



## EXECUTIVE BRIEFING

# Geschäftliche Komplexität überwinden

**In welchen zehn Bereichen Cloud Computing Prozesse vereinfachen und Unternehmen auf ihrem Weg in die „neue Normalität“ begleiten kann**

### Die treibenden Kräfte

Mit dem Beginn der wirtschaftlichen Erholung nach der Coronakrise stellen Unternehmen fest, dass die neue Normalität auch eine neue Art von Software erfordert. Veraltete Lösungen mit einer Vielzahl von Modifikationen und gepatchten Anwendungen haben sich zu einem verworrenen Netz entwickelt, das Unternehmen in jahrzehntealten Prozessen gefangen hält.

Die Unternehmen wissen jedoch auch, dass sie ihre Lösungen aktualisieren müssen, weil sie ihnen sonst nichts nützen. Während der weltweiten Pandemie haben wir einige negative Erfahrungen im Hinblick auf die Anfälligkeit von Lieferketten sammeln müssen, die niemand wiederholen möchte. Wir haben ebenso erlebt, dass Mitarbeiter auch im Home-Office produktiv sein können, wenn sie über die richtigen Tools verfügen. Mehr denn je prüfen Unternehmen jetzt ihre Arbeitsabläufe und wie sie Prozesse optimieren können. Oft ist Automatisierung die Antwort, und Cloud Computing ist die ideale Plattform, auf der dieser Wandel stattfinden und sogar gewinnbringend umgesetzt werden kann.

■ **Die Einführung moderner, Cloud-basierter Softwarelösungen kann Unternehmen dabei helfen, die Komplexität der heutigen Geschäftswelt zu bewältigen und einfacher Erfolge zu erzielen.**

In Verbindung mit integrierten Best Practices der Branche und fortschrittlichen Funktionen können Cloud-Lösungen Unternehmen dabei unterstützen, den Anforderungen der neuen Normalität gerecht zu werden. Cloud-Lösungen können dazu beitragen, den dringenden Modernisierungsbedarf zu bedienen. In den Unternehmen gilt es jetzt, den Rückstand aufzuholen, der zwischen denjenigen besteht, die die Digitalisierung im Jahr 2020 beschleunigt haben, und denjenigen, die die Initiativen pausiert haben. Mit dem richtigen Cloud-Partner sind Cloud-Lösungen unkompliziert in der Anschaffung sowie einfacher verwalt- und betreibbar.

## Den Weg für den Wandel ebnen

Angetrieben von dem Wunsch, Abläufe durchgängig zu digitalisieren, haben viele Unternehmen erkannt, dass sie ihre ERP-Kernlösungen in die Cloud bringen müssen. Doch als die Pandemie ausbrach, befanden sich die Cloud-Initiativen einiger Unternehmen noch in einer Übergangsphase. Durch die Pandemie mussten sie sich die Frage stellen, ob sie an ihrem Zeitplan festhalten, die Einführung beschleunigen oder ihre Pläne auf Eis legen sollten.

Für viele Unternehmen gab das Neuland der Pandemie den Anstoß dafür, die noch bestehende Unschlüssigkeit zu überwinden. Laut der **Synergy Research Group** „bietet die öffentliche Cloud in unsicheren Zeiten Flexibilität und einen sicheren Hafen für Unternehmen, die um die Aufrechterhaltung des normalen Betriebs kämpfen.“<sup>1</sup>

Einige Branchen haben sogar die jahrelang dauernde Einführung von Technologien praktisch über Nacht beschleunigt. **R Ray Wang** von Constellation Research sagt, dass mindestens fünf Jahre der Technologieeinführung auf ein Jahr komprimiert wurden.<sup>2</sup> **McKinsey** beobachtete sogar noch offensivere Zeitpläne, bei denen „Analysefunktionen, für deren Entwicklung diese Unternehmen früher Monate oder Jahre gebraucht hätten, nun innerhalb weniger Wochen entstanden.“<sup>3</sup> Jetzt sind die Unternehmen, die ihre ERP-Lösung bereits in die Cloud verlagert haben, das Vorbild für diejenigen, die nun bereit sind aufzuholen.

