



## ÉTUDE DE CAS

# Renforcer la position de Marco Supply en matière de sécurité pour rester un fournisseur performant

Marco Supply Company est un distributeur de tuyaux, de vannes et de raccords (PVF) qui prospère dans les États d'Indiana et d'Illinois. Cette entreprise familiale a fait l'acquisition de Johnson Pipe & Supply Corp et de Stockyards Industrial Supply, afin d'élargir la gamme de produits offerts à ses clients industriels et commerciaux à Chicago et au-delà. Marco Supply est un point de contact unique pour l'infrastructure PVF dans la construction. En outre, cette société fournit tout ce dont vous avez besoin pour la maintenance continue des tuyaux, des vannes et des raccords.



### Siège social

East Chicago, Indiana, États-Unis

### Emplacements des entrepôts

Deux

### UGS en stock

Près de 100 000

### Industrie

Distribution

### Produit Infor

Infor CloudSuite™ Distribution, Infor Birst®, Infor CRM, Infor OS, Infor® Distribution Proof of Delivery

### Site Web

[marcosupply.com](http://marcosupply.com)

« Nos disques ont été effacés lors d'un piratage. Mais nous sommes restés sereins, car notre système ERP est dans le Cloud. La plupart des employés ne se sont rendu compte de rien. Si nous avions encore été sur site, nous aurions connu une panne d'une semaine.»

MIKE LOVE

Vice-président exécutif, Marco Supply Company

La direction de Marco Supply savait qu'elle devait soit mettre à niveau l'ERP actuel, soit passer à une nouvelle solution. "Nous nous sommes lancés dans une évaluation complète et avons décidé de rester avec Infor, un fournisseur qui pouvait répondre à nos multiples besoins actuels, notamment en matière de CRM et d'analyse. Nous voulions également un partenaire ayant déjà investi dans l'innovation. Le fait d'avoir nos systèmes ERP, CRM, BI et d'autres solutions sous un même toit nous simplifie énormément la tâche," déclare Mike Love, Vice-président exécutif de Marco Supply Company.

Ce n'est que la première étape pour décider d'un nouveau système ERP. Pour le lancer, c'est encore une autre étape. Avec la collaboration d'Infor, Marco Supply a créé un plan solide et réalisable, afin de garantir la réussite de son projet de Cloud computing. "Infor a établi la norme en matière d'implémentations. Je ne peux exprimer à quel point cela s'est bien passé. Nous avons mis en place une approche très structurée, avec des experts qui dirigeaient différentes équipes. Nous avons respecté un calendrier d'appels hebdomadaires avec le chef de projet Infor et le consultant commercial. Nous avons une approche très prescriptive pour résoudre les questions ou les problèmes. Nous avons supprimé nos modifications et changé quelques processus opérationnels, et l'équipe s'est bien adaptée. Lorsque des personnes ont demandé des modifications, nous avons été en mesure de répondre à leurs demandes dans le système," explique Monsieur Love.

Néanmoins, le projet devait démarrer à une période difficile. "Ce qui est étonnant, c'est que nous nous sommes lancés dans ce projet pendant la pandémie de COVID-19, et qu'il n'y a donc pas eu de réunions en présentiel. Même pour la formation et le déploiement. Mais finalement, ça a bien fonctionné. L'équipe était constamment disponible à distance.

« **'C'est un énorme soulagement de savoir qu'avec Infor CloudSuite Distribution, aucun autre changement ou mise à niveau de l'ERP ne sera nécessaire. Nous recevons automatiquement des mises à jour mensuelles, de sorte que nous sommes toujours à jour et profitons en permanence des nouvelles innovations.»**

MIKE LOVE

Vice-président exécutif, Marco Supply Company

## Les enjeux

Cette entreprise familiale avait besoin d'un système ERP moderne pour maintenir sa longue tradition de service client impeccable. Elle a été confrontée aux obstacles suivants :

- Un ancien système ERP sur site qui aurait dû être mis à niveau depuis longtemps
- La nécessité de regrouper plusieurs solutions auprès d'un fournisseur principal
- La nécessité de renforcer les protocoles de sécurité et les plans de continuité des activités

Au cours de la semaine de mise en service, une réunion Microsoft Teams® se tenait huit heures par jour et des personnes y participaient, en cas de question. En fait, l'équipe s'est sentie plus accessible, ce qui a été une grande réussite."

