

## On-Premises Software Terms and Conditions

De Overeenkomst is van toepassing op On Premises Software, met wijzigingen zoals beschreven in deze Bijlage. Voor alle duidelijkheid, Infor levert geen Cloud Diensten met betrekking tot On Premises Software en de Service Level Agreement waarnaar wordt verwezen in "Aanvullende Voorwaarden" is niet van toepassing op On Premises Software.

1. Licentieverlening door Infor. Infor verleent hierbij aan de Klant een eeuwigdurende (onderhevig aan het recht van beëindiging wegens niet-nakoming dat niet is hersteld na een kennisgevingstermijn van 30 dagen), niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie (niet inbegrepen het recht van onderhuur of sublicentie) voor het maken van een redelijk aantal kopieën van de (1) Documentatie en (2) On Premises Software op apparatuur van de Klant of een daarmee Verbonden Onderneming waarvoor de On Premises Software redelijkerwijs bedoeld is of verwacht kan worden te worden gebruikt op basis van hardware, software- en/of systeemconfiguratie zoals vermeld in de op dat moment gepubliceerde Platform Support Guide of Hardware Recommendation Guide van Infor ("Apparatuur") op de locatie(s) zoals gespecificeerd in het Bestelformulier, in beide gevallen (1) en (2) uitsluitend voor de interne activiteiten van de Klant en zijn Verbonden Onderneming, met inachtneming van de toepasselijke gebruiksbeperkingen zoals vermeld in het Bestelformulier. De Klant kan de locatie wijzigen na schriftelijke kennisgeving aan Infor. De Klant verzekert dat zijn werknemers en die van zijn Verbonden Ondernemingen ("Geautoriseerde Gebruikers") zich aan deze Overeenkomst houden en is aansprakelijk voor eventuele niet-naleving door Geautoriseerde Gebruikers. Derden hebben geen toegang tot de On Premises Software of Documentatie zonder toestemming van Infor. Een speciaal beveiligingsprogramma of -code kan nodig zijn om de On Premises Software te laten werken en het kan verhinderen dat de On Premises Software werkt (x) op een andere configuratie dan de Apparatuur of (y) voor meer dan het maximum aantal gebruikers dat is gespecificeerd in een Bestelformulier. De On Premises Software is Vertrouwelijke Informatie van Infor. De term "Cloud Diensten" in de definitie "Documentatie" zal voor de doeleinden van deze Bijlage worden geïnterpreteerd als "On Premises Software".

2. Beperkingen. De Aanvullende Beperkingen en Exportbeperkingen in Artikel 2d en 2e van de Overeenkomst, en het Voorbehoud van Rechten in Artikel 3e, zijn van toepassing op de On Premises Software, waarbij "Clouddiensten" wordt gelezen als "On Premises Software". Geautoriseerde Gebruikers moeten de ongewijzigde kennisgeving(en) van Intellectuele Eigendomsrechten reproduceren in alle kopieën van de On Premises Software.

3. On Premises Software Broncode. Als het Bestelformulier uitdrukkelijk licentierechten verleent op de Broncode (computerprogramma's geschreven in programmeertalen op een hoger niveau en leesbaar door mensen) van enige On Premises Software, dan strekt de licentieverlening van de Klant zich uit tot dergelijke Broncode, met dien verstande dat de licentietermijn wordt gespecificeerd in het Bestelformulier, en de Klant is verder gelicentieerd om wijzigingen aan te brengen in de On Premises Software die de Broncode wijzigen of verbeteringen aan te brengen in de On Premises Software die zijn gemaakt met gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van Infor of waarin Vertrouwelijke Informatie van Infor is opgenomen ("Wijzigingen") en om een redelijk aantal kopieën van de Wijzigingen te maken in combinatie met de On Premises Software. Infor is eigenaar van alle rechten, eigendomsrechten en belangen in de broncode en alle Wijzigingen, zelfs als deze zijn gemaakt zonder hulp of inbreng van Infor. De Klant draagt hierbij al zijn rechten, aanspraken en belangen in en op alle Wijzigingen, samen met alle rechten en titels daarop, over aan Infor en zal ervoor zorgen dat zijn toegestane onderaannemers of consultants deze overdragen. Op verzoek van Infor zal de Klant een kopie (inclusief alle bijbehorende documentatie) van alle Wijzigingen aan Infor overhandigen en zal de Klant alle documenten die redelijkerwijs nodig zijn om alle rechten, aanspraken en belangen daarin aan Infor over te dragen, uitvoeren en aan Infor overhandigen.

