



客戶案例

Oliver Packaging 在 CloudSuite 解決方案中找到了面向未來的數位平台

Oliver Packaging 起初是一家木材加工設備公司，自 1890 年以來，其始終致力於開發和製造創新解決方案。憑藉在刀片方面的專業知識和經驗，該公司在 1932 年推出了麵包切片機，開拓了新的市場。自此，Oliver 進一步發展成為專注於包裝和標籤的完整包裝系統解決方案企業。

為了繼續其增長計劃，Oliver 需要現代化改造其業務流程及系統，以便在當今的設備行業保持競爭力。Oliver 在已使用了 30 年的傳統 ERP 解決方案上執行，軟體提供者已不支援該系統，內部 IT 人員有限，無法維護舊系統，其中一些員工即將退休。



總部
密西根州沃克

年銷售額
7000 萬美元

行業
工業機械與設備

員工
85 人

Infor 產品
Infor CloudSuite™ Industrial
Infor Factory Track®

網站
oliverquality.com

“我以前總感到資料不夠用。現在，我可以隨時存取我所需要的資料。”

MATT MEYER
Oliver Packaging & Equipment Co. 財務總監

Oliver 與 Infor 通路合作夥伴 Decision Resources, Inc.(DRI) 公司合作，選擇將其系統遷移至雲端，並選擇 Infor® Cloud Suite Industrial 解決方案作為其未來的數位平台。

克服功能上的差距

當今器械設備製造企業需要最新的功能來發展業務並滿足客戶需求。舊 ERP 解決方案限制了 Oliver 員工滿足客戶期望和最大限度提高生產效率的能力。

隨著 Oliver 遷移到 CloudSuite Industrial 雲端套件上，該公司希望將重點放在三個關鍵領域，以改進流程。其戰略目標包括管理庫存層級、分析及改善運輸支出，以及為客戶提供更好的資訊存取和整體服務層級。Oliver 與經驗豐富的 Infor 通路合作夥伴 Decision Resources, Inc. (DRI) 公司合作，在不到一年的時間內導入了新系統。

DRI 公司提供了專案管理、應用程式訓練及導入諮詢服務，將 Oliver 涉及的關鍵職能部門整合在一起，包括製造、供應鏈、業務及 IT 部門。所有這些部門都在為自己設定的關鍵目標中發揮了幫助作用。

系統的可視性及計劃能力改善了庫存

CloudSuite Industrial 系統為 Oliver 的整體營運提供支援，讓其能夠了解原材料、在製品、成品以及備品和維修材料的庫存情況。

使用進階計劃及排程工具，Oliver 可以有效地計劃整個現場，並分析整個公司的庫存總額。Oliver 還使用了 Infor Factory Track 解決方案，讓員工不僅可打卡上班及下班，還可以記錄現場發生的所有異動。

在對其一半的食品設備生產線製造系統啟動這一流程後，Oliver 現在可以在任何時間取得即時異動報告和現有庫存資訊。他們的新流程使一個業務部門的庫存減少了 400,000 美元，即 20%。

業務挑戰

- 現有 ERP 系統已使用了 30 多年，無法再為 Oliver 不斷增長的業務提供支援
- 孤立的業務系統讓存取資料了解業務決策變得困難
- 公司能夠支援過去內部部署解決方案的 IT 人員非常有限

費率查詢可節省運輸費用

由於運費支出是公司損益表中的一項重要支出，Oliver 必須分析和檢視公司的“運費佔銷售額的百分比”指標。儘管每天都有訂單運送至各州，但其舊系統無法即時取得每條通道或每批貨物的最佳物流商。透過與 DRI 公司合作並藉助 CloudSuite Industrial 解決方案的靈活性，Oliver 得以連接到第三方廠商平台，來幫助控制其運輸流程。

現在，Oliver 可以即時與多家貨運公司進行談判並進行投標。該解決方案還為物流商提供反饋，說明他們贏得或未贏得業務的原因。經過短短幾個月實施新的運輸流程，Oliver 預計會節省大約 5% 的費用。

“CloudSuite Industrial 是我們未來戰略的重要組成部分。”

MATT MEYER

Oliver Packaging & Equipment Co. 財務總監

建立數位轉型標準

遷移至以雲端為基礎的 ERP 解決方案，具有整合行業功能及內建最佳實務，這為 Oliver 的未來設定了標準。藉助 CloudSuite Industrial 平台，該公司可以最佳化內部業務流程並繼續持續改進專案。Oliver 繼續確定如何更好地使用客戶資料和分析，以及系統首頁和儀表板。該公司添加了一個新資源，專注於組織如何不僅可以利用更多系統，而且可以定位自己去最好地利用待定解決方案。

業務成果

- 庫存減少了 20%
- 一個事業部可節省 40 萬美元庫存
- 貨運成本節省了 5%

深入了解



Infor 致力於打造面向特定行業基於雲部署的企業級應用軟件。憑借在 170 多個國家/地區的 17,000 名員工和 6 5,000 多家客戶，Infor 軟件專為助力企業進步而設計。要了解更多信息，請訪問 www.infor.cn。

Infor 公司 2022 年版權所有並將保留所有權利。文中相關文字及圖形標志是 Infor 和/或其關聯機構和子公司的商標和/或註冊商標。所有其他商標是其各自所有者的財產。

Infor 中國銷售熱線：4009203715；公司網址：www.infor.cn

INF-2424584-zh-TW-0822-1