

事例

Work Sharp社は、Infor CloudSuite Industrialでデータドリブンの意思決定を実現

Work Sharp社は、米国オレゴン州アッシュランドで4代続く家族経営企業です。同社は、世界50カ国以上でナイフおよびドリルビット（先端工具）研磨機を設計・供給するリーダー企業です。同社の製品は、Drill DoctorやDarex Industrial、Work Sharp Sharpenersなどのブランドで販売されています。Work Sharp社は、40年以上にわたって業界をリードする製品を米国で開発するとともに、中国の契約社員と緊密に連携することで、サプライヤとの関係構築と品質要件の評価を行ってきました。約100人の従業員を擁し、7年連続で栄誉ある「オレゴンで最高の職場」に選ばれています。しかし、Work Sharp社の経営陣は、既存のエンタープライズ・リソース・プランニングシステムでは、同社の能力を十分に発揮できないと感じていました。

**本社**

米国オレゴン州アッシュランド

業界

工業用製品製造業

従業員数

100人

インフォア製品

Infor CloudSuite™ Industrial

ホームページworksharptools.com

“ SUN（ユーザー会）の年次カンファレンスで、インフォアの顧客は非常に満足度が高いと感じました。このことが私たちの自信につながり、最終的にはInfor CloudSuite Industrialへの移行を決定しました”

BETH HOFFMANN氏

Work Sharp社、シニア・ファイナンシャル・マネージャー兼システム・アドミニストレーター

オペレーションの近代化

テクノロジーが進歩し、顧客の期待が高まる中、Work Sharp社は、同社のレガシーなERPシステムではビジネスの運営がより困難になると認識しました。また同社は、1人のIT担当者にレポート作成とデータビューのプログラミングを頼っていました。その結果、残念なことに組織全体でデータがサイロ化（孤立）するようになり、ほとんどのユーザーは、情報に基づくビジネス上の意思決定に必要なすべてのデータにアクセスできませんでした。さらに、Work Sharp社は、スプレッドシート上ですべてを手作業で追跡管理していたため、業務全体が非効率になっていました。

Work Sharp社は長年、老朽化したERPシステムを使い続けていたため、経営を大幅に改善できるような多数のモダンな機能を取り入れる機会を逃していました。Work Sharp社は、レガシーなERPシステムのサポートが打ち切りになると知った時、これを同社のオペレーションをデジタル時代に向けて変革する好機であると捉えました。その頃、たった一人しかいないIT担当者が退職し、その後任探しに苦労していました。こうしたすべての状況が重なったことは、スキルの高い技術的な専門知識がなくても、同社のデータへのアクセス需要を満たすことが可能な、クラウドベースのERPソリューションに移行すべき時が来たことを示唆していました。

インフォアに信頼を寄せる

Work Sharp社は、クラウドベースのERPシステムを評価するにあたって、まず評価チームを立ち上げました。同チームには、プロジェクトを支持する経営幹部、外部コンサルタント、および業務に精通した担当者たちが各事業分野から加わりました。このように幅広い視点を持つメンバーが集まって検討した結果、インフォアとEpicor®の2つのベンダーに候補を絞りました。

“私が最もやりがいを感じるのは、従業員が私に質問を持ちかけてきた時に、システムを使っていかに簡単に自分で答えを探せるかを彼らに見せられる瞬間です。彼らは目を丸くして驚き、すごく格好いいと思っています。いいことですね。データに簡単にアクセスできるようになったことは、非常に大きな変化です”

BETH HOFFMANN氏

Work Sharp社、シニア・ファイナンシャル・マネージャー兼システム・アドミニストレーター

ビジネス上の課題

- データの可視性がなく、組織全体にわたって情報が孤立
- 手作業によるスプレッドシートへのデータ入力が生産性を低下
- レガシーなERPシステムが廃止予定
- 一人しかいないIT担当者が退職

各社製品のプレゼンテーションとデモを数回見た結果、Work Sharp社は、Infor CloudSuite Industrialが競合製品よりもユーザーフレンドリーであることに気づきました。特に、インフォアが際立っていたのは、その社員たちと、顧客の成功への献身的な姿勢でした。

