

 infor

+

 solicon^{IT}

ÉTUDE DE CAS

Fill augmente de 400 % l'adoption des analyses pour améliorer ses résultats de production

Fondée en 1966, l'entreprise Fill Gesellschaft M.B.H. a établi des normes internationales dans la fabrication de machines pour divers secteurs industriels. Fill se concentre sur des compétences essentielles fondées sur les données, comme le traitement robotisé, l'automatisation, le traitement des images et le suivi en temps réel. À mesure de l'expansion de l'entreprise, qui compte à présent plus de 1 000 salariés, sa solution personnalisée de gestion des données ne suffisait plus et produisait des données non fiables. L'entreprise a cherché à moderniser ses analyses et à rétablir des normes de performance aussi bien pour les utilisateurs internes que pour les clients.

Adopter une nouvelle série de normes de performance

Les opérations de production et les workflows de vente de Fill dépendaient fortement de la solution de gestion et d'analyse des données de l'entreprise, qui soutenait une grande partie des prises de décision. Au fil du temps, les performances de traitement de l'ancien système ont commencé à ralentir. Les temps de réponse étaient de plus en plus longs et les équipes ont perdu confiance dans les données générées, ce qui a entraîné une forte baisse de l'activité des utilisateurs.

« Nous avons choisi Infor Birst, car il s'agit d'une solution de BI Cloud de premier plan offerte par notre partenaire de confiance Infor. Nous avons examiné d'autres services de reporting, mais Infor Birst offrait une solution complète et facile à utiliser, et nous savions que nos utilisateurs l'adopteraient et lui feraient confiance. »

MARTIN REITER

Directeur des ventes, Fill Gesellschaft M.B.H.



Siège

Gurten, Haute-Autriche, Autriche

Secteur d'activité

Fabrication industrielle

Produits Infor

Infor® COM

Infor Global Financials

Infor Birst®

Infor ION®

Site Web

fill.co.at

“Ils ne faisaient pas confiance aux données,” explique Martin Reiter, Directeur des ventes chez Fill, “surtout dans le département des services où notre solution sur mesure fournissait parfois des chiffres erronés. Et c'est pourquoi... nous avons décidé de ne plus l'utiliser.”

Les nouvelles versions et mises à niveau continues d'autres systèmes interdépendants ont contribué au retard des analyses et aux problèmes d'interopérabilité. Face à tous ces défis, l'entreprise a reconnu qu'elle avait besoin d'une solution moderne capable de réengager les utilisateurs et de fournir des informations exploitables pour soutenir la prise de décision. Comme Martin Reiter l'a noté, “Les processus de reporting manuels coûteux et le manque de prise de décisions fondées sur les données ont entraîné une perte d'opportunités et des inefficacités.”

Moderniser les données et les analyses

À quoi sert un système, même lent, que les collaborateurs refusent d'utiliser ? Les dirigeants de Fill dans les départements des ventes, des opérations, de l'informatique et autres s'inquiétaient du fait que leurs équipes n'utilisaient plus un système central d'informatique décisionnelle (BI) pour les données et qu'elles ne disposaient donc pas d'une base unifiée pour leurs prises de décision.

Les utilisateurs faisaient appel à des feuilles de calcul et à la saisie des données pour gérer les analyses et le reporting qui auraient dû être beaucoup plus simples et rationnels. Après mûre réflexion, Fill a choisi la solution Infor Birst et s'est associé à son partenaire de longue date, **Solicon IT**, pour intégrer le nouveau système dans son infrastructure réseau.

« **Depuis que nous avons déployé Birst, notre adoption des analyses a augmenté de 400 %. Nous sommes passés de quelques chefs de projet à plus de 160 utilisateurs dans les départements des ventes, des services et des achats, qui ont accès à des données fiables en seulement quelques clics depuis leur ordinateur de bureau ou leur appareil mobile.** »

MARTIN REITER

Directeur des ventes, Fill Gesellschaft M.B.H.