## Zehn Bereiche, in denen Cloud-Lösungen Komplexität reduzieren können:

Hier sind einige der wichtigsten Möglichkeiten, wie Sie mit Cloud-Lösungen Komplexität verringern und damit eine der aktuell drängendsten geschäftlichen Herausforderungen in Angriff nehmen können:

1. **Agile Reaktionen:** Viele Wirtschaftsanalysten gehen davon aus, dass das hohe Tempo des Wandels anhalten wird. Wenn Lösungen in der Cloud bereitgestellt werden, ist es einfacher und schneller möglich, neue Abteilungen oder Niederlassungen einzurichten, Geschäftsbereiche abzutrennen oder mit Partnern zu fusionieren. Hochflexible, Cloud-basierte Systeme lassen sich an veränderte Anforderungen anpassen, auch an mehrere Sprachen und Währungen.
2. **Innovationen:** Cloud-Lösungen vereinfachen Innovation, weil sie Usern den unkomplizierten Zugang zu Echtzeit-Kollaborationstools ermöglichen, die sie zur teamübergreifenden Problemlösung nutzen können. Durch die Erfassung von Ideen und Untersuchungsergebnissen in einer Wissensdatenbank können neue Konzepte im Laufe der Zeit weiterentwickelt werden, wobei mehrere Teams an gleichen Projekten arbeiten können. Dank ihrer umfangreichen Speicherkapazität eignen sich Cloud-Lösungen ideal für die Unterstützung fortlaufender Forschungs- und Entwicklungsarbeiten.
3. **Automatisierung:** Cloud-Lösungen bieten die Möglichkeit, für die Analyse von Prozessen und das Treffen intelligenter Entscheidungen auf künstliche Intelligenz (KI) zurückzugreifen. Mithilfe der enormen Speicherkapazitäten der Cloud können KI-gesteuerte Analysen Datenpunkte sammeln und nach Anomalien sortieren, die weitere Maßnahmen erfordern. Ereignisse können automatische Reaktionen auslösen, z. B. Qualitätskontrollpunkte.
4. **Entscheidungsfindung:** Der Einsatz von KI und maschinellem Lernen kann Business Usern auch dabei helfen, auf der Grundlage von Systemempfehlungen fundierte Entscheidungen zu treffen. Einige Ja/Nein-Prüfpunkte können automatisiert werden, weil das System selbst feststellt, ob Anforderungen ausreichend erfüllt sind. Wenn beispielsweise Bestellungen und Rechnungen ohne Unstimmigkeiten zusammenpassen, kann das System die Zahlung genehmigen.
5. **Optimierung von Sicherheit und Diensten:** Sicherheit ist für viele Unternehmen von höchster Bedeutung. Daher ist es wichtig, dass sie eine sichere Infrastruktur nutzen, die von Cloud-Experten wie Amazon Web Services® (AWS®) bereitgestellt wird. Cloud-Anbieter können auch Wartung, Disaster Recovery und Routineanforderungen übernehmen, wodurch sich das Management und die Unterhaltung des gesamten IT-Aufgabenbereichs vereinfachen.
6. **Einhaltung von Vorschriften:** In einigen Bereichen werden die Governance-Anforderungen immer unübersichtlicher und zeitaufwändiger. Für Branchen, in denen viel auf dem Spiel steht, wie z. B. die Luft- und Raumfahrt und die Verteidigungsindustrie, gelten strenge Vorschriften. Bei Nichteinhaltung drohen hohe Geldstrafen. Cloud-Lösungen, die automatisch aktualisiert werden, helfen den Unternehmen, mit den neuesten Anforderungen Schritt zu halten.