#### 4. Ondersteuning.

a. "Ondersteuning" met betrekking tot On Premises Software wordt gedefinieerd als (a) het bieden van toegang aan de Klant (via internet, telefoon of andere door Infor ingestelde middelen) tot de ondersteuningshulplijn van Infor, (b) het beschikbaar stellen, wanneer en indien algemeen beschikbaar, van updates, verbeteringen of wijzigingen aan de op dat moment geldende, algemene releaseversie van de On Premises Software ("Updates"); en (c) het leveren van redelijke inspanningen om afwijkingen tussen de functionaliteit van de On Premises Software en de Documentatie te corrigeren of te omzeilen. Ondersteuning omvat geen Professionele Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot configuratie, installatie of implementatie.

b. Infor is niet verplicht om Ondersteuning te bieden voor On Premises Software die is geïnstalleerd op iets anders dan de Apparatuur, of voor On Premises Software die is aangepast anders dan door Infor door middel van Ondersteuning. Indien en voor zover Infor verplicht is Ondersteuning te bieden, zal de Klant Infor toegang verlenen tot de faciliteiten en Apparatuur die redelijkerwijs nodig zijn voor Infor om Ondersteuning te kunnen bieden. Infor heeft geen Ondersteuning verplichtingen voor zover deze worden veroorzaakt door het gebruik of de combinatie van de On Premises Software met een ander product, hardware of software van Derden dan de Apparatuur, of problemen die voortvloeien uit professionele diensten die niet door Infor zijn uitgevoerd.

c. De termijn van Ondersteuning voor On Premises Software (i) begint op de Bestelformulier Datum en eindigt op de laatste dag van de periode van twaalf maanden die begint op de Bestelformulier Datum, tenzij in het Bestelformulier een langere periode is overeengekomen, en (ii) wordt verlengd met opeenvolgende verlengingstermijnen van twaalf maanden, tenzij een van de partijen de andere partij ten minste 90 dagen voor het begin van een dergelijke verlengingstermijn schriftelijk op de hoogte stelt van het feit dat zij niet wil verlengen (Infor stelt de Klant ten minste 30 dagen voor de opzegtermijn op de hoogte van de verlengingstermijn en de volgende vergoeding voor Ondersteuning). Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst,

kan de termijn van Ondersteuning niet worden beëindigd vóór de vervaldatum. Na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 10 werkdagen behoudt Infor zich het recht voor de toegang tot Ondersteuning op te schorten in geval van achterstallige en onbetwiste vergoedingen aangaande Ondersteuning.

#### 5. A. Infor garandeert dat

(i) zolang de Klant actief is op het gebied van Ondersteuning, gedurende één jaar na de Leveringsdatum in wezenlijke mate conform de huidige documentatie zal functioneren die algemeen beschikbaar is gesteld via de Infor Concierge Support Portal en die de kenmerken, functies en werking van de On Premises Software beschrijft (levering geschiedt door Infor die elektronische toegang verschaft tot de On Premises Software om deze te downloaden, of, indien elektronische levering niet beschikbaar is, door de On Premises Software bij de expediteur te plaatsen, F.O.B. Shipping Point, voor verzending naar het leveringsadres dat is opgegeven in het Bestelformulier) (ii) Updates zullen niet resulteren in een materieel verlies van belangrijke functionaliteit (Updates die een andere look and feel, of manier, vereisen om vergelijkbare functionaliteit te bereiken, of wijzigingen in de programmeertaal in overeenstemming met industriestandaarden, zijn geen materieel verlies van functionaliteit). Indien Infor in gebreke blijft op een van deze garanties na te goeder trouw inspanningen te hebben geleverd na schriftelijke kennisgeving van de Klant aan Infor (binnen 60 dagen na de vermeende inbreuk) met redelijke details zodat Infor in staat is om de niet-naleving te herstellen, kan de Klant ervoor kiezen om de licentierechten voor de betreffende On Premises Software te beëindigen op grond van Artikel 8b, in welk geval Infor onverwijld zal overgaan tot terugbetaling aan de Klant van (A) met betrekking tot bepaling (i), de vergoedingen die zijn betaald voor de On Premises Software die aanleiding geven tot de garantieclaim en (B) met betrekking tot clause (ii), (1) het deel van de licentievergoeding dat aan Infor is betaald voor de On Premises Software waarop de garantieclaim betrekking heeft, verminderd met een vergoeding voor gebruik door de Klant op basis van lineaire afschrijving uitgaande van een gebruiksduur van 5 jaar, plus (2) het ongebruikte deel van de vergoedingen voor Ondersteuning voor die On Premises Software die door de Klant zijn betaald. De Klant dient Infor op de hoogte te stellen van een garantieclaim binnen de geldende garantieperiode. Infor moet de afwijking kunnen repliceren.

