



Agroalimentaire

Améliorer l'expérience client et les revenus grâce à des recommandations basées sur l'IA

Zeelandia tire parti de la puissance de la technologie de la plateforme d'Infor (dans le cadre d'Infor® CloudSuite® Food & Beverage) pour améliorer la précision et la vitesse des processus d'affaires clés afin de soutenir la croissance de l'entreprise malgré les défis actuels du marché.



90 jours délai de rentabilisation

Désormais, grâce aux recommandations de produits basées sur l'IA (intelligence artificielle), les ventes et le marketing bénéficient des avantages suivants :

83%

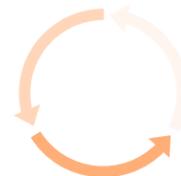
Réduction de 83 % du temps de préparation des recommandations de produits pour un client, de 30 minutes à 5 minutes



Augmentation du revenu par transaction et de la part de portefeuille par client



Une meilleure expérience client grâce à des recommandations de produits intelligentes et personnalisées



Amélioration de la conversion marketing pour les nouveaux produits ou les produits sur le point d'expirer

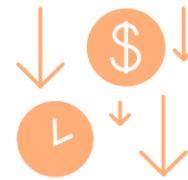
Avec l'aide d'Infor, Zeelandia a appliqué le même concept de recommandations d'IA à la tarification, en s'attendant aux avantages suivants :



Améliorer la fidélité des clients, en offrant le bon prix et en comprenant pourquoi



Atteindre les objectifs de rentabilité avec une tarification optimale



Réduire les délais et les coûts grâce à la tarification générée par les machines

« Notre objectif est d'être un partenaire de confiance avec les boulangeries en offrant les bons produits au bon prix. Grâce aux recommandations de l'IA d'Infor Coleman® pour les produits et la tarification, nos vendeurs gagnent du temps lors de la préparation des réunions avec les clients et Zeelandia reste fidèle à ce que nous apprécions le plus : la connaissance des clients. »

Michal Rada
Directeur ICT et chef de la transformation
Groupe Zeelandia

Infor Coleman AI

Comment surmonter l'incertitude et enrichir l'expérience client avec l'IA

[En savoir plus ↗](#)



INFDT2854650-fr-FR-0123-1
© Copyright 2023, Infor. Tous droits réservés