「Infor CloudSuite Industrialへの移行を最終決定する前に、私たちはSUN年次ユーザーグループカンファレンスに出席しました。その時、インフォアの顧客から感じたサービスレベルや満足度の高さは、私たちが評価した他のベンダーとは比較になりませんでした。この経験から、私たちはインフォアに信頼を置くようになり、最終的にはCloudSuite Industrialへの移行を決定することになりました」と、Work Sharp社のシニア・ファイナンシャル・マネージャー兼システム・アドミニストレーターのBeth Hoffmann氏は振り返っています。

リアルタイムなデータアクセスが可能に

インフォアのサービス部門の協力を得て、Work Sharp社は8か月足らずの期間でCloudSuite Industrialを導入しました。インフォアは、60:30:10™のビジネスプロセスの評価コンセプトを活用して、Work Sharp社の独自性を高め、最大の価値を実現するために最も重要なプロセスを明確化しました。またインフォアは、業界に特化した中核的なビジネスプロセス、アプリケーションのコンフィグレーション、導入のプレイブック（定石集）、導入ツールおよびテンプレートが含まれるInfor Implementation Acceleratorsを同社に提供しました。こうして、Work Sharp社の従業員は、導入開始から6か月以内でリアルタイムなデータにアクセスして意思決定を行うことができるようになりました。

意思決定力の向上

CloudSuite Industrialによって、Work Sharp社の従業員は、いつでも、どこでも、ほぼすべてのデバイスからリアルタイムにデータにアクセスすることができます。「レポート作成の技術的な専門知識がなくても、ユーザーが必要な情報にアクセスできるようになったことは、当社のビジネスに大きな変化をもたらしました」とHoffmann氏は語っています。

スプレッドシートを使って手作業でレポートを作成する方法から、CloudSuite Industrialの直感的なダッシュボードに移行したことによって、Work Sharp社は、オペレーションの生産性と効率性を大幅に改善することができました。今では、従業員はリアルタイムなデータを迅速に分析し、自信を持って自ら意思決定を行うことができます。

生産性向上が成長を促進

CloudSuite Industrialは、業界特化型モジュールを使いWork Sharp社に固有のビジネス要件に合わせて柔軟にソリューションをカスタマイズすることができます。また、Infor Factory Track®を使うことによって、Work Sharp社はバーコードで簡単に在庫を管理できるようになり、CloudSuite Industrialの品質管理（QC）モジュールを使うことで、手作業の追跡管理を格段に減らすことができます。Hoffmann氏は、「当社の追跡管理と情報管理の水準は、新しくなりました。CloudSuite Industrialのおかげで、時間を節約し、製品改善の機会を逃さずに済みます」と語っています。こうした生産性の向上によって、Work Sharp社は新たに従業員を雇用しなくても、迅速に事業を拡大することができます。

“クラウドへの移行があまりにもスムーズだったことに驚きました。この経験から、インフォアが今後何年にもわたって当社のビジネスをサポートしてくれることを確信しています”

BETH HOFFMANN氏

Work Sharp社、シニア・ファイナンシャル・マネージャー兼システム・アドミニストレーター

ビジネス上の成果

- リアルタイムなデータアクセスによって、データドリブンの意思決定を実現
- 業界特化型のモジュールで業務効率を改善
- 直感的なダッシュボードを活用することで、手作業によるデータ入力を低減
- 継続的なクラウドのアップグレードで、システムを常に最新の状態に維持

オペレーションを常に最新に維持

Work Sharp社には、今後のInfor CloudSuite Industrialの活用に向けた大きな計画があります。チームに十分なトレーニングを実施し、QCモジュールを使えるようになり次第、Infor OSのドキュメント管理サービスを活用することが次のステップです。またHoffmann氏は、会社の成長と近代化が進む中で、Infor Birst®の高度なアナリティクスを導入することも視野に入れていると話しています。

今後、Work Sharp社のビジネスが変化しても、CloudSuite Industrialがあれば、大きな混乱を招くことなく適応し、オペレーションを常に最新の状態に維持することができます。「クラウドへの移行があまりにもスムーズだったことに驚きました。この経験から、インフォアがこれからも何年にもわたって当社のビジネスをサポートしてくれることを確信しています」とHoffmann氏は語っています。

[詳しくはこちら](#) ➔

infor

インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、170か国以上で65,000以上のお客様を支援しています。