



ÉTUDE DE CAS

Harsco Rail accélère sa croissance en modernisant ses systèmes

Harsco Rail est un fournisseur international de services industriels et de produits d'ingénierie dans les secteurs de l'acier, des chemins de fer et de l'énergie. Afin de répondre à ses besoins de production et de renforcer ses offres de maintenance et de services pour une clientèle mondiale, l'entreprise devait rationaliser ses opérations via une plateforme logicielle unique basée sur le Cloud. La société a déployé Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise en seulement 120 jours, et dispose désormais de la flexibilité nécessaire pour se développer jusqu'à devenir une entreprise pesant 1 milliard de dollars, sans les limites d'un système logiciel sur site.



Siège social

West Columbia, SC

Industrie

Entreprise industrielle & Équipement

Employés

12 000

Produit Infor

Infor® CloudSuite Industrial Enterprise, Infor EAM, Infor ION®, Infor Ming.le®, Infor BI, Infor Factory Track®

Site Web

harscorail.com

« **Nous sommes très satisfaits d’Infor CloudSuite Industrial Enterprise et avons observé une grande adhésion de la part des utilisateurs, grâce à sa facilité d’exportation et de téléchargement des données.**»

CINDY GERARD

Directrice de l'ERP et de la planification des stocks, Harsco Rail

Le choix d'une plateforme moderne

Avant de moderniser ses systèmes, Harsco Rail utilisait Infor Baan depuis 17 ans. Lorsque l'entreprise a découvert que la maintenance n'était plus disponible pour le produit, ses dirigeants ont décidé qu'il était temps de procéder à un changement majeur.

Harsco s'est rendu compte que la solution obsolète, dont l'interface était également dépassée, ne pouvait pas l'aider à atteindre le niveau supérieur en matière d'activité. La société s'oriente de plus en plus vers le secteur des services, en vendant des kits de réparation et des services d'entretien aux "sept grands" des chemins de fer. Elle souhaitait disposer d'une seule application pour l'ensemble de l'entreprise—qui opère dans 35 pays—et d'une seule source de données pour soutenir cette croissance.

Harsco a également réalisé que c'était le moment idéal pour changer les processus papier obsolètes utilisés depuis de nombreuses années. Par exemple, un processus de recoupement manuel sur papier nécessitait 40 inventaires tournants par jour, avec un délai de traitement de 24 heures. Avec des solutions modernes, Harsco pouvait automatiser ce processus et éliminer les pratiques inefficaces.

Transformer l'organisation

Harsco a tiré parti de sa relation solide et de longue date avec Infor pour passer au Cloud. Avec Infor CloudSuite Industrial Enterprise, l'entreprise a obtenu l'application et la source de données uniques dont elle avait besoin pour continuer à se développer et à prospérer.

Harsco a pris la décision de migrer vers le Cloud et a été opérationnel dans trois pays quelques mois plus tard. Une nouvelle joint-venture en Chine a été mise en service sur le logiciel en 120 jours, avec peu de perturbations pour l'entreprise.

Cette initiative a immédiatement transformé l'entreprise et l'état d'esprit qui prévalait depuis 17 ans. "Nous profitons de l'accès aux nouvelles fonctionnalités et constatons déjà des avantages importants," déclare Cindy Girard, Directrice de l'ERP et de la planification des stocks chez Harsco.

Récolter les bénéfices

En mettant en œuvre Infor CloudSuite Industrial Enterprise, ainsi que d'autres produits Infor, Harsco Rail a pris les mesures nécessaires pour être compétitif dans un environnement de production moderne.

Avec ces solutions en place, l'entreprise a :

- Mis en place un seul système et une seule source de données pour l'ensemble de l'entreprise
- Automatisé ses processus
- Amélioré les ajustements et les transferts
- Réduit le temps de traitement des transactions en temps réel de 24 à 48 heures
- Obtenu l'accès à des analyses sophistiquées pour améliorer la prise de décision

Grâce à Infor CloudSuite Industrial Enterprise, Harsco Rail est devenu plus productif et mieux placé pour se développer avec une empreinte informatique réduite.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2614401-fr-FR-0322-1