur les résultats globaux et les ICP des contributeurs fonctionnels. Avec des systèmes ERP modernes, les entreprises peuvent augmenter « l'état d'esprit analytique » au sein de l'entreprise afin d'accroître le processus décisionnel guidé par des données et l'efficacité opérationnelle. En alignant les indicateurs clés de performance de l'entreprise sur les objectifs des départements, les équipes et les individus peuvent se faire une idée plus précise de l'impact de leurs priorités sur les performances globales de l'entreprise.

Le retour sur investissement est toujours l'indicateur clé pour les décideurs, et les systèmes ERP modernes aident les équipes à communiquer plus clairement avec les dirigeants à travers l'analytique opérationnelle, la planification de scénarios et l'analyse de l'impact financier. En comprenant les moteurs des résultats financiers actuels et en utilisant des outils pour modéliser les résultats futurs, les équipes sont plus confiantes dans leur prise de décision et bénéficient d'un soutien plus fort des managers qui savent qu'ils investissent de manière plus intelligente dans les ressources de l'entreprise.

Attirer et fidéliser les talents : Les entreprises doivent relever un double défi, le départ à la retraite des salariés ayant des années de connaissances du groupe et d'expertise spécifique à la production combiné à une nouvelle génération de travailleurs moins disposés à se lancer dans des carrières dans la production. Sans ces ressources, votre entreprise ne peut pas exister. Cette nouvelle génération de « natifs » du digital exige une technologie conviviale qui soutienne le mode de travail qu'ils aiment. Cette nouvelle génération désire un logiciel qui a l'apparence et la convivialité des applications qu'ils utilisent dans leur vie quotidienne et qui offre un accès immédiat aux données et à la collaboration. Pour de nombreux fabricants, les systèmes ERP modernes ont été un facteur clé de différenciation lorsqu'ils ont ciblé cette génération d'actifs.

Pourquoi Infor® pour un ERP moderne ?

Fonctionnalités spécifiques au secteur d'activité

- Meilleure collaboration entre fournisseurs et clients, configuration et conception.
- 90 % des fonctionnalités dédiées au marché sont intégrées/configurables.
- Des mises à jour Cloud continues.
- Minimiser les personnalisations pour la flexibilité future et la gestion des coûts et des risques.

Facilité d'adoption

- Les fonctionnalités prédéfinies vont au-delà des finances et des ressources humaines dans les solutions CloudSuite™ pour les workflows des entreprises.
- Des moteurs centraux permettent le développement agile de nouvelles fonctionnalités adaptées à chaque groupe industriel.
- Le logiciel dont vous avez besoin pour votre entreprise sans une base de code surchargée.
- Évolutivité pour ajouter des fonctionnalités à mesure que les besoins évoluent.
- Processus de déploiement avec des accélérateurs d'implémentation et des bonnes pratiques intégrées.

Cloud et écosystème technologique

- Plateforme Cloud multi-tenant pour l'intégration, les workflows, la BI contextuelle, l'IdO et l'IA.
- Un middleware basé sur des normes pour l'intégration des API entre les applications Infor, les applications tierces et l'IdO.
- Services de données et d'analyse pour des aperçus en contexte et au niveau de l'entreprise.
- Infrastructure Cloud mondiale avec Amazon® Web Services (AWS®) pour l'agilité, l'évolutivité et la sécurité.

Décloisonner les silos de l'entreprise et améliorer la

collaboration : En étendant les fonctionnalités ERP au-delà des opérations avec une plateforme moderne, les fabricants peuvent augmenter la collaboration à travers les domaines fonctionnels, permettant d'améliorer les workflows et d'accroître la productivité. En exploitant les communications améliorées et les données interfonctionnelles, les équipes peuvent réduire les temps de cycle et accroître la précision. Les outils sociaux natifs des systèmes ERP permettent aux équipes de partager de riches informations à travers les régions et les fuseaux horaires en utilisant des dispositifs qui prennent en charge le travail partout et à tout moment.

Les systèmes ERP devraient prendre en charge les exigences « externes-in » pour l'échange d'informations avec les fournisseurs et les clients. Le soutien en réseau de processus tels que la gestion de la chaîne logistique, la gestion du cycle de vie des produits et la gestion des commandes contribue à réduire les temps de cycle, à accroître la précision et à améliorer la flexibilité globale de l'entreprise. L'analyse des décisions en contexte peut prendre en compte des données de tiers, telles que les niveaux de stock, les délais et les prévisions de la demande, afin d'améliorer la planification, l'ordonnancement et la gestion des coûts et des risques.

Améliorer les indicateurs clés de performance :

Les entreprises de production utilisant les dernières versions de l'ERP voient des avantages plus significatifs dans les mesures telles que la livraison complète et dans les délais, la rotation des stocks, le respect du calendrier interne et la réduction des coûts opérationnels. Ces améliorations des performances ont un impact direct sur le résultat net, qui peut même être suffisant pour payer le système ERP.

Utiliser la technologie émergente : L'analytique, la mobilité, le Cloud, les réseaux partenaires et l'Internet des Objets (IdO) deviennent des caractéristiques de base des environnements de production modernes. Les entreprises deviennent plus complexes lorsqu'elles les utilisent. Par exemple, l'utilisation conjointe de l'IdO et de l'analyse (par exemple en appliquant l'analyse à des capteurs peu coûteux sur des machines) peut aider à soutenir la maintenance prédictive et permettre des profits plus importants dans les nouveaux modèles de service. Les systèmes ERP obsolètes ne peuvent pas prendre en charge cette innovation.

Un ERP moderne permet une croissance continue

Le secteur de la production évolue. Les nouveaux modèles d'entreprise, produits, emplacements et préoccupations réglementaires doivent être soutenus, et les anciennes technologies pourraient ne pas être en mesure de soutenir votre entreprise dans le nouvel environnement. Les fournisseurs de logiciels ERP modernes ajoutent continuellement à leurs solutions des bonnes pratiques spécifiques au secteur d'activité qui assureront la compétitivité. Cela donnera à votre organisation la souplesse nécessaire pour soutenir la croissance de votre entreprise au fil des ans.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :    



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 65 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2283165-fr-FR-0921-2