

## CASO PRÁCTICO

# Sutton Tools agudiza sus operaciones con Infor CloudSuite

Sutton Tools de Melbourne comenzó como una empresa familiar hace más de 100 años, fabricando hilos y medidores, y con el tiempo ha evolucionado una cartera más amplia de herramientas de corte y accesorios de herramientas eléctricas de alta calidad. La firma ahora crea herramientas especializadas para industrias que incluyen la aeroespacial y automotriz, así como el mercado de hardware de consumo. Sutton Tools opera a nivel mundial ofreciendo productos innovadores, pero aún sigue siendo familiar, y una historia de éxito prominente para los productos fabricados en Australia.

“Una de las contribuciones más importantes para nuestro éxito es nuestra reinversión continua en la investigación y el desarrollo empresarial, nuestros procesos de fabricación y la pila de tecnología subyacente”, dice el director general, Peter Sutton.

“**Entre los principales beneficios de la actualización se encuentran mejoras en la excelente confiabilidad del tiempo de actividad del negocio, el aspecto más agradable del proyecto. Mientras que el único tiempo de inactividad se relaciona con problemas internos. La integración con Salesforce y otras herramientas ayuda a unificar las operaciones comerciales y a mejorar la visibilidad de la cadena de suministro**”.

**PETER SUTTON**  
Director general, Sutton Tools



### Sede principal

Melbourne, Australia

### Presupuesto operativo

Más de 100 millones de AUD

### Industria

Manufactura

### Empleados

380

### Ubicaciones internacionales

Nueva Zelanda, Países Bajos

### Productos Infor

Fabricación de Infor CloudSuite®, Infor OS (ION®, API de ION, Mongoose, Data Lake, Gestión de documentos)

### Sitio web

[suttontools.com](http://suttontools.com)

Con un fuerte enfoque en la mejora de negocios y productos, Sutton Tools trabajó estrechamente con Infor® y su socio global Fortude®, para trasladar su ERP existente en las instalaciones de Infor Movex/M3, que la empresa había estado utilizando desde 2001, a CloudSuite. La migración se diseñó para respaldar las operaciones globales de manera eficiente y efectiva como parte de una estrategia más amplia de la Industria 4.0.

## Determinación de la preparación de la nube de la empresa

El proyecto de Sutton Tools comenzó con una evaluación de preparación, mediante la revisión de los procesos y sistemas y la provisión de recomendaciones para la mejora inmediata como parte de la migración.

“La evaluación de la preparación fue una parte invaluable del proceso, destacó la funcionalidad que obtendríamos con el proyecto, pero lo más importante fue identificar áreas para algunos triunfos rápidos, lo que trajo algo de buena voluntad al proyecto temprano”, dijo Peter Sutton.

## La opción de ir a una plataforma en la nube moderna y específica de la industria

### Traslado de Infor Movex/M3 ERP de las instalaciones a Infor CloudSuite

Trepidación a menudo acompaña cualquier decisión empresarial importante, y fue lo mismo para los ejecutivos de Sutton Tools que reflexionaron sobre cómo realizar esta actualización para múltiples usuarios. Una demostración práctica ayudó a generar confianza y calmar cualquier inquietud empresarial en torno a los riesgos de la migración al pasar a un sistema de múltiples usuarios.

**“ El costo de propiedad fue una decisión bastante fácil. Ha superado ampliamente nuestras expectativas. Las eficiencias por sí solas y, además, poder aprovechar Infor Mongoose e Infor ION en toda la empresa, nos permiten volver a centrarnos en el software real, más que en el hardware”.**

**PETER SUTTON**  
Director general, Sutton Tools

## Desafíos comerciales

Este renombrado fabricante australiano necesitaba un ERP moderno para acelerar la mejora de los productos y respaldar los planes para mayores operaciones globales. Enfrentó:

- Dependencia de un ERP local vencido para una actualización
- Desafíos para integrar una amplia gama de servicios de terceros
- Lucha por gestionar y monitorear las cadenas de suministro de principio a fin

Los objetivos de Sutton Tools para la actualización fueron los siguientes:

- Mejorar el tiempo de actividad de TI de la empresa.
- Reducir el esfuerzo necesario para actualizar un sistema local.
- Aprovechar el lanzamiento continuo de las características modernas del servicio en la nube.
- Centralizar su creciente número de sitios operativos y servicios existentes basados en la nube de terceros.
- Facilitar la integración con aplicaciones de terceros.

