



## NOTE DE SYNTHÈSE

# Pourquoi les constructeurs automobiles et les équipementiers doivent investir dans un ERP moderne

Les systèmes modernes de planification des ressources d'entreprise (ERP) aident les entreprises du monde entier (y compris vos concurrents) à révolutionner leurs opérations. Les constructeurs et fournisseurs automobiles de toutes tailles adoptent les technologies ERP conçues pour assurer une meilleure gestion des processus métier de manière intégrée et en temps réel.

Les systèmes ERP technologiquement avancés représentent un investissement précieux dans les opérations, l'efficacité, l'intelligence et la productivité de votre entreprise. Toute fonctionnalité d'un ERP moderne a pour objectif ces améliorations, en permettant à votre entreprise de devenir plus productive, plus compétitive et mieux positionnée pour répondre aux besoins de vos clients.

## Qu'est-ce qu'un ERP moderne ?

L'histoire des systèmes ERP remonte à plus de 100 ans, à peu près à l'époque où Henry Ford a introduit la fabrication à la chaîne dans l'industrie automobile. Reposant sur la quantité économique de commande (EOQ), ces systèmes servaient d'outils de décision permettant d'optimiser les coûts d'inventaire. Ils se sont mués en systèmes de planification des besoins en matériel (MRP), qui permettent la gestion des processus de fabrication, y compris la planification, l'ordonnancement et le contrôle des stocks. Au fil du temps, des fonctionnalités supplémentaires ont été ajoutées, notamment des modules permettant de gérer les finances et les commandes des clients. Malheureusement, à mesure que ces solutions se sont développées, elles sont devenues plus lourdes, complexes et difficiles à gérer pour l'utilisateur d'entreprise moyen. De plus, les solutions fortement modifiées étaient difficiles à mettre à niveau, ce qui entravait encore davantage les progrès de l'entreprise.

Aujourd'hui comme hier, les solutions ERP jouent un rôle important pour relier les activités quotidiennes, de bout en bout, de l'approvisionnement aux opérations en atelier. Les systèmes ERP peuvent également automatiser les tâches fastidieuses ou manuelles et aider à trier et à suivre les données, des longues listes d'unités de gestion des stocks (UGS) aux stocks actuels. L'objectif d'un système ERP est d'améliorer la productivité de l'entreprise tout au long du cycle de vie du véhicule, depuis l'ingénierie et la conception jusqu'à la collaboration entre les fabricants de sous-ensembles, l'inventaire des petites pièces et les expéditions aux concessionnaires.

Les systèmes ERP d'aujourd'hui pourraient aussi être appelés plateformes d'opérations digitales (DOP) pour refléter leurs fonctionnalités avancées, telles que l'analyse augmentée, l'Internet des Objets (IoT), et même les intégrations avec la robotique et les véhicules autonomes dans l'entrepôt. Les solutions ERP évoluent en permanence pour répondre aux besoins des entreprises digitales, et lorsqu'elles sont déployées dans le Cloud, elles offrent encore plus d'avantages. Par exemple, votre entreprise bénéficie de la possibilité de stocker de grandes quantités de données et de s'adapter rapidement pour répondre aux changements du secteur.

Les technologies digitales émergentes comme l'intelligence artificielle (IA), l'apprentissage automatique (ML) et l'Internet des Objets (IoT) ont permis d'optimiser ce qu'une solution ERP peut faire pour votre entreprise. Les systèmes ERP modernes, qui intègrent des fonctions d'analyse fondées sur l'IA, vous donnent une vue en temps réel sur ce qui se passe dans l'entreprise, avec la possibilité d'explorer les facteurs d'influence et les résultats probables, tels que les ressources disponibles, la performance des équipements, les ventes prévues et la rentabilité escomptée.

## **Pourquoi certaines entreprises retardent-elles la modernisation de leur ERP ?**

Certaines idées fausses empêchent les chefs d'entreprise de se moderniser et de migrer leur système ERP dans le Cloud. Parmi ces idées fausses figure la croyance que le Cloud n'est pas sécurisé, qu'il est plus cher, que les pannes sont plus fréquentes et qu'un ERP déployé dans le Cloud est trop standardisé. Certains chefs d'entreprise peuvent également craindre que la mise en œuvre d'un ERP n'entraîne des perturbations massives, en affectant les services aux clients et la réalisation des objectifs financiers.