En passant au Cloud, Marco Supply a bénéficié d'une réduction des coûts de maintenance du matériel et des contrats, estimée à près de 200 000 dollars la première année et plus encore ensuite. L'entreprise pourrait également réaffecter ses ressources en personnel à de nouvelles initiatives stratégiques, ce qui lui permettrait d'atteindre des objectifs précédemment retardés et d'améliorer sa rentabilité. Cependant, un avantage immédiat du Cloud a été le soulagement au niveau de la continuité des activités. "Nous avons été victimes d'un piratage, où nos disques ont été effacés. Mais nous sommes restés sereins, car notre ERP est dans le Cloud. La plupart de nos employés ne se sont rendu compte de rien. Si nous avions encore été sur site, nous n'aurions pas pu travailler pendant une semaine. C'était presque trop beau pour être vrai. D'habitude, ces mésaventures terminent plutôt mal. Nous sommes tellement reconnaissants d'être dans le Cloud," a réitéré Mike Love.

Le choix du Cloud a également évité à Marco Supply de devoir procéder à un autre changement ou mise à niveau de son système ERP. Les mises à jour mensuelles qu'ils reçoivent signifient que la plateforme de l'entreprise est toujours à jour, et capable de tirer parti des dernières innovations.

Les puissants outils inclus dans la plateforme Infor OS ne sont que quelques-uns des avantages de la migration vers Infor CloudSuite Distribution. "Nous aimons utiliser les alertes et les flux de travail pour rationaliser notre activité. Par exemple, si quelque chose d'inattendu se produit avec notre inventaire, le responsable est informé dès le premier soupçon et peut faire des ajustements au lieu d'attendre qu'il y ait un problème". Nous pouvons surveiller un certain nombre de situations et être proactifs plutôt que réactifs. Nous prévoyons de déployer des pages d'accueil, afin que nos employés aient à leur portée les informations dont ils ont besoin et qu'ils préfèrent. Si certaines des technologies les plus récentes sont très intéressantes, ce qui compte vraiment, c'est que cette solution est conçue pour notre secteur et qu'elle gère tous les aspects fondamentaux de manière exceptionnelle. L'un des aspects de la solution qui continue à se démarquer concerne la gestion des stocks, et la façon dont le système gère les taux de réapprovisionnement et de remplissage. Il est essentiel que le système ERP prenne correctement en compte cette partie de l'activité", explique M. Love.

Avec l'aide d'Infor CloudSuite Distribution, Marco Supply Company atteint son objectif de devenir un prestataire en boutique. En effet, la direction peut maintenant se recentrer, renforcer les relations avec les clients et les fidéliser en se consacrant à nouveau aux attentions personnelles et au service à la clientèle.

## Les résultats

Les futurs dirigeants de Marco Supply Company bénéficieront d'une société bien positionnée, car :

- Le Cloud résout ses problèmes de sécurité et de continuité des activités
- Il est plus simple d'avoir une suite logicielle chez un seul fournisseur
- Les nouvelles innovations sont adoptées régulièrement, ce qui garantit que Marco Supply est toujours à jour
- Le passage au Cloud computing a permis d'économiser près de 200 000 dollars la première année

« **Infor CloudSuite Distribution nous aide à atteindre nos objectifs en tant que prestataire en boutique. Nous sommes en mesure de renforcer les relations avec les clients et de les fidéliser, grâce à l'importance que nous accordons aux attentions personnelles.** »

**MIKE LOVE**

Vice-président exécutif, Marco Supply Company

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous :     

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2485688-fr-FR-0322-1