



요약

성공적인 ERP 구축을 위한 주요 요소

현대적 ERP가 비즈니스에 적합한 이유

오늘날과 같이 급변하는 환경에서 현대화는 비즈니스 전략에 영향을 미칩니다. 현대적 ERP(Enterprise Resource Planning) 시스템을 활용하지 않고는 새로운 비즈니스 모델을 지원하고, 진화하는 고객의 요구에 부응하는 것이 어렵거나 불가능할 수 있습니다. 현재의 ERP 시스템을 업그레이드하려고 계획 중이든, 완전히 새로운 시스템을 구축하려고 계획 중이든, 시스템을 빠르게 작동시키는 것이 기술 투자에 대한 수익을 빠르게 얻을 수 있는 비결입니다. 조직이 얼마나 복잡하지에 관계없이 다양한 관행을 민첩하게 구축하면 혁신을 앞당기고 획기적인 수익을 달성할 수 있습니다.

ERP에 대한 비즈니스 리더의 지지 확보

모든 구축 이니셔티브가 효과를 발휘하려면 경영진의 지지를 확보하는 것이 매우 중요합니다. 경영진을 설득하기 전에 전략적 우선순위를 정의하고, 내부 및 외부 팀을 구성하고, 명확한 목표를 염두에 두고 효과적인 비즈니스 사례를 구축해야 합니다. 비용 절감 및 효율성을 확보하는 관점에서뿐만 아니라 추가적인 수익 기회를 새롭게 파악하는 가치 측면에서 현대적인 기술을 도입할 때의 가능한 투자 수익(ROI)을 명확하게 설명하십시오. 현대적인 ERP 시스템을 구축하면 서비스 수준과 고객 만족도를 높여 수익을 창출할 수 있는 새로운 기회를 모색할 수 있습니다. 수익 및 비용 효율성이 결합된 ROI는 최고 경영진이 현대적 ERP 시스템에 투자해야 하는 매력적인 이유가 될 것입니다.

Infor를 구축 파트너로 선택할 경우 얻을 수 있는 이점:

- 전 세계 어디서나 빠르고 안정적인 배포 가능
- 가치 실현 시간 단축 및 위험 최소화
- 비용 효율적이고 손쉽게 지원할 수 있는 배포 달성
- 투자의 장기적인 가치 극대화

ERP 구축 계획

성공적인 ERP 구축의 핵심 요소 중 하나는 비용을 지출하거나 인프라를 구축하기 전에 이루어집니다. 예산, 프로젝트 팀, 변경 관리 전략, 명확하게 정의된 성공 지표가 포함된 구축 계획을 수립하는 것은 전체 구축 프로세스에 걸쳐, 그리고 그 이후까지도 민첩성을 높이는 데 중요한 첫 단계입니다.

많은 조직이 구축 전에 전략 계획을 수립하는 것에 실패하는데, 이는 **ERP 구축의 67%가 부정적인 ROI로 이어지는 이유 중 하나**입니다. 하지만 그것이 귀사의 현실이 될 필요는 없습니다. ERP 구축 계획을 수립할 때는 다음 네 가지 핵심 영역에 중점을 두십시오.

1. ERP 예산 수립

모든 주요 구매와 마찬가지로 조직은 ERP 구축 시 예산을 고려해야 합니다. 예정 시간의 두 배가 걸리고 원래의 예산보다 두 배의 비용이 든다는 가정하에 많은 사람들이 ERP 구축을 건축에 비유합니다. 분명한 사실은 올바른 기술 파트너와 함께 구축 전략을 수립하면 예산 범위 내에서 시간에 맞춰 ERP를 구축할 수 있다는 것입니다. **ERP 예산을 수립**할 때는 배포 모델, 사용자 수, 인프라 투자, 통합, 교육 등 많은 요소를 고려해야 합니다.

2. 프로젝트 팀 지정

구축의 성공 여부는 프로세스를 주도하는 개인에 크게 의존합니다. 전담 프로젝트 팀을 구성할 때는 비즈니스의 전체 범위를 함께 결정하는 재능 있는 전문가를 포함시켜야 합니다. 프로젝트를 이끌고 주요 의사 결정을 내리는 내부 제품 소유자를 지정하는 한편, 보다 정확한 프로그램 목표에 집중할 수 있도록 다기능 팀을 구성해야 합니다. **ERP Focus**에 따르면 "유능한 구축 팀은 전체 그림을 더 완벽하게 그리고, 전략적 계획에 담긴 의미를 더 잘 인식하고, 현재는 물론 미래의 가능성 측면에서 의사 결정을 평가합니다"

회사가 ERP 팀에 할당한 인력은 장기적인 조직 건강에 대한 회사의 의지를 상당 부분 보여줍니다.

출처: ERP Focus, ERP Implementation, 11 steps to success(ERP 구축, 성공을 위한 11단계).

Infor Agility로 성공적인 구축 실현

Infor의 혁신적인 서비스 제공 모델인 Infor® Agility는 수십 년 동안 ERP를 성공적으로 구축한 경험을 바탕으로 하며 예산에 맞춰 시기적절하게 구축한다는 목표에 따라 지속적으로 개선되었습니다. 애자일 방법론의 다양한 요소가 결합된 Infor Agility가 제공하는 이점은 다음과 같습니다.