B. Infor heeft geen verplichting voortvloeiende uit dit Artikel 5 voor zover een vermeende inbreuk op de garantie wordt veroorzaakt door: (i) een wijziging van de On Premises Software anders dan door Infor via Ondersteuning; (ii) problemen die het gevolg zijn van of voortvloeien uit professionele diensten die niet door Infor zijn uitgevoerd; (iii) het verzuim van de Klant om door Infor verstrekte wijzigingen ter correctie of verbetering van de On Premises Software onmiddellijk te implementeren; of (iv) het gebruik of de combinatie van de On Premises Software met Aanbiedingen van Derden anders dan gespecificeerd in de op dat moment gepubliceerde Platform Support Guide of Hardware Recommendation Guide van Infor. Voor alle duidelijkheid: de beperkte garantie in Artikel 5A(i) herstart niet voor Updates of eerder gelicentieerde On Premises Software waarvoor de Klant de gebruikersbeperkingen wijzigt (bijvoorbeeld, zonder beperking, het toevoegen van gebruikers) onder een Bestelformulier.

#### **C. NOCH INFOR, NOCH HAAR DERDE PARTIJ-LICENTIEGEVERS GEVEN ENIGE ANDERE GARANTIE, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE ON PREMISES SOFTWARE OF ONDERSTEUNING DIE ONDER DIT BESTELFORMULIER WORDT GELEVERD. INFOR EN HAAR DERDE PARTIJ-LICENTIEGEVERS WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.**

6. A. De term "Cloud Diensten" in Artikel 7 wordt ten behoeve van deze Bijlage geïnterpreteerd als "On Premises Software". Voor alle duidelijkheid, het Informatiebeveiligingsplan is van toepassing op Ondersteuning en Professionele Diensten. Infor heeft geen vrijwaring voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot (1) enige wijziging van de On Premises Software anders dan door Infor door middel van Ondersteuning, (2) het verzuim van de Klant om onmiddellijk de door Infor verstrekte wijzigingen door te voeren om de On Premises Software te corrigeren, of (3) het gebruik of de combinatie van de On Premises Software met producten, hardware of software van derden anders dan de Apparatuur.

B. Voor alle duidelijkheid met betrekking tot restitutierecht in het geval dat Infor het Bestelformulier beëindigt als gevolg van een vordering wegens inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de On Premises Software, zijn de restitutierecht van de Klant (1) het deel van de licentievergoeding dat aan Infor is betaald voor de On Premises Software die aanleiding geeft tot de vordering, verminderd met een vergoeding voor gebruik door de Klant op basis van lineaire afschrijving uitgaande van een gebruiksduur van 5 jaar, plus (2) het ongebruikte deel van de vergoeding voor Ondersteuning voor die On Premises Software die door de Klant zijn betaald, op voorwaarde dat de Klant deze On Premises Software heeft getourneerd of (op verzoek van Infor) heeft vernietigd en het gebruik ervan heeft gestaakt.

7. Bij het effectief verstrijken of beëindigen van een Bestelformulier zal de Klant onmiddellijk alle kopieën van de On Premises Software retourneren aan Infor of (op verzoek van Infor) vernietigen, en zal de Klant Infor schriftelijk bevestigen dat hij dit heeft gedaan.

#### 8. Beperking van aansprakelijkheid

**A. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID. BEHALVE MET BETREKKING TOT DE "UITGESLOTEN AANSPRAKELIJKHEDEN" (HIERONDER GEDEFINIEERD) EN DE VERPLICHTING VAN DE KLANT OM DE KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST VERSCHULDIGDE BEDRAGEN TE BETALEN, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN BEIDE PARTIJEN EN HUN VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN INFOR'S DERDE PARTIJ-LICENTIEGEVERS, ONGEACHT DE GRONDSLAG VOOR AANSPRAKELIJKHEID, IN VERBAND MET OF GERELATEERD AAN (1) ON PREMISES SOFTWARE NIET MEER BEDRAGEN DAN 2 KEER DE VERGOEDINGEN DIE AAN INFOR ZIJN BETAALD VOOR DE ON PREMISES SOFTWARE DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID; (2) ONDERSTEUNING NIET MEER**

BEDRAGEN DAN 2 KEER DE VERGOEDINGEN VOOR ONDERSTEUNING DIE AAN INFOR ZIJN BETAALD GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN DIRECT VOORAFGAAND AAN DE DATUM WAAROP DEZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET EERST IS ONTSTAAN VOOR DE ONDERSTEUNING DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID.