## **Pourquoi choisir Infor® comme ERP moderne ?**

### **Plus facile à adopter**

- Les fonctionnalités prédéfinies vont au-delà des finances et des ressources humaines dans les solutions CloudSuite™ pour les workflows des entreprises
- Les multiples moteurs centraux permettent le développement agile de nouvelles fonctionnalités adaptées à chaque secteur d'activité
- Un processus de déploiement agile avec des accélérateurs d'implémentation et des bonnes pratiques intégrées pour réduire le temps de valorisation
- Le logiciel dont vous avez besoin pour votre entreprise sans une base de code surchargée
- Évolutivité pour ajouter des fonctionnalités à mesure de l'évolution des besoins

### **Fonctionnalités spécifiques au secteur**

- Collaboration optimale entre fournisseurs et clients, configuration et conception
- 90 % des fonctionnalités spécifiques au secteur sont intégrées/configurables
- Les mises à niveau continues du Cloud offrent de nouvelles fonctionnalités avec la possibilité de les activer selon les besoins
- Personnalisations minimisées pour une flexibilité future et une gestion des coûts et des risques

### **Cloud et écosystème technologique**

- Plateforme Cloud multi-tenant pour l'intégration, les workflows, la BI contextuelle, l'extensibilité, l'IoT et l'IA
- Un middleware fondé sur des normes pour l'intégration des API entre les applications Infor, les applications tierces et l'IoT
- Services de données et d'analyse pour des informations en contexte et au niveau de l'entreprise
- Une infrastructure Cloud mondiale avec Amazon® Web Services (AWS®) pour assurer l'agilité, l'évolutivité et la sécurité

Il est indéniable que la mise à niveau d'un ERP est une entreprise de grande envergure. Toutefois, des stratégies éprouvées de gestion du changement, des outils de mise en œuvre et des fonctionnalités sectorielles prêtes à l'emploi permettent d'éliminer les risques. La maîtrise de la portée du projet, la constitution de la bonne équipe pour gérer le processus et l'adhésion de la direction permettront également de respecter le calendrier des tâches et de se concentrer sur les objectifs prioritaires.

## Améliorez vos résultats dans l'industrie automobile d'aujourd'hui

Pour les entreprises de l'industrie automobile, les avantages des solutions ERP modernes sont particulièrement importants. À mesure que les véhicules deviennent de plus en plus high-tech, hyperconnectés et axés sur l'expérience utilisateur, les constructeurs et fournisseurs doivent s'adapter au rythme de l'innovation des produits. La recherche de nouveaux fournisseurs et partenariats ainsi que la mise en place de plateformes de stockage géographiques sont d'autres exigences actuelles du marché qui nécessitent des solutions ERP hautement flexibles. Toutefois, la perturbation causée par la **grave pénurie de micropuces** est probablement l'exemple le plus criant du besoin de visibilité et de flexibilité. Les entreprises qui disposent de solutions de planification de la supply chain déployées dans le Cloud sont mieux équipées pour faire face à la volatilité, prévoir les retards d'expédition et collaborer avec d'autres fournisseurs. Les entreprises de l'industrie automobile, des constructeurs aux fournisseurs de composants, peuvent utiliser des données en temps réel, des vues globales sur les itinéraires d'expédition communs et des analyses fondées sur l'IA pour gérer les risques et atténuer les perturbations. Étant donné que l'impact de la pénurie de puces devrait se prolonger, investir dès maintenant dans cette technologie permettra d'atténuer les pertes de revenus potentielles.

## Les principaux avantages d'un investissement dans un ERP moderne

Les entreprises tournées vers l'avenir qui veulent rester à la pointe de l'innovation prennent des mesures proactives en investissant dans des systèmes ERP modernes, déployés dans le Cloud. Les gains de productivité et les améliorations des processus qui en résultent compensent largement les perturbations. La modernisation a un impact stratégique sur votre entreprise. Bénéficiez des principaux avantages d'un système ERP moderne :

