



## RESUMO EXECUTIVO

# Revolucione as operações de distribuição com um sistema moderno de ERP

### **Aumente a produtividade e a agilidade de sua empresa**

Os sistemas modernos de planejamento de recursos empresariais (ERP) estão ajudando as empresas em todo o mundo —inclusive seus concorrentes— a revolucionarem suas operações. Distribuidores de todos os portes estão adotando uma tecnologia projetada para melhor gerenciar os processos de negócios de forma integrada e em tempo real. Os sistemas ERP de tecnologia avançada são um investimento nas operações de sua empresa, bem como na sua eficiência, inteligência e produtividade. Cada recurso de um sistema moderno de ERP, em última análise, está ligado a essas melhorias, o que permite que sua organização se torne mais produtiva, mais competitiva e melhor posicionada para atender às necessidades de seus clientes.

À medida que evoluíam, os sistemas da empresa atendiam às necessidades na sua época, mas sua funcionalidade estava diretamente limitada à tecnologia então disponível. Os sistemas atuais de ERP poderiam ser mais chamados de **plataformas de operações digitais** para refletir sua natureza ágil, baseada em inteligência artificial (IA) e direcionada a experiências, bem como seu papel crucial nas empresas digitais, baseadas na nuvem.

Os avanços da tecnologia transformaram o que um sistema ERP pode fazer por sua organização. Os sistemas ERP modernos fornecem uma visão em tempo real do que está acontecendo e como isso impacta sua empresa hoje e nos próximos meses e anos. É isso que ajuda você a focar no futuro e não no passado.

Então, por que nem todo distribuidor adota um sistema moderno de ERP?

## Concepções equivocadas atrasam a modernização

Há várias concepções equivocadas que impedem um distribuidor de se modernizar e transferir seu sistema ERP para a nuvem. Entre essas concepções equivocadas estão a crença de que a nuvem não é segura, que é mais cara, que ocorrem indisponibilidades com mais frequência e que esse sistema é genérico, serve para todos. Os líderes empresariais também receiam que a implementação de um sistema ERP causará algum problema significativo nos negócios, fará com que a empresa perca o foco, ou até mesmo causará a “quebra” dos processos de negócios que a empresa considera como centrais para seu sucesso.

No atual ambiente de negócios em rápida transformação e cada vez mais competitivo, os distribuidores precisam de visibilidade integral, de todo o negócio, bem como da capacidade de colaboração em toda a empresa. Eles precisam de agilidade e flexibilidade para responder rapidamente a um mercado em transformação, crescer e se expandir a fim de aproveitar as novas oportunidades que surgem—de forma ideal, antes de seus concorrentes. A funcionalidade dos sistemas legados pode ter sido suficiente no passado, mas não servem mais para as exigências atuais em evolução. A atual forma de fazer negócios é impulsionada pelos dados e exige ferramentas apropriadas para acessar, compartilhar e alavancar esses dados para permitir que se tomem decisões de negócios para não apenas sobreviver, mas também para crescer como empresa.

## Um ERP moderno entrega benefícios que mudam o jogo

A despeito das incertezas sobre investir em um sistema moderno de ERP, os distribuidores líderes estão apostando alto. Os ganhos de produtividade e as melhorias no processo mais do que compensam os custos. Além disso, a modernização pode ter um impacto estratégico na empresa. Sem acesso a um sistema ERP moderno, fica difícil, muitas vezes impossível, utilizar novos modelos de negócios e aproveitar as melhorias nos indicadores-chave de desempenho (KPIs) trazidos pela implementação bem-sucedida do sistema ERP.

Entre os principais benefícios estão a capacidade de ajudar as organizações a:

**Aumentar a adoção pelo usuário**—Não é possível ter retorno sobre o investimento se seus funcionários não conseguem usar o seu sistema ERP. Os sistemas atualizados são mais intuitivos, incentivando os funcionários a buscar dados e integrá-los em sua tomada de decisões.

**Tomar melhores decisões de negócios**—A solução Enterprise Analytics permite às empresas conectar dados através dos silos do negócio e examinar detalhadamente os resultados globais e KPIs para os colaboradores funcionais. Com os sistemas ERP modernos, as empresas podem construir uma “mentalidade analítica” em suas organizações, a fim de aumentar a tomada de decisões orientada pelos dados visando o aumento da eficácia operacional. E ao alinhar os KPIs da empresa aos objetivos das áreas, as equipes e cada indivíduo podem obter uma imagem mais clara de como suas prioridades impactam o desempenho global dos negócios. O retorno sobre o investimento (ROI) é sempre a principal métrica para os responsáveis pela tomada de decisões da empresa e os sistemas modernos de ERP ajudam as equipes a se comunicarem com mais clareza com os stakeholders executivos por meio de soluções de business analytics, planejamento de cenários e análise de impacto financeiro. Ao entender as causas dos atuais resultados financeiros e a partir daí utilizar ferramentas para modelar os resultados futuros, as equipes não apenas se beneficiam com uma maior confiança em suas decisões, mas também obtêm mais apoio dos executivos que sabem que estão investindo os recursos da empresa de forma inteligente.

