



ARTÍCULO

Sortear las interrupciones con una torre de control de la cadena de suministro

Hay una nueva generación de torres de control, mucho más robustas de lo visto hasta ahora. La COVID-19 ha servido para destacar la importancia de la agilidad de la cadena de suministro.

Los pilares clave de una torre de control de la cadena de suministro moderna incluyen datos de los socios clave de la cadena de suministro, una sólida planificación del suministro y una capa de gestión/armonización de datos maestros que ayuda a normalizar los datos y luego puede proporcionar datos precisos al motor de planificación o a los miembros del equipo. Con estos pilares en marcha, las empresas pueden sortear las interrupciones de la cadena de suministro con una agilidad que nunca antes habían tenido.

Recientemente he recibido información de Infor® sobre sus soluciones en red para la planificación y la colaboración en la cadena de suministro. Resulta que Infor es uno de los pocos proveedores que pueden ofrecer estas tres soluciones fundamentales; en resumen, puede proporcionar una solución moderna de torre de control en la que el cliente solo tiene que dirigirse a un proveedor si surgen problemas.

Gráfica de Conocimiento de Infor Nexus



La solución de la red de colaboración para cadena de suministro (SCCN) de Infor mapea las partes, los lugares y los productos en el gemelo digital de SCCN.

La mayor parte de los artículos sobre la nueva generación de torres de control de la cadena de suministro se han centrado en la necesidad de una planificación simultánea. Pero la capacidad de obtener datos de toda la cadena de suministro end-to-end, armonizarlos y utilizarlos para tomar mejores decisiones es igual de importante. Este artículo se centrará en la plataforma de datos de socios comerciales end-to-end de Infor.

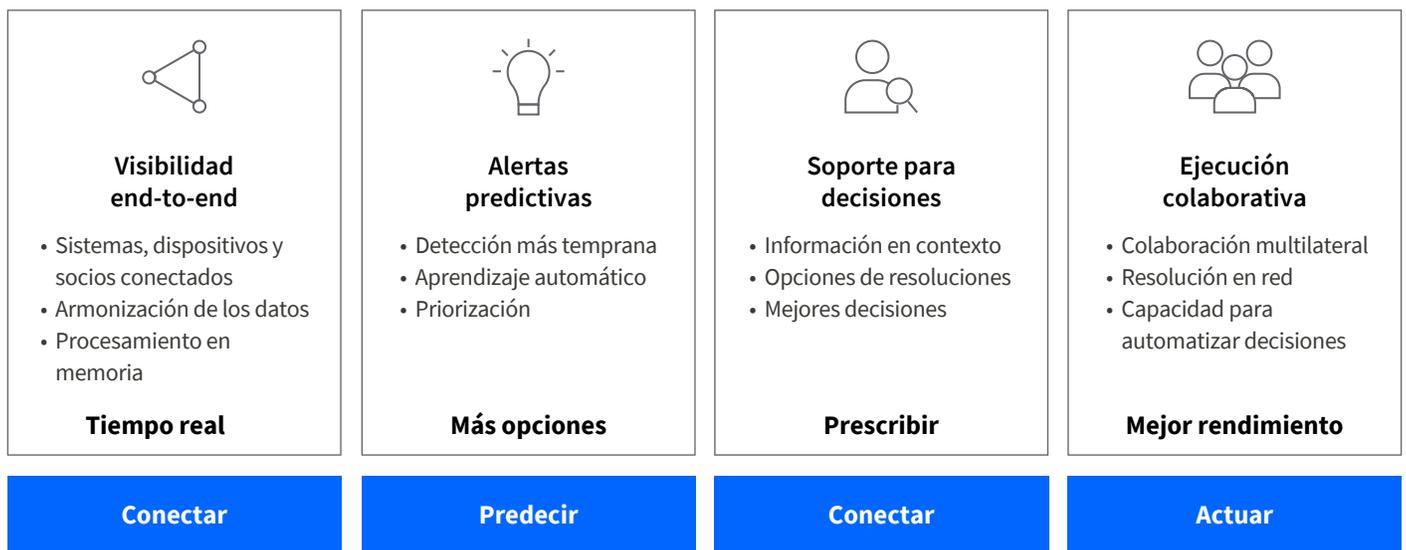
La solución en red para la colaboración en la cadena de suministro Infor Nexus

Una red de colaboración para cadena de suministro (SCCN) es una solución colaborativa para los procesos de la cadena de suministro construida en una nube pública y con una arquitectura many-to-many, en la cual trabaja una comunidad de socios comerciales. Infor Nexus™ es una de las soluciones más conocidas en este mercado. 65.000 empresas utilizan la plataforma.

Se gestionan transacciones comerciales por 1 billón de dólares a través de la plataforma y 50.000 millones de dólares en pagos se realizan aquí.

Una SCCN permite a una empresa obtener datos útiles para la planificación, el abastecimiento, la fabricación, la logística, las devoluciones, los riesgos de la cadena de suministro y las finanzas de la cadena de suministro. Básicamente, una SCCN que puede obtener datos de todas las categorías de planificación, origen, marca, entrega, riesgo y finanzas permite a las empresas tener una visión integral de su cadena de suministro. Poder recibir estas alertas con menos intercambios de datos reduce la complejidad de las TI y acelera las implementaciones. En el caso de Infor, su SCCN también contiene un gemelo digital: un modelo end-to-end de la cadena de suministro.