El resultado de la actualización, manejada por Fortude, socio global de Infor, le brinda a Sutton Tools un panorama oportuno y preciso de su negocio, lo que lo ayuda a impulsar la expansión de productos y empresas. Mejoró la integración de servicios de terceros, algo con lo que Sutton Tools había tenido dificultades anteriormente.

“Las integraciones de terceros mediante la plataforma ION fueron perfectas. Está cambiando nuestra empresa a un ritmo rápido”, mencionó Peter Sutton. “Poder integrar perfectamente el CRM de Salesforce desde el punto de vista del cliente resultó muy beneficioso”.

## Aumento de la innovación en la fábrica, la oficina administrativa y en toda la fuerza laboral

La firma utilizó durante mucho tiempo Movex/Infor M3 que opera en un entorno local. En 2001, Sutton Tools tenía un único centro de distribución y un centro de fabricación, pero en la última década se expandió globalmente con nuevas instalaciones en Nueva Zelanda y Países Bajos como plataforma de lanzamiento para un mayor enfoque en el mercado europeo.

Sutton Tools decidió actualizar a CloudSuite Manufacturing para mejorar la integración del sistema y el monitoreo de la cadena de suministro en tres centros de fabricación y tres centros de distribución. A pesar de cierta resistencia inicial, la actualización se realizó sin problemas y ayudó a la empresa a prosperar. Con una mayor transparencia fronteriza y ayuda para superar los problemas de zona horaria, la actualización apoyó un mayor ritmo de hacer negocios.

La actualización proporcionó un acceso más fácil para los empleados y supervisión adicional para la gerencia. “Los empleados se adaptaron muy rápidamente”, según Sutton. “Puedo estar en cualquier parte del mundo y estoy en marcha con una sesión de Infor M3, con una supervisión completa de las operaciones de la compañía. Durante la COVID, la facilidad de acceso ha sido invaluable”.

### El movimiento correcto en el momento correcto

Peter Sutton, director general, valora poder iniciar sesión desde cualquier ubicación del mundo con CloudSuite y ver al instante el último progreso o desafíos empresariales de Sutton. Mientras tanto, los 130 usuarios de la empresa encuentran la actualización en lo que respecta a las operaciones comerciales.

El uso de CloudSuite proporciona un mejor soporte a los socios mientras Sutton Tools continúa creciendo. A medida que la implementación comenzó antes de la COVID, ayudó a Sutton a sobrellevar la tormenta y demostró los beneficios de la flexibilidad de la nube de primera mano, apoyando el trabajo remoto. Peter Sutton estima que “si hubieran retrasado la decisión de actualizar en solo seis meses, podría haber afectado seriamente a la empresa”.

## Beneficios empresariales

Con una transformación a una plataforma de nube de múltiples usuarios, Sutton Tools se posicionó bien para un crecimiento y una expansión más importantes debido a los siguientes:

- Tiempo de actividad constante para aumentar la productividad
- Integración con otras aplicaciones existentes para operaciones unificadas en todo el negocio
- Actualizaciones automáticas

## Mejora de los resultados y beneficios prácticos de una actualización de CloudSuite

La transición a la nube también ayudó a evitar que Sutton Tools gastara potencialmente 100 000 AU\$ en nuevos sistemas informáticos para mantener el sistema local anterior. Debido a que las actualizaciones del nuevo sistema se manejan automáticamente, hay menos estrés en el equipo de TI de la compañía, lo que les permite enfocarse en las metas empresariales a largo plazo y las tareas que mejoran la productividad.

Le pidieron sus ideas sobre pasar de las instalaciones a la nube: “Los ahorros fueron significativos”, dijo Peter Sutton.

## Conexión de beneficios comerciales para las herramientas de Sutton

Como empresa con visión de futuro, Sutton Tools busca constantemente formas de mejorar la forma en que vende y entrega sus productos de herramientas. Por ejemplo, una máquina expendedora en una empresa aeroespacial en Francia alertó instantáneamente a Sutton Tools sobre una venta, con facturas generadas automáticamente.

## Grandes planes para el futuro de la empresa

Los logros de Sutton Tools con Infor CloudSuite, y como uno de los primeros en adoptar nuestros servicios en Australia, lo posiciona como una empresa que puede impulsar el éxito cada vez mayor de los clientes, así como atraer personal de TI y producción de alta calidad que prefiere trabajar en un entorno de vanguardia.

Apoyar los esfuerzos para los procesos de producción de última generación de Sutton Tool, el aseguramiento de la cadena de suministro y una capacidad soberana también ayudará a la empresa en sus objetivos de seguir siendo un fabricante australiano sólido, a medida que aumenta la presión para colaborar y trabajar a nivel mundial.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:     

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2688735-es-419-0823-1