



Reynolds Catering Supplies Ltd. gagne en efficacité grâce à Infor M3

Reynolds Catering Supplies Ltd. traite plus de 3 200 commandes quotidiennes de produits frais afin de répondre aux besoins des plus grandes entreprises de restauration rapide du Royaume-Uni. Les anciens systèmes ERP et de chaîne logistique de l'entreprise peinaient à gérer la charge de travail. Infor M3 a contribué à décloisonner les silos opérationnels et à standardiser les processus. Reynolds a mis à jour son système Infor M3 pour y ajouter de nouvelles fonctionnalités simplifiant la facturation, la gestion des livraisons entrantes, etc.



SIÈGE

Waltham Cross, Royaume-Uni

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Distribution agroalimentaire

PRODUIT INFOR

Infor® M3

SITE WEB

www.reynolds-cs.com

« Depuis que nous avons intégré Infor M3 au centre de nos activités, nous nous assurons à présent d'être pionnier en matière de service client et de nouvelles offres sur notre marché. »

Richard Calder

IT Director, Reynolds Catering Supplies Ltd.

Tenir la cadence infernale

Les grands noms britanniques de la restauration rapide (ASK, Carluccios, Pizza Express, Pret-A-Manger ou encore Prezzo, ainsi que les chaînes hôtelières Hyatt et Accord) demandent à Reynolds Catering Supplies Ltd. de leur fournir quotidiennement des produits frais de la meilleure qualité possible.

Reynolds est une entreprise familiale qui dispose d'un site de distribution national de 20 000 m² à température contrôlée à Waltham Cross, près de Londres, ainsi que de 8 dépôts régionaux. Elle traite plus de 3 200 commandes au quotidien, pour quelque 62 000 lignes de commande et plus de 3 000 produits différents. Cela équivaut à une moyenne de 12 000 box buffet et de 50 000 caisses entières par jour emballées sur un shift de 7 heures, puis livrées par une flotte de 200 véhicules. Le roulement du stock entier de l'entreprise est réalisé en 36 heures.

Les anciens systèmes ERP et de chaîne logistique de l'entreprise peinaient à gérer les workflows et devaient être remplacés. Après avoir envisagé ces options, Reynolds a opté pour Infor M3 pour répondre aux besoins commerciaux de son entrepôt, de son centre d'appels, de sa chaîne logistique et de son service financier.

Répondre au besoin d'efficacité

Reynolds a choisi Infor M3 pour sa capacité à gérer la complexité de la distribution agroalimentaire et les problèmes liés à la courte durée de vie des produits réfrigérés. Les fonctionnalités uniques de temps de réinspection et de temps de vente de l'application permettent notamment à Reynolds de reclasser et d'adapter la durée de vie au niveau des articles et des lots, ce qui réduit le risque de gaspillage.

Reynolds apprécie également la fonctionnalité de capture de commandes d'Infor M3 qu'elle a utilisée pour développer un système de saisie des commandes rapide mais robuste. Une capacité essentielle vu que Reynolds traite environ 1 000 commandes manuelles par jour avec une moyenne de 22 lignes par commande.

Reynolds a également travaillé avec un partenaire pour utiliser Infor M3 et élaborer une solution d'entreposage exhaustive. Les terminaux manuels de l'entrepôt ont été mis à jour pour réduire le nombre de touches nécessaires par préparation de commande, ce qui permet de gagner en efficacité et d'améliorer la précision en réduisant les erreurs.

Nouveaux développements

Reynolds a intégré Infor M3 à la base de son développement commercial. Infor M3 a considérablement amélioré la rapidité et la précision du reporting du service financier, ce qui a optimisé le contrôle des crédits et qui a réduit le nombre de jours de crédit. La précision accrue d'Infor M3 a amélioré la prise de décision dans toute l'entreprise et a donné lieu à la réinvention de procédures critiques, d'une approche départementale et fonctionnelle cloisonnée à des procédures interdépartementales de bout-en-bout.

« Nous devons sans cesse évoluer et trouver un moyen de nous améliorer pour plus tard. C'est ce que propose Infor M3. »

Richard Calder
IT Director, Reynolds Catering Supplies Ltd.

En mettant en place des procédures de bout-en-bout grâce à Infor M3, Reynolds a trouvé des façons de gagner en efficacité, notamment dans la manière dont elle emballe ses caisses. Richard Calder, directeur informatique, explique : « Nous expédions 12 000 caisses par jour qui contiennent environ 10 articles. Si nous pouvons améliorer le taux de remplissage des caisses, nous gagnerons en efficacité. Une réduction d'environ 1 000 caisses par nuit améliorerait notre chiffre d'affaires de 6 chiffres, mais il faut faire un compromis entre la qualité des produits et ce qui est faisable au vu de la variabilité des commandes. Nous devons donc obtenir le feedback des différentes équipes. »

Nous avons également introduit le tracking des caisses par RFID. Reynolds était confrontée à des coûts importants liés aux caisses en plastique non renvoyées et avait besoin d'un système automatisé qui pourrait faire correspondre chaque caisse à une liste de commandes spécifique puis afficher la caisse comme sortie puis rentrée. Nous avons pu intégrer la technologie des balises RFID dans ce projet car elle coûte moins cher. Les clients de Reynolds qui ne renvoient pas leurs caisses peuvent désormais être identifiés, et la situation peut être rectifiée grâce à Infor M3.

« Cette mise à jour et les nouveaux développements prouvent que, dans ce secteur, il faut exploiter les opportunités amenées par la nouvelle technologie, même si ces changements paraissent minimes de prime abord », affirme Richard Calder. « Nous devons sans cesse évoluer et trouver un moyen de nous améliorer pour plus tard. Depuis que nous avons intégré Infor M3 au centre de nos activités, nous nous assurons à présent d'être pionnier en matière de service client et de nouvelles offres sur notre marché. »

[En savoir plus >](#)



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous : [in](#) [f](#) [t](#)