Matt Simonsen, director de Gestión de Productos de la solución Infor Nexus, explicó que Nexus utiliza un "grafo de conocimientos" para mapear partes, lugares y productos en el gemelo digital. Todas las transacciones se escriben en este gemelo digital en memoria. ¿Qué significa esto en la práctica? Una solución en memoria permite acceder rápidamente al big data.



¿Para qué se usa un grafo de conocimiento? Un grafo de conocimiento no comienza con un modelo de la cadena de suministro, sino que crea ese modelo basado en lo que los datos demuestran que es verdadero. Simonsen explicó: "No empezamos por tener un modelo que diga que los puertos están aquí, los proveedores están aquí, y así sucesivamente. Es un modelo de la cadena de suministro basado en lo que realmente está ocurriendo en la red". Un modelo de grafo de conocimiento es más preciso. Esto se debe a que estos tipos de modelos se basan en lo que realmente están sucediendo, según lo que revelan los datos, y no en lo que un gerente de cadena de suministro piensa que está sucediendo.

Pero el modelo Nexus también puede proporcionar el tipo de datos que los gemelos digitales basados en un modelo de planificación estático tienen dificultades para suministrar: plazos de ejecución reales (y otras métricas de rendimiento/tiempos de ciclos de la cadena de suministro). Estos parámetros son fundamentales para la creación de planes óptimos. A menudo, los plazos de ejecución se miden en los sistemas de planificación, se introducen en el sistema y se asume que son verdaderos a partir de ese punto. El sistema de Nexus puede medir los cambios que se producen y mantener actualizados los plazos de ejecución.

Los cambios medidos en Nexus pueden basarse únicamente en los datos de una empresa. Por ejemplo, cuando mi empresa hace pedidos a un proveedor determinado en Asia para que los entregue mediante un transportista en particular, el plazo de ejecución es de 24 días. Este tipo de datos podría proporcionarse mediante una solución de intercambio de datos de punto a punto.

Pero la red puede hacer esto y mucho más. Si una empresa quiere trabajar con un nuevo proveedor y ese proveedor está en la red, la incorporación es más fácil.

Además, algunos tipos de alertas son mejores si se basan en datos de una red en lugar de en datos propios de una empresa. Por ejemplo, ¿cuánto tiempo tarda una determinada empresa de transporte marítimo en trasladar mercancías desde el puerto de Tianjin a Long Beach? Si la respuesta se basa en los datos de todas las partes de la red, la alerta es más precisa. Y cuantos más datos se utilicen, mejor serán las alertas predictivas. Las alertas predictivas deben basarse en el big data. "La detección más temprana lleva a una mayor agilidad", señaló Simonsen. "Muchos descubren demasiado tarde que un envío está retrasado. Sus únicas opciones son acelerar el envío o admitir ante el cliente que llegará tarde".

La visibilidad sin un soporte para las decisiones tiene un valor limitado

Saber que va a ocurrir algo malo, si no se puede hacer nada al respecto, no sirve de nada. El personal de la cadena de suministro necesita saber en qué debería trabajar. La solución Nexus permite que varios empleados de la cadena de suministro, tanto internos como de socios comerciales clave, reciban alertas relevantes para sus responsabilidades.

El trabajo para resolver un problema suele ejecutarse en las aplicaciones. Cuantas más aplicaciones se deban utilizar, más difícil será responder. En muchos casos, los problemas se pueden resolver en la solución Nexus.

Infor está desarrollando las opciones sobre lo que una persona con un trabajo designado podría hacer para resolver un problema u oportunidad. En algunos casos, la resolución se puede ejecutar al segundo. En otros casos, es preciso colaborar con socios u otros departamentos internos para tomar e implementar la mejor decisión. Infor habilita la colaboración e implementación con socios internos y externos en su SCCN.

Cuando una solución a una situación excepcional se basa en reglas preconfiguradas en una solución de ejecución, hablamos de una solución "orquestrada". Cuando un motor de planificación ofrece una respuesta, tenemos una solución "optimizada". Debido a que tanto las SCCN como las soluciones de planificación modelan las limitaciones y los costes end-to-end, determinar qué solución usar para resolver una situación excepcional depende del tiempo. Las SCCN son más adecuadas para abordar situaciones excepcionales en la ventana de ejecución inmediata y a corto plazo.

Las soluciones de planificación son más adecuadas para abordar situaciones excepcionales a medio o largo plazo. Los aprendizajes de la orquestación de las SCCN se comparten con las soluciones de planificación para optimizar la planificación futura con información del mundo real.

Infor está trabajando para integrar más estrechamente su SCCN y sus soluciones de planificación. "Nuestro objetivo", concluyó Simonsen, "es actualizar el modelo de planificación de la cadena de suministro en función de lo que está sucediendo en el modelo de red".

MÁS INFORMACIÓN 



AUTOR

STEVE BANKER

Vicepresidente de Servicios de cadena de suministro,
ARC Advisory Group

Una versión de este artículo apareció por primera vez en [Forbes.com](https://www.forbes.com) el 9 de febrero de 2021.

Síganos:     



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 67.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com.

Copyright© 2021 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2451564-es-ES-0721-1