

infor

+



GDV Imports México Brinda Servicios de mayor calidad con Infor Demand Planning

Datos



INFOR PRODUCTO

Infor® Demand Planning



INDUSTRIA

Automotive



PAÍS

Mexico



CANAL

GCM



WEBSITE

jaguar-mexico.com

“ Para nosotros como representantes y distribuidores de Jaguar-Land Rover en México resulta sumamente importante optimizar nuestras operaciones para ofrecer un mejor servicio y cumplir con las demandas de nuestros clientes. Infor Demand Planning junto con GCM nos han ayudado a rápidamente lograr nuestras metas.”

Salvador Tellez, Gerente de Refacciones, GDV Imports México, S.A.P.I. de C.V

“ Ha sido un honor para GCM implementar exitosamente Infor Demand Planning en un cliente de tanto nivel. Es una satisfacción observar los resultados alcanzados al finalizar la implementación, y ver que los objetivos planteados se alcanzaron, logrando que el proyecto se finalice acorde al tiempo y presupuesto pactados.”

Francisco Olvera, Director, GCM

Acerca GDV Imports México, S.A.P.I. de C.V

GDV Imports México, S.A.P.I. de C.V. es una empresa privada que representa y distribuye los vehículos Jaguar - Land Rover en México, fundada en 2008. Para más información visite: www.jaguar-mexico.com. www.landrover-mexico.com.

Desafíos

- Aumentar el desempeño del almacén y acelerar sus procesos.
- Mejorar el fill rate.
- Obtener mayor visibilidad del estado de la demanda.
- Aumentar la precisión en el pronóstico.
- Eliminar el uso de hojas de cálculo Excel.
- Brinda soporte local 24x7 a los clientes.
- Disminuir el tiempo que los productos quedan en stock.

Beneficios

- Brinda servicios de mayor calidad a los clientes debido a las diversas mejoras, como mejor desempeño del almacén y mayor rapidez en ejecutar los procesos.
- Aumento del fill rate de 86% a 92%.
- Logró mayor visibilidad de la demanda histórica.
- Mejora de la precisión del pronóstico.
- Disminución del tiempo que toma en analizar el stock y finalizar las ordenes eliminando el uso de las hojas de cálculo Excel.
- Lograr brindar soporte local 24x7 local.
- Disminuye el tiempo que los productos se quedan en stock en 30 días.