**Atrair e reter talentos**—Um desafio duplo para os distribuidores hoje em dia é a aposentadoria de colaboradores com anos de conhecimento e expertise em distribuição, combinada com uma nova geração de colaboradores menos inclinados a embarcar em carreiras no setor. Sem esses recursos, sua empresa não consegue existir. Essa nova geração de “nativos” digitais exige uma tecnologia intuitiva e que apoie o jeito como eles gostam de trabalhar. Essa geração quer programas que espelhem o visual e o touch dos aplicativos que utiliza em seu cotidiano e que favorecem o acesso imediato a dados e à colaboração. Para muitos distribuidores, os sistemas ERP modernos têm sido um grande diferenciador para atrair essa geração de profissionais.

**Criar valor através de serviços inovadores**—Os distribuidores não são mais definidos pelo inventário que carregam. Na era digital, eles serão definidos por sua capacidade de serem parceiros na inovação. Com um sistema ERP moderno, os distribuidores podem criar valor e servir melhor os clientes, entregando serviços como montagem de kits, inventário gerenciado pelo distribuidor, aluguel, entre outros.

**Desativar silos do negócio e aumentar a colaboração**—Ao ampliar os recursos do sistema ERP para além das operações com uma plataforma moderna, os distribuidores conseguem aumentar a colaboração através das áreas funcionais visando a aumentar o fluxo de trabalho e a produtividade. À medida que alavancam comunicações aprimoradas e dados multifuncionais, as equipes conseguem reduzir os tempos dos ciclos e aumentar a exatidão. As ferramentas sociais nativas dentro dos sistemas ERP permitem que as equipes compartilhem informações ricas através de regiões e fusos horários, utilizando dispositivos que suportam o trabalho onde e quando necessário.

Os sistemas modernos de mktl,ERP apoiam requisitos “de fora para dentro” para troca de informações com fornecedores e clientes. O suporte em rede aos processos permite que os distribuidores entreguem taxas quase perfeitas de atendimento de pedidos (OFR) aos clientes, ofereçam serviços de valor adicionado que resolvem os problemas de negócios do cliente e aumentem a flexibilidade geral da empresa. A inteligência analítica para decisões contextualizadas permite considerar dados de terceiros, tais como nível de estoques, prazos de entrega e previsões de demanda, para um melhor planejamento, programação e gestão de custos e riscos.

**Melhorar métricas de desempenho-chave**—Em relação às últimas versões do sistema ERP, os distribuidores observam melhorias significativas em métricas como redução de pedidos em atraso, melhoria na exatidão dos estoques, tempos de respostas mais rápidos e reduções em custos operacionais. Essas melhorias de desempenho possuem impacto direto sobre o resultado final e melhoram a experiência do cliente.

**Utilizar tecnologias emergentes**—Inteligência analítica, mobilidade, nuvem, inteligência artificial e internet das coisas (IoT) estão se tornando apostas no moderno ambiente de distribuição, e as organizações tornam-se mais sofisticadas com seu uso. Por exemplo, com a IoT, os distribuidores conseguem monitorar os níveis de estoques nos locais dos clientes, automatizar serviços de reposição e gerar informações valiosas a partir de padrões de utilização dos produtos. É impossível para sistemas ERP desatualizados apoiar essa inovação.

## Por que escolher a Infor ao atualizar seu ERP?

### Recursos específicos ao setor

- 90% dos recursos do setor são inseridos/configuráveis nos programas
- Pacotes prontos com fluxos de trabalho, conteúdo, integrações e inteligência analítica são projetados com base nas melhores práticas do setor
- Atualizações permanentes na nuvem entregam novos recursos específicos ao setor com capacidade de ativar/desativar um recurso, conforme necessário
- Customizações mínimas reduzem custos e riscos e proporcionam flexibilidade futura

### Ecosistema de tecnologia e nuvem

- Plataforma de nuvem com múltiplos usuários para integração, fluxos de trabalho, BI contextualizada, extensibilidade, IoT e IA
- Middleware baseado em padrões para integração de API entre aplicativos da Infor, aplicativos de terceiros e a IoT
- Serviços de dados e inteligência analítica para informações contextualizadas e no nível da empresa
- Infraestrutura global na nuvem com a Amazon Web Services (AWS) para agilidade, escalabilidade e segurança

### Distribuição ágil

- Aceleradores de implementação e melhores práticas inseridos no programa para gerar valor ao acionista
- 90% dos processos centrais são inseridos no programa, de forma que as empresas podem focar no desenvolvimento de seus processos únicos e diferenciados
- Escalabilidade que permite adicionar recursos e capacidades, conforme surgem necessidades

## Permitir crescimento contínuo com um sistema moderno de ERP

O setor de distribuição está em transformação. Novos modelos de negócios, produtos, locais e preocupações regulatórias devem ser favorecidos e a velha tecnologia pode não ser capaz de apoiar sua empresa neste novo ambiente. Os fornecedores de programas ERP modernos estão permanentemente acrescentando novas melhores práticas, frequentemente específicas ao setor, para suas soluções, o que irá garantir a competitividade. Isso proporcionará à sua organização a flexibilidade para apoiar o crescimento à medida que sua empresa se transforma ao longo do tempo.

SAIBA MAIS 

Siga-nos:    

**infor**

A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 65.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: [www.infor.com](http://www.infor.com).

Marca Registrada© 2021 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. [www.brasil.infor.com](http://www.brasil.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2296871-pt-BR-1121-1