- 7. Vereinfachte Genehmigungsprozesse:** Große Unternehmen haben oft komplexe Genehmigungssysteme. Häufig können Cloud-Lösungen die Genehmigungsschritte optimieren. Wenn Entscheidungshilfen und feste Regeln vorhanden sind, die verhindern, dass die Benutzer versehentlich ihre Befugnisse überschreiten, können Unternehmen ihren Führungskräften im mittleren Management mehr Entscheidungsrechte und mehr Verantwortung übertragen. Dadurch kann sich die Geschäftsleitung auf strategischere Fragen konzentrieren, die über das Tagesgeschäft hinausgehen.
- 8. Berichterstellung in Eigenregie:** Bei vielen Altsystemen ist die Berichterstellung oft so komplex, dass sie die Unterstützung des IT-Teams erfordert, wenn benutzerdefinierte Abfragen erstellt werden müssen. Moderne Lösungen, die in der Cloud bereitgestellt werden, verfügen häufig über eine KI-gesteuerte Berichterstellung, die die geschäftlichen Nutzer direkt durch die Erstellung individueller Berichte führt. Cloud-Lösungen können die Beteiligung der Benutzer in hohem Maße unterstützen und es ihnen ermöglichen, die integrierten Tools optimal zu nutzen.
- 9. Auffüllen von Ressourcenlücken in IT-Teams:** In vielen Regionen und Branchen wird der Mangel an qualifizierten IT-Fachkräften zu einer Belastung für Unternehmen. Durch den Einsatz von Cloud Computing können sie Ressourcen strecken. Der Cloud-Anbieter kümmert sich um die alltägliche Sicherheit, die Hardware und routinemäßige Backups, sodass sich das IT-Team auf strategischere Fragen konzentrieren kann. Der CIO eines Unternehmens kann dazu beitragen, die Digitalisierung in seinem Unternehmen voranzubringen, indem er eine solide Strategie festlegt und die Grundlagen für den Technologieeinsatz schafft.

- 10. Verantwortung für die Umwelt:** Verbraucher unterstützen zunehmend aktiv eine Vielzahl von Anliegen, bei denen Nachhaltigkeit häufig höchste Priorität hat. Von den Unternehmen, mit denen sie Geschäfte machen, erwarten sie oft, dass sie diese Fragen ebenso ernst nehmen. Laut **Accenture** hat „das Jahr 2020 deutlich gemacht, dass die Verbraucher Unternehmen nicht nur als Katalog ihrer wichtigsten Waren oder Dienstleistungen betrachten, sondern auch als Repräsentation von Werten.“<sup>4</sup> Cloud-Lösungen können Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Umweltinitiativen unterstützen, indem sie beispielsweise die Nutzung von Ressourcen wie Energie und Wasser verfolgen und überwachen.

## Vereinfachung von Prozessen

Die geschäftliche Komplexität in der neuen Normalität kann überwältigend sein. Hinzu kommt der wachsende Druck, die Geschwindigkeit zu erhöhen und die Leistung zu verbessern. Cloud-Lösungen können mit der technologischen Leistungsfähigkeit von KI und maschinellem Lernen Unternehmen dabei unterstützen, Prozesse zu automatisieren und Best Practices einzuführen. Unternehmen können ihr Risiko minimieren und sich von ihren Mitbewerbern abheben. In der sich abzeichnenden neuen Normalität werden die durch Automatisierung und Optimierung vereinfachten Prozesse zum Schlüssel für den Unternehmenserfolg.

WEITERE INFORMATIONEN 

1. Synergy Research Group: „COVID-19 Fails to Dent Aggressive Growth in Cloud Spending; Half of the Q1 Market Belongs to Amazon & Microsoft“, 30. April 2020, Pressemitteilung.
2. R Ray Wang: „Monday's Musings: The Rise Of The Digital Executives“, R Ray Wang, 22. März 2021.
3. Nicolaus Henke, Ankur Puri und Tamim Saleh: „Accelerating analytics to navigate COVID-19 and the next normal“, McKinsey & Company, 21. Mai 2020.
4. Roy Ikkink: „25 cloud trends for 2021 and beyond“, Accenture, 4. März 2021.

Folgen Sie uns:     

**infor**

Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright © 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2521141-de-DE-0422-1