



SECTEUR HÔTELIER

## Infor EzRMS

### Gérez facilement les revenus et le rendement

Tout le monde sait que la concurrence des prix fait rage dans l'industrie hôtelière. Les chaînes hôtelières du monde entier ressentent une pression sur les marges et un manque général de contrôle sur leurs canaux de vente et de distribution, alors que les discounters entrent sur le marché et que les canaux de distribution se diversifient. En outre, la tarification indisciplinée et aléatoire peut rapidement mener à une dilution de la marque et à une banalisation des produits. Le plus grand défi consiste à vendre le bon produit au bon client, au bon moment et au bon prix.

Relevez ce défi avec le logiciel de gestion des revenus Infor® EzRMS, une solution intuitive spécialement développée pour le secteur de l'hôtellerie et de la restauration.

---

**Optimisez les prix et réalisez des marges maximales avec Infor EzRMS, une solution de gestion des revenus et du rendement leader pour les entreprises de l'hôtellerie à travers le monde. Augmentez votre chiffre d'affaires, vos marges et obtenez un retour sur investissement rapide grâce à une combinaison de technologie avancée, d'algorithmes d'apprentissage automatique sophistiqués uniques et une conception des processus métier innovante.**

## Obtenez des informations précises

Infor EzRMS calcule automatiquement les prévisions en matière de demande pour chacune de vos chambres et vous conseille les stratégies commerciales les plus en adéquation telles que les tarifs flexibles ou fixes, le contrôle des séjours, les catégories de chambre flexibles ou fixes et les niveaux de surréservation, afin de maximiser en même temps votre rendement et votre profit.

Les avantages :

- **Réduction des coûts.** Générez des prix d'offres de services compétitifs avec notre modèle économique de frais de location et pas d'installation chez l'utilisateur final.
- **Plus grande flexibilité.** Créez des rapports sur mesure et des favoris. Définissez des vues par région, cluster et pays.
- **De plus grandes opportunités de revenus.** Obtenez des produits et des services à plus forte valeur, tels que le rendement journalier et les audits de la base de données, en ajoutant des compléments à valeur ajoutée à nos modules de base.
- **Liens directs automatiques vers les canaux de vente et de distribution.** Tirez avantage des interfaces directes avec les canaux de distribution, y compris les systèmes de réservation et les agences de voyages en ligne.

## Modules de base

**Modélisation de la demande.** Exploitez des modèles qui tiennent compte de facteurs comme la saisonnalité, le jour de la semaine, les événements répétitifs et uniques, les stratégies, les segments de marché, la durée du séjour, le nombre de clients par chambre, les modèles de réservation et d'annulation, les défections, les clients imprévus et les revenus supplémentaires/par chambre.

**Prévision de la demande dynamique.** Obtenez des prévisions de la demande automatiques qui prennent en compte la demande historique, les événements répétitifs et les modèles de réservation.

### Infor EzRMS pour le secteur hôtelier :

- Solution de gestion des revenus entièrement automatisée
- Développée en utilisant les dernières technologies de prévision et d'optimisation des entreprises
- Calcule les prévisions de la demande pour chaque utilisation future de vos chambres d'hôtel
- Recommande des stratégies de vente appropriées
- Aide à maximiser le rendement et le profit

**Optimisation.** Gérez les revenus de manière optimale en prenant en compte :

- La durée du séjour et le nombre de clients par chambre
- La matérialisation et l'annulation des réservations actuelles
- L'estimation des revenus des chambres, les revenus supplémentaires par durée du séjour et le nombre de clients par chambre pour chaque chambre vendue à une tranche de tarifs donnée
- Les contraintes relatives à la capacité
- Les stratégies d'acceptation (disponibilité de dernière chambre ; contraintes de limite minimum et maximum)

**Contrôles et recommandations.** Grâce aux résultats du module d'optimisation, obtenez :

- Les bons contrôles et les recommandations pour maximiser les revenus et prendre de meilleures décisions.
- Des contrôles conçus spécifiquement pour répondre aux exigences de votre système de gestion d'établissement, systèmes centraux de réservation et systèmes de distribution globale ainsi que les canaux de distribution Internet dans lesquels votre inventaire d'établissement est affiché.