Défis métier

- L'entreprise était confrontée à une faible adoption de la BI avec l'ancienne solution de reporting personnalisée
- L'ancien système était de plus en plus lent en termes de performances et n'offrait pas la flexibilité nécessaire pour intégrer les nouveaux logiciels
- Les utilisateurs n'avaient pas confiance dans les données générées par l'ancien système, ce qui entraînait une perte de confiance dans les workflows en cours
- Les utilisateurs perdaient du temps à créer des rapports Microsoft Excel™ en utilisant des données exportées directement de l'ERP

Un nouveau partenariat avec Infor

En l'occurrence, une solution Infor s'est avérée un choix plus facile, car Fill avait une relation établie avec l'entreprise. Fill est un client d'Infor depuis l'an 2000, et a intégré Infor COM comme solution ERP en 2004, en restant à jour avec les nouvelles versions depuis lors. Cela a permis d'établir un environnement Infor confortable et familier dans toute l'entreprise et a ouvert la voie pour ajouter Infor Birst à l'écosystème.

Martin Reiter a déclaré : “Nos utilisateurs souhaitaient conserver une présentation des rapports similaire à celle de l'ancienne version, en ajoutant quelques nouveaux éléments ; c'est pourquoi relier la présentation à celle du précédent système était aussi un critère.”

Infor Birst fournissait une interface utilisateur moderne offrant une navigation intuitive du tableau de bord aux analyses ad hoc, ce qui a aidé les utilisateurs à passer à la nouvelle solution sans avoir besoin d'une trop grande transition ou formation. En tant qu'outil tout-en-un, Birst a conféré à Fill de plus grandes capacités avec moins de maintenance pour la modélisation et l'intégration des données, la visualisation des données, les analyses ad hoc, les rapports en mode « pixel perfect » et les tableaux de bord Web et mobiles.

L'une des principales raisons du choix de la solution Infor Birst est la facilité avec laquelle elle permet de rassembler diverses sources de données afin de fournir une vue unifiée des données pour obtenir de nouvelles perspectives.

Élargir les capacités à l'échelle de l'organisation

Alors que l'ancien système était principalement utilisé par les chefs de projet, aujourd'hui près de 200 utilisateurs travaillent avec la nouvelle solution Infor Birst. Les données des ventes ont été incluses, ce qui permet à l'ensemble du département des ventes, ainsi qu'aux départements des services et des achats, de créer des évaluations de données à partir des entrées quotidiennes. De plus, tout le monde dispose d'un accès immédiat aux mêmes jeux de données, ce qui permet une meilleure gestion et une meilleure surveillance inter-services.

Fill apprécie la façon dont le département des ventes peut vérifier rapidement tous les devis de fabrication, y compris en tenant compte de toutes les probabilités de devis, filtrées par client et autres variables. Les chefs de projet ont accès en un seul clic à leurs projets individuels et d'équipe, les revenus des fournisseurs peuvent être analysés et le reporting est plus facile que jamais.

Martin Reiter a également ajouté, "Et pour le département des achats, par exemple, nous disposons de rapports qui lui permettent d'obtenir un aperçu des revenus du fournisseur, de la qualité des pièces qu'il livre, etc. Et tous ces rapports permettent d'obtenir les informations très rapidement sans être obligé de vérifier ou d'extraire des feuilles supplémentaires du système ERP."

Rationaliser les données exploitables et résultats stratégiques

L'intégration de Birst a été réalisée avec succès lors de sprints de mise en œuvre, renforçant ainsi la réputation d'Infor en tant que partenaire de confiance pour les analyses d'ERP et de BI de Fill.

Résultats

- Le reporting hebdomadaire sur les ventes a été accéléré pour fournir un reporting quotidien à la demande depuis n'importe quel appareil, pour tous les utilisateurs
- L'utilisation accrue du système, qui est passée de quelques chefs de projet à 160 utilisateurs dans les ventes, les services et les achats, ainsi que la gestion de projet, a entraîné une augmentation de 400 % de l'adoption des analyses
- Le reporting automatisé a permis aux équipes d'économiser au moins 40 heures par semaine de gestion manuelle des données, tandis que la productivité des équipes du back-office a augmenté de 5 à 10 %

Ces différentes étapes de la mise en œuvre ont permis de personnaliser la solution Birst pour en assurer une utilisation maximale, et Infor continue d'être bien accueilli dans toute l'organisation.

Le travail quotidien de tous les départements a été rationalisé, et les différentes divisions disposent de vues des données tout aussi exploitables. Ceci a permis d'augmenter la productivité dans tous les domaines et d'élaborer de meilleures stratégies de vente. Fill a hâte de progresser grâce à une solution d'analyse de données digne de confiance, qui lui offre une meilleure productivité ainsi que des économies de coûts et de temps.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     