

**FALLSTUDIE**

# Harsco Rail beschleunigt Wachstum durch Modernisierung seiner Systeme

Harsco Rail ist ein internationaler Anbieter von Industriedienstleistungen und technischen Produkten für die Stahl- und Eisenbahnindustrie sowie die Energiebranche. Um seine Produktionsanforderungen zu erfüllen und seine Wartungs- und Serviceangebote für einen weltweiten Kundenstamm zu verbessern, beschloss das Unternehmen, seine Abläufe über eine zentrale Cloud-basierte Software-plattform zu optimieren. Innerhalb von nur 120 Tagen führte das Unternehmen Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise ein und kann nun ohne die Einschränkungen eines lokalen Softwaresystems flexibel zu einem 1-Milliarden-Dollar- Unternehmen heranwachsen.

**Hauptsitz**

West Columbia, South Carolina,  
USA

**Branche**

Industrieunternehmen und  
-anlagen

**Mitarbeiter**

12.000

**Infor-Produkt**

Infor® CloudSuite Industrial  
Enterprise, Infor Factory Track®,  
Infor EAM, Infor ION®,  
Infor Ming.le®, Infor BI

**Website**

[harscorail.com](http://harscorail.com)

**“ Wir sind mit Infor CloudSuite Industrial Enterprise äußerst zufrieden. Die Benutzerakzeptanz ist sehr hoch, weil der Export und der Download von Daten so einfach sind.“**

**CINDY GERARD**

Director ERP and Inventory Planning bei Harsco Rail

## Umstieg auf eine moderne Plattform

Vor der Modernisierung seiner Systeme hatte Harsco Rail 17 Jahre lang mit Infor Baan gearbeitet. Als das Unternehmen feststellte, dass die Wartung für das Produkt nicht mehr verfügbar war, beschloss die Unternehmensleitung, dass die Zeit für eine größere Veränderung gekommen war.

Für Harsco war klar, dass die veraltete Lösung mit ihrer ebenso veralteten Oberfläche seine geschäftliche Weiterentwicklung nicht unterstützen würde. Das Unternehmen verlagerte seine Aktivitäten zunehmend in den Servicebereich und verkaufte Reparatursätze und Wartungsdienstleistungen an die „Big Seven“, die sieben größten Eisenbahngesellschaften in den USA. Harsco ist in 35 Ländern aktiv und wollte eine App für das gesamte Unternehmen haben und eine zentrale Datenquelle zur Unterstützung seines Wachstums nutzen können.

Harsco erkannte auch, dass dies der perfekte Zeitpunkt war, um sich von veralteten, papierbasierten Prozessen zu verabschieden, die seit vielen Jahren im Einsatz waren. So waren für einen manuellen, papiergebundenen Abgleich 40 Zählvorgänge pro Tag erforderlich, was zu einer 24-stündigen Verzögerung in der Inventurverarbeitung führte. Mit modernen Lösungen konnte Harsco diesen Prozess automatisieren und Ineffizienz vermeiden.

## Umsetzung der Transformation

Harsco nutzte seine langjährige, enge Beziehung zu Infor, um den Wechsel in die Cloud zu vollziehen. Mit Infor CloudSuite Industrial Enterprise erhielt das Unternehmen die gewünschte App und die zentrale Datenquelle, die es für weiteres Wachstum und Erfolg benötigte.

Harsco entschied sich für den Wechsel in die Cloud und nahm nur wenige Monate später den Betrieb in drei Ländern auf. Ein neues Joint Venture in China konnte innerhalb von 120 Tagen mit der Software arbeiten, ohne dass es zu größeren Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs kam.

Durch diesen Schritt veränderte sich sofort das Geschäft und die Denkweise, die seit 17 Jahren vorherrschte. „Wir nutzen die neuen Funktionen sehr gern und bemerken bereits erhebliche Vorteile“, meint Cindy Girard, Director ERP and Inventory Planning bei Harsco.

## Transformation zahlt sich aus

Mit der Implementierung von Infor CloudSuite Industrial Enterprise und anderen Infor-Produkten hat Harsco Rail die erforderlichen Schritte unternommen, um im modernen Fertigungsumfeld wettbewerbsfähig zu bleiben. Mit diesen Lösungen hat das Unternehmen:

- Ein System und eine zentrale Datenquelle für das gesamte Unternehmen implementiert
- Seine Prozesse automatisiert
- Anpassungen und Transfers verbessert
- Die Bearbeitungszeit von Echtzeit-Transaktionen um 24 bis 48 Stunden verkürzt
- Zugang zu hochentwickelten Analysen zur Verbesserung der Entscheidungsfindung erhalten

Mit Infor CloudSuite Industrial Enterprise konnte Harsco Rail seine Produktivität steigern und ist nun besser aufgestellt, um mit weniger IT-Ressourcen weiter zu wachsen.

[WEITERE INFORMATIONEN](#) 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Folgen Sie uns:     