- **Facilité d'utilisation**—Vous n'obtiendrez pas de retour sur investissement (ROI) si vos salariés ne peuvent pas utiliser votre système ERP. Les systèmes Cloud mis à jour sont plus conviviaux, ce qui encourage les salariés à rechercher des données et à les intégrer dans la prise de décision.
- **Prendre de meilleures décisions opérationnelles**—L'analyse permet aux entreprises de toute la supply chain automobile de relier les données à travers les silos opérationnels et d'exploiter en profondeur les résultats globaux et les indicateurs clés de performance (KPI) des contributeurs fonctionnels. Les systèmes ERP modernes permettent aux entreprises de développer un "esprit d'analyse" au sein de l'organisation afin d'optimiser la prise de décision fondée sur les données et l'efficacité opérationnelle. En alignant les KPI de l'entreprise sur les objectifs des différents services, les équipes et les personnes peuvent se faire une idée plus précise de la façon dont leurs priorités influent sur la performance globale de l'entreprise.
- **Réduction du délai de valorisation**—Le retour sur investissement est un indicateur clé pour les décideurs d'entreprise, et les systèmes ERP modernes aident les équipes à s'adapter et à communiquer plus clairement avec les dirigeants grâce à l'analytique d'entreprise, la planification de scénarios et l'analyse de l'impact financier. En comprenant parfaitement les moteurs des résultats financiers actuels, puis en utilisant des outils intelligents pour modéliser les résultats futurs, les équipes ont davantage confiance dans leurs décisions et obtiennent un soutien accru des dirigeants qui savent qu'ils investissent intelligemment les ressources de l'entreprise.
- **Attirer et retenir les talents**—L'un des défis majeurs pour les constructeurs automobiles et leurs fournisseurs aujourd'hui est le départ à la retraite de salariés possédant des années de connaissances et d'expertise spécifique à la fabrication, et l'arrivée d'une nouvelle génération de collaborateurs moins disposés à se lancer dans des carrières dans la fabrication. Sans ces collaborateurs, votre entreprise ne peut pas exister. La nouvelle génération des "digital natives" s'attend à travailler avec une technologie conviviale dans le Cloud. En d'autres termes, ils veulent des logiciels qui reflètent l'aspect et la convivialité des applications qu'ils utilisent dans leur vie quotidienne et qui offrent un accès immédiat aux données et à la collaboration. Pour de nombreux constructeurs et leurs fournisseurs, les systèmes ERP modernes déployés dans le Cloud ont été un facteur clé de différenciation lorsqu'ils ont ciblé cette génération de collaborateurs.

- **Éliminer les silos opérationnels**—En étendant les fonctionnalités ERP au-delà des opérations à l'aide d'une plateforme Cloud moderne, les équipementiers et fournisseurs automobiles augmenteront la collaboration et l'agilité d'entreprise à travers les domaines fonctionnels, améliorant ainsi les workflows et la productivité. En tirant parti de l'amélioration de la communication et des données interfonctionnelles, les équipes peuvent réduire la durée des cycles et accroître la précision. Les outils sociaux natifs des systèmes ERP permettent aux équipes de partager des informations riches à travers les régions et les fuseaux horaires en utilisant des dispositifs qui prennent en charge le travail partout et à tout moment.
- **Faciliter la collaboration**—Les systèmes ERP les plus performants prennent en charge les exigences liées à l'approche "outside-in" (de l'extérieur vers l'intérieur) pour l'échange d'informations avec les fournisseurs et les clients. La prise en charge en réseau de processus tels que la supply chain, le cycle de vie des produits et la gestion des commandes permet de réduire la durée des cycles, d'accroître la précision et d'améliorer la flexibilité globale de l'entreprise. L'analyse décisionnelle en contexte tient compte des données de tiers, telles que les niveaux de stock, les délais d'exécution et les prévisions de la demande pour améliorer la planification, l'ordonnancement, et la gestion des coûts et des risques.
- **Améliorer les indicateurs clés de performance**—Les constructeurs et leurs fournisseurs qui utilisent les dernières versions des ERP constatent une amélioration plus importante d'indicateurs tels que la livraison complète et dans les délais, la rotation des stocks, le respect du calendrier interne et la réduction des coûts opérationnels. L'agilité et la fiabilité de la supply chain font partie des facteurs d'amélioration des performances qui ont un impact direct sur les résultats. Les économies réalisées peuvent raccourcir le temps de valorisation et offrir un retour sur investissement significatif.

- **Utiliser la technologie émergente**—L'analyse, la mobilité, le Cloud, les réseaux de partenaires et l'IoT sont des enjeux majeurs dans les environnements de fabrication modernes. Par exemple, les usines peuvent collecter des données fondées sur l'état des équipements à partir de capteurs intégrés aux machines et aux installations. Lorsqu'elles sont exploitées à l'aide d'outils d'analyse avancés, ces données permettent de mettre en lumière les signes avant-coureurs de la baisse des performances voire des pannes. Grâce à ces signaux d'alarmes précoces, vous pouvez prendre des mesures préventives appropriées, comme commander des pièces de rechange ou réacheminer le travail.

## L'ERP moderne permet une croissance continue

L'industrie automobile est en train de changer radicalement. De nouveaux modèles d'entreprise, produits, sites et exigences réglementaires doivent être pris en compte, et les anciennes technologies pourraient ne pas être en mesure de gérer vos activités dans ce nouveau contexte. Les fournisseurs de logiciels ERP modernes ajoutent continuellement à leurs solutions de nouvelles bonnes pratiques, souvent spécifiques à l'industrie, qui assureront la compétitivité. Votre entreprise sera ainsi en mesure d'ajuster ses opérations, de répondre à l'évolution des besoins, de soutenir sa croissance et de s'adapter au rythme des changements rapides.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :     



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright © 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2611562-fr-FR-0522-1