



**infor**

## ESTUDIO DE CASO

# Formica transforma su negocio en tiempo récord con el despliegue de Infor MES

El grupo Formica es el mayor fabricante del mundo de laminados de alta presión (HPL). Suministra soluciones de marca, diseño y revestimiento de superficies para clientes comerciales y residenciales de todo el mundo. Los productos de Formica están presentes en todas partes, desde encimeras de cocina y puertas contra incendios hasta fachadas exteriores y paneles de pared interiores, entre muchos otros. El grupo de empresas Formica opera 15 centros de fabricación en EE. UU., Canadá y Europa.

El grupo Formica es el mayor fabricante del mundo de laminados de alta presión (HPL). El grupo Formica emprendió un proceso de transformación empresarial que requería la implementación de nuevos sistemas de negocio para mejorar la competitividad de la fabricación contra pedido y aumentar la satisfacción del cliente.

En Europa, Formica eligió Infor MES para la gestión de las operaciones de la planta.



### Sector

Fabricación industrial

### Producto Infor

Infor® MES

### Ubicaciones

15 centros de fabricación en todo el mundo

### Sitio web

[www.formica.com](http://www.formica.com)

“**Infor MES crea oportunidades para proyectos de mejora que eran impensables en el pasado cuando utilizábamos un sistema manual.**”

**CHRIS DAVIES**

Director de TI de Europa

## Desafíos de fabricación contra pedido en la fabricación de HPL

El proceso de fabricación de HPL consta de cuatro pasos: tratamiento, recopilación, prensado y acabado. Se crea un inventario de productos semiacabados en cada paso del proceso. Parte del inventario se utiliza inmediatamente en la siguiente fase del proceso, mientras que otra parte se almacena. Los productos terminados se envasan y etiquetan, luego se almacenan o se envían a los clientes.

Formica fabrica decenas de miles de productos HPL. Debido al gran número de existencias, la precisión del stock WIP es fundamental en el caso de uso de fabricación contra pedido. El grupo Formica emprendió un proceso de transformación empresarial que requería la implementación de nuevos sistemas de negocio para mejorar la competitividad de la fabricación contra pedido y aumentar la satisfacción del cliente.

### Infor MES en Formica

Tras un estudio de viabilidad inicial, Formica identificó a Infor MES como uno de los posibles candidatos y pidió a ambos proveedores preseleccionados que evaluaran los requisitos y elaboraran una prueba de concepto.

“Los resultados fueron convincentes para Infor”, comentó Chris Davies, director de TI de Europa. “Aunque habían estado mucho menos expuestos a nuestros requisitos, las funcionalidades de su software Infor MES combinadas con la capacidad de Infor para comprender nuestro proceso del negocio y presentar una demostración creíble les conquistaron”.

### Control y gestión de inventario

Al principio, Formica había planificado que Infor MES se limitara a entregar un front-end fácil de usar al ERP y abordara exclusivamente los requisitos de gestión de inventario.

Los requisitos iniciales del MES de Infor eran:

- Descargar pedidos de producción desde el ERP
- Realizar un seguimiento de las órdenes de trabajo en cada uno de los cuatro pasos del proceso, es decir, tratamiento, recopilación, prensado y acabado

### Desafíos del negocio

- Entregar un front-end fácil de usar al ERP de Formica
- Mantener una alta precisión de las existencias WIP en casos de uso contra pedido
- Iniciar el proceso lo antes posible, con la posibilidad de ampliarlo a procesos CPL
- Permitir que Formica adopte un único sistema estándar para gestionar la producción

- Crear, gestionar y realizar un seguimiento del inventario de productos acabados y semiacabados a través de escáneres móviles, lo que facilita el empaquetado, el desplazamiento por el taller, el consumo en las líneas y el desempaqueado
- Confirmar el inventario de productos acabados y semiacabados al ERP

Sin embargo, a medida que el proyecto progresó en la fase de diseño, el equipo de Formica se dio cuenta de que Infor MES podía ofrecer más de lo que había planificado inicialmente y tomaron la decisión de ampliar el alcance del MES para incluir la programación.

“La implementación del nuevo ERP brindó a Formica Europe la oportunidad de encontrar y adoptar un único sistema estándar para gestionar la producción, es decir, de obtener un sistema de ejecución de fabricación (MES)”, explicó Chris Davies.

### Planificación de la puesta en marcha y la implementación en tiempo récord

En un mes, Infor MES se implementó al mismo tiempo que el ERP en North Shields (Reino Unido) y Valencia (España), cuatro meses después en Kolho (Finlandia) y finalmente, en Newton Aycliff (Reino Unido), cuatro meses después de eso.

Los operadores adoptaron los sistemas de forma universal y rápida porque hacían su trabajo mucho más fácil.

## Integración de otro proceso de fabricación en el mismo modelo MES

Solo un año después del despliegue en North Shields y viendo los beneficios que aporta MES en las operaciones diarias, Formica consideró cómo implementar el MES en la fábrica de Quillian en Francia. Allí se fabrican las herramientas de revestimiento para crear el acabado superficial en chapas laminadas.

Este es un proceso muy diferente de HPL, con muchas más operaciones para hacer nuevas herramientas y renovar las antiguas. Era necesaria una solución sencilla con la que Formica pudiera realizar un seguimiento de los materiales WIP a través de las numerosas operaciones.

Infor pudo integrar este requisito fácilmente en el modelo de fábrica MES de Formica, lo que permitió a los escáneres móviles en el taller escanear el progreso de cada herramienta a medida que se movía de una operación a la siguiente.

## Objetivos de entrega cumplidos más del 90 % del tiempo

Formica es ahora más ágil y resiliente y ha alcanzado su objetivo de mejorar la satisfacción del cliente de forma eficaz. En la actualidad, Formica logra alcanzar objetivos de entrega a tiempo en más del 90 % de las ocasiones, y el MES desempeña un papel clave en esto. Infor MES también ofrece:

- Un front-end fácil de usar para que los operadores registren actividades y faciliten el proceso
- Datos precisos en directo para el ERP
- Gran precisión del stock WIP, lo que proporciona confianza en los niveles de stock y garantiza que todos los pedidos de prensa puedan cumplirse de acuerdo con el calendario previsto.
- Un lugar central para todos los datos de fabricación, lo que hace que estén disponibles para informes y análisis

## Resultados de negocio

90%

de tasa de éxito en los objetivos de entrega

200

operadores en plantas europeas que actualmente utilizan Infor MES

5

plantas que ejecuta Infor MES en un periodo de 12 meses

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:     