## Modules supplémentaires

**Infor EzREGION.** Fournit aux équipes de gestion régionales et centralisées des rapports statistiques et des informations prévisionnelles consolidées pour un cluster d'hôtels défini par l'utilisateur. En combinant ce module avec Infor EzBUDGET, vous pouvez analyser les prévisions consolidées par rapport aux budgets consolidés et :

- Définir des régions spécifiques.
- Traiter un reporting global dans une unité comptable unique.
- Consolider les données d'un seul hôtel.
- Cibler des lieux spécifiques de l'établissement avec un calendrier à vue unique.
- Atteindre le niveau ultime d'accès au siège et de support/contrôle du système.

**Infor EzQUOTE.** Quantifiez les avantages de l'acceptation quotidienne de demandes de groupes ponctuelles et/ou répétitives ainsi que les demandes en série ou d'équipes, avec une approche mathématique et :

- Évaluez l'opportunité d'accepter ou de refuser les demandes de groupes au jour le jour.
- Proposez des périodes alternatives de séjour et de conditions de vente (par exemple, prix et volume) pour le devis du groupe.
- Prenez les meilleures décisions à l'aide de rapports complets.
- Calculez les véritables retours en utilisant les marges dans les calculs de déplacement.

**Infor EzCOMPETE.** Obtenez un aperçu automatisé et complet des prix compétitifs sur tous vos canaux en ligne, ainsi que la possibilité de :

- Suivre les canaux de distribution en ligne de manière cohérente et systématique.
- Vérifier votre positionnement par rapport aux offres concurrentes régionales.
- Comparer les offres concurrentes aux vôtres.
- Créer un système d'alertes e-mail basé sur des règles pour aider à la décision dans vos chaînes et établissements.

**Infor EzCONTRACT.** Quantifiez la véritable valeur nette des contrats existants et potentiels en :

- Analysant la performance historique des contrats existants.
- Proposant des révisions des conditions des contrats existants pour les périodes à venir.
- Évaluant l'opportunité de signer de nouveaux contrats pour les périodes à venir.
- Veillant à ce que les clients bénéficient d'une liberté contractuelle correcte.

**Infor EzBUDGET.** Intégrez vos budgets dans votre RMS en :

- Permettant la comparaison et l'intégration des budgets dans tous les rapports historiques et futurs.
- Ayant la possibilité de modifier rapidement les révisions de budget.
- Utilisant des algorithmes de prévision propriétaires pour automatiser la création des futurs budgets.
- Créant automatiquement des budgets journaliers précis à partir des chiffres mensuels totaux.

## Renforcez les stratégies de chiffre d'affaires et de prix

Que vous ayez un grand groupe hôtelier international ou que vous soyez un hôtelier indépendant, vous bénéficierez d'une solution de gestion des revenus abordable, entièrement automatisée avec Infor EzRMS, qui a été développée en utilisant les technologies de prévisions et d'optimisation les plus récentes.

Avec Infor EzRMS, les entreprises de l'hôtellerie peuvent :

- Maximiser le taux d'occupation et protéger les tarifs lorsque cela est nécessaire, ce qui augmente le chiffre d'affaires.
- Augmenter le chiffre d'affaires de 32 %.
- Créer des rapports statistiques historiques, actuels et futurs précis.
- Fournir des informations prévisionnelles détaillées sur les demandes pour faciliter les initiatives de vente et marketing.
- Réagir aux influences du marché grâce à l'analyse des concurrents sur Internet et le système mondial de distribution (GDS).
- Évaluer l'impact des réservations de groupe sur le taux d'occupation et le chiffre d'affaires grâce à l'analyse de groupe.
- Estimer l'impact qu'aura un contrat pour une série de visites sur votre établissement.
- Avoir accès à des rapports et à des informations au niveau du groupe.

Infor EzRMS fournit une vision en profondeur des demandes historiques et actuelles de votre établissement, vous permettant de préparer et de consolider des informations sur les demandes. Vous aurez accès à une multitude de données, dont :

- Taux d'occupation historique et tarif moyen
- Modèles de réservation et d'annulation historiques
- Tous les revenus
- Défections, clients imprévus et dénis historiques
- Entreprise, agent de voyages, canal de distribution, pays et type de chambre
- Réservations actuelles
- Durée du séjour et chiffres des délais
- Clients par chambre
- Modèles de jour de la semaine

En savoir plus >



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous : [in](#) [f](#) [t](#)