- 필요한 비즈니스 프로세스의 90%가 이미 내장된 산업별 CloudSuite™ 솔루션을 기반으로 하는 고급 구축 액셀러레이터를 통해 Infor는 각 고객이 차별화되고 고유한 프로세스를 개발하는 데 시간과 노력을 집중할 수 있게 해줍니다.
- 혁신적인 프로세스 인텔리전스 도구를 통해 과거 기록 또는 실시간 기반으로 프로세스를 모니터링하고 분석하여 프로세스 관리를 개선할 수 있습니다.
- 출고 시 데이터 마이그레이션 접근 방식은 기존의 방법론을 사용하여 중요한 고객 데이터 마이그레이션을 정확하고 신속하게 완료할 수 있습니다. 이 검증된 서비스는 비용이 많이 드는 사내 오류를 제거하고, 구축이 순조롭게 진행되도록 보장하며, 향후 데이터 관리 프로세스의 탄탄한 토대를 마련하도록 지원합니다.
- TaaS(Testing as a Service)는 여러 도구를 배포하기 위해 전 범위의 기능적 및 비기능적 요구 사항을 테스트하는 단일 플랫폼을 제공합니다. 따라서 새로운 릴리스 배포를 안심하고 실행하고 배포 후 문제를 최소화할 수 있습니다.
- 혁신적인 교육 접근 방식인 소비자 맞춤형 학습을 통해 현대적이고 사용이 간편하며 상황에 맞게 임베딩된 소비자급 사용자 환경에서 다양한 형식의 개인화된 엔터프라이즈 학습 환경을 제공합니다.
- 관리형 서비스 제품을 통해 고객의 고유하고 구체적인 요구 사항에 맞춘 서비스 계약을 제공합니다. 그 결과 생산성이 향상되고 총 소유 비용이 절감됩니다.

3. 변경 관리 전략 수립

ERP 구축 또는 업그레이드로 인해 조직 내 서비스에 일부 중단이 발생하는 것은 불가피하지만, 변경 관리 전략을 갖추면 직원들은 이러한 변경을 더 잘 수용할 수 있습니다. ERP 구축에 따른 변화는 대부분 경영진이 주도하지만, 회사의 모든 수준에서 직원들의 참여를 유도한다면, 직원들도 회사내에서 일어나는 변화에 대해 주인의식을 가질 수 있습니다. 변경 관리를 도입한 조직이 **시간 및 예산에 딱 맞게 또는 그보다 더 효율적으로 프로젝트 목표를 달성**할 가능성이 더 높습니다.

4. 구축 성공을 측정하기 위한 명확한 지표 설정

초기 계획 단계의 일부로 ERP 구축의 성공을 측정하는 방법을 결정하는 것이 중요합니다. 가동 후 측정할 지표와 기준을 수립하고 이러한 지표의 기준 측정값을 설정하면 가동 전후의 상황을 명확하게 비교할 수 있습니다.

성공 평가

ERP 시스템을 구축한 직후 경영진은 즉각적이면서도 가시적인 결과를 기대합니다. 구축 계획 단계에서 설정한 지표는 ROI를 성공적으로 입증할 수 있는 기반이 됩니다. 가동 후 처음 몇 개월 동안의 성공은 비즈니스 효율성 및 생산성 향상과 같은 보다 추상적인 결과로 측정됩니다. 시간이 흐름에 따라 ROI 지표는 주문 입력 시간의 단축이나 특정 비율로 배송되는 주문 수의 증가 등 정량적 결과로 나타나게 될 것입니다. 민첩한 구축과 결합된 현대적 ERP를 통해 비즈니스는 가동 직후와 향후 몇 년 동안의 ROI를 확인할 수 있습니다.

민첩한 ERP 구축 실현

새로운 ERP 시스템을 도입할 경우 민첩성과 발전이 멈춘다는 오해를 하는 경우가 흔한데, 실제로 현대화를 실현하면 애플리케이션과 에코시스템 기능을 비즈니스 요구 사항에 맞게 항상 최신 상태로 유지할 수 있습니다. ERP 시스템이 공급업체 및 고객과 실시간으로 협력하는 경우가 늘어나고 있기 때문에 지속적인 관리를 위해 애자일 접근 방식을 채택해야 합니다. 또한 지속적으로 클라우드를 업그레이드할 경우 30일 간격으로 새로운 기능을 제공하므로 지속적인 혁신을 실현할 수 있습니다.

Infor 전문가 팀은 여정의 모든 단계에서 귀사의 성공을 위해 노력하고 있습니다. Infor는 전략과 장기적인 사고가 비즈니스의 미래를 구상하는 데 필수적임을 이해하고, 변동이 심한 시장에서 경쟁력을 유지하는 기술로 전략을 지원하는 방법을 알고 있습니다.

민첩한 조직은 **조직 상태의 상위 25%에 속할 가능성이 70% 더 높습니다**. 이는 장기적인 성과를 보여 주는 최적의 지표입니다. 상위 25%에 합류하여 민첩한 ERP 구축을 실현해 보십시오.

자세한 정보 →

Follow us:    



Infor는 산업별 특화된 비즈니스 소프트웨어를 제공합니다. 170 개 이상의 국가에서 17,000 명의 직원과 함께 65,000 개 이상의 고객사를 보유한 Infor 소프트웨어는 혁신을 목표로 설계되었습니다. 자세한 사항은 www.infor.com/ko-kr에서 확인하십시오.

Copyright ©2021 Infor. All rights reserved. 여기에 제시된 단어 및 디자인 마크는 Infor 및/또는 관련 계열사 및 자회사의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 여기에 제시된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. www.infor.com

29Fl, Parnas Tower, 521 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06164, Korea

INF-2292473-ko-KR-1021-1