**B. UITSLUITING VAN SCHADE.** BEHALVE MET BETREKKING TOT DE UITGESLOTEN AANSPRAKELIJKHEDEN, ZAL IN GEEN GEVAL EEN PARTIJ OF HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN OF INFOR'S DERDE PARTIJ-LICENTIEGEEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE SCHADE, ZOALS MAAR NIET BEPERKT TOT BEPERKT GEBRUIK, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN GOODWILL, OF GEVOLGSCHADE OF SCHADE VOOR GEDERFDE WINST, ONGEACHT OF DEZE GEBASEERD IS OP CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF DEZE PARTIJ OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF EEN HIERIN VERMELD RECHTSMIDDEL ZIJN WEZENLIJKE DOEL NIET BEREIKT, ONDER GEEN BEDING MAG EEN DER PARTIJEN STREVEN NAAR OF AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR PUNITIEVE SCHADE.

**C. UITGESLOTEN AANSPRAKELIJKHEDEN.** DE TERM "UITGESLOTEN AANSPRAKELIJKHEDEN" BETEKENT: (I) DE VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN INFOR KRACHTENS ARTIKEL 7, MET UITZONDERING VAN DIE WELKE BETREKKING HEBBEN OP DE VOLGENDE CLAUSULE (II); (II) OPENBAARMAKING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE IN STRIJD MET DEZE OVEREENKOMST ALS GEVOLG VAN HANDELINGEN VAN EEN PARTIJ, VOOR WELKE AANSPRAKELIJKHEID VAN ARTIKEL (d) HIERONDER GELDT; (III) SCHENDING OF MISBRUIK DOOR DE KLANT VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN INFOR; EN (IV) OPZETTELIJKE FOUT OF GROVE NALATIGHEID VAN EEN PARTIJ; (V) OPZET, FRAUDE OF EEN BEDRIEGLIJKE VOORSTELLING VAN ZAKEN; EN (VI) AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL.

**D. ONGEOORLOOFDE BEKENDMAKING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE.** MET BETREKKING TOT OPENBAARMAKING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE IN STRIJD MET DEZE OVEREENKOMST ALS GEVOLG VAN HANDELINGEN VAN EEN PARTIJ, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE INBREUKMAKENDE PARTIJ, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN INFOR'S DERDE PARTIJ-LICENTIEGEEVERS, MET INBEGRIIP VAN, IN HET GEVAL VAN INFOR, BETALINGEN UIT HOOFDE VAN HAAR VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN, NIET MEER BEDRAGEN DAN 5 MAAL DE VERGOEDINGEN DIE AAN INFOR ZIJN BETAALD GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN ONMIDDELLIJK VOORAFGAAND AAN DE DATUM WAAROP DEZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET EERST IS ONTSTAAN UIT HOOFDE VAN HET TOEPASSELIJKE BESTELFORMULIER. VOOR ZOVER EEN DERGELIJKE INBREUK RESULTEERT IN DE ONGEOORLOOFDE BEKENDMAKING VAN PERSOONSGEGEVENS, OMVAT DE SCHADEVERGOEDING (1) DE KOSTEN VAN KENNISGEVING AAN DE GETROFFEN PERSONEN, (2) DE KOSTEN VAN HET OPZETTEN EN BEHEREN VAN EEN CALLCENTER OM VRAGEN IN VERBAND MET DEZE ONGEOORLOOFDE BEKENDMAKING TE BEANTWOORDEN GEDURENDE MAXIMAAL 12 MAANDEN, EN (3) DE KOSTEN VAN KREDIETBEWAKINGSDIENSTEN VOOR GETROFFEN PERSONEN, IN ELK GEVAL VOOR ZOVER VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING EN DAADWERKELIJK GEMAAKT.

9. Auditrechten. Infor is gerechtigd om de administratie en systemen van de Klant te controleren om de naleving met deze Overeenkomst en Bestelformulieren te waarborgen onder de vertrouwelijkheidsbepalingen van deze Overeenkomst. Infor zal de Klant ten minste 10 werkdagen voorafgaand aan een dergelijke audit schriftelijk op de hoogte stellen. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd tijdens de reguliere kantooruren van de Klant en zal de bedrijfsactiviteiten van de Klant niet onredelijk hinderen. Infor mag de Klant niet meer dan eenmaal per periode van 6 maanden controleren. Indien uit een audit blijkt dat de Klant buiten de reikwijdte van de hierin verleende licentie valt, zal de Klant Infor onmiddellijk de te weinig betaalde licentiekosten betalen en de bijbehorende kosten voor Ondersteuning, op basis van een geldige prijsopstie die op dat moment van kracht is in het Bestelformulier voor extra gebruik of, indien er geen is, de op dat moment geldende tarieven van Infor voor dergelijk gebruik.

10. Verzekering. Infor onderhoudt de verzekeringsdekking zoals vermeld in de Overeenkomst in zoverre dat de Klant Ondersteuning heeft.

11. Naleving van Wetten. De term "Cloud Diensten" in Artikel 18 wordt ten behoeve van deze Bijlage geïnterpreteerd als "On Premises Software and Support".