



infor

## CASO PRÁCTICO

# Infor CloudSuite Distribution Enterprise aporta flexibilidad, modernización y las últimas tecnologías a Cellnet

Fundada en 1992, Cellnet Group Ltd. es un distribuidor líder de accesorios electrónicos móviles para consumidores, con centros de distribución en Australia, Nueva Zelanda y China. Para mantenerse competitiva y mantener relaciones positivas con sus clientes, la empresa con sede en Brisbane, Australia, reconoció que necesitaba acelerar y priorizar su evolución de procesos comerciales.

Para lograrlo, Cellnet tuvo que asegurarse de que su tecnología pudiera respaldar la transformación digital. Por esa razón, Cellnet decidió actualizarse pasando de su solución ERP obsoleta y muy modificada a Infor® CloudSuite Distribution Enterprise.

**cellnet**  
discover the next

### Sede principal

Brisbane, Australia

### Sector

Distribución

### Productos Infor

Infor CloudSuite® Distribution Enterprise, Infor Factory Track®, Infor OS®

### Socio

ComActivity

### Sitio web

[cellnet.com.au](http://cellnet.com.au)

“ El mundo que nos rodea se mueve rápidamente e Infor CloudSuite Distribution Enterprise nos brinda mayor velocidad de la cadena de suministro y un panorama mucho mejor de nuestro estado en cualquier momento. Ahora tenemos el ERP en la nube que es ágil, receptivo y dinámico que necesitamos para innovar e impulsar la diferenciación de la competencia”.

BRETT PERKINS

Director de Operaciones, Cellnet Group Ltd.

## Mejorar la eficiencia y transparencia de la cadena de suministro

“Adoptamos una estrategia basada en la nube hace varios años y nuestro ERP fue la última de nuestras aplicaciones comerciales que aún residían predominantemente en las instalaciones”, declaró Brett Perkins, director de operaciones de Cellnet. El motivo clave tras la actualización de Cellnet a CloudSuite Distribution Enterprise fue la falta de flexibilidad y agilidad en su antigua solución ERP muy modificada. Antes de la actualización, Cellnet no podía integrarse fácilmente con proveedores de logística de terceros (3PL), ni podía acceder fácilmente a la información de sus transportistas necesaria para comprender dónde estaban sus productos en cualquier momento. “Nuestra versión de Movex de 16 años había ya superado su utilidad en términos la flexibilidad que necesitábamos para concentrarnos en impulsar nuestro negocio. Fue tan modificado que ya no podía integrarse con nuevas aplicaciones”, declaró Perkins.

“Ya no queríamos operar y mantener nuestro sistema de gestión de almacenes, el cual era una versión de Movex de 'pantalla verde' muy personalizada”, declaró Perkins. “Reemplazar ese sistema con una interfaz de servicios 3PL basada en estándares para nuestras operaciones australianas y con Infor Factory Track para nuestras operaciones en Nueva Zelanda redujo los gastos generales de mantenimiento de un sistema antiguo. También permitió que la compañía se beneficiara de la capacidad de nuestros proveedores de servicios 3PL, y de un moderno sistema de gestión de almacenes que incluye capacidades móviles”.

**“ Sabíamos que queríamos pasar al ERP en la nube de mejor práctica de la industria, y seleccionamos Infor CloudSuite Distribution Enterprise siguiendo esa premisa. El conjunto tecnológico de Infor—incluido Infor OS y ser entregado en una verdadera plataforma en la nube—nos permite ahora enfocarnos en el futuro y la funcionalidad requerida para ser ágiles, flexibles y reactivos ante las condiciones cambiantes del mercado y las presiones competitivas”.**

**BRETT PERKINS**

Director de Operaciones, Cellnet Group Ltd.

## Resultados y eficiencias comerciales

- Reemplazo de las tareas manuales con procesos semiautomatizados y automatizados en todo el negocio
- Mejor calidad, recopilación y prontitud de los datos para tomar mejores decisiones
- Logro de mejoras mensuales en la productividad en casi todas las áreas del negocio
- Inversión en infraestructura que respalda la innovación continua y la evolución comercial

“Buscamos opciones y evaluamos soluciones ERP en la nube de varios proveedores; pero nuevamente, Infor lo logró. Descubrimos que CloudSuite Distribution Enterprise tenía todas las características y funcionalidades que buscábamos”, continuó Perkins.

Con CloudSuite Distribution Enterprise y Factory Track, Cellnet ahora disfruta de los beneficios de implementar un sistema que es mantenido y suministrado como parte del ecosistema Infor—lo que permite a sus empleados enfocarse en la productividad y la eficiencia sin sacrificar los recursos de administración y desarrollo de TI.

Perkins también explicó: “Ahora, con esta plataforma, Cellnet tiene el potencial de ampliar significativamente la visibilidad de nuestra cadena de suministro integral y mejorar nuestra capacidad de predicción para reaccionar ante los problemas antes de que ocurran. También es increíblemente emocionante ver los avances potenciales del aprendizaje automático y la IA para acelerar la automatización y aumentar la actividad que históricamente ha sido manual y humana”.

## La implementación

Según Perkins, era esencial que el proyecto se completara rápidamente y sin problemas, dado que había una reducida oportunidad en el ajetreado año comercial de Cellnet para implementar un nuevo sistema ERP. Cellnet también tomó la decisión de avanzar sin modificaciones, utilizando la personalización y las herramientas de extensibilidad de Infor OS para abordar los requisitos comerciales únicos. “Pasaron nueve meses desde la aprobación del contrato hasta el lanzamiento, lo cual es bastante agresivo para cualquiera”, explicó Perkins. “Lanzamos el producto en la fecha establecida, sin interrupción del negocio. ComActivity, socio de Infor, fue fundamental para el éxito de este proyecto”.

“En ComActivity, hemos trabajado con la industria de la distribución durante décadas; aun así nos emociona ver un negocio como Cellnet retirar un sistema obsoleto, muy modificado y arcaico y avanzar a la nube”, dijo el director general de ComActivity, Jason Levick. “Aceptar la transformación digital le da a Cellnet acceso sin restricciones a todo el poder que ofrece la tecnología de vanguardia, en un entorno interactivo y contextual”.

## Apreciando los resultados

Cellnet ya no depende de su infraestructura y hardware en las instalaciones. La compañía puede beneficiarse de las reducciones tanto en el tiempo de inactividad como en los costos de capital—y no más facturas por mantener el hardware o el software. “Debido al tamaño de nuestro negocio, incluso el ahorro en la electricidad para encender y enfriar nuestro hardware es significativo”, expresó Perkins.

“Estamos viendo mejoras mensuales en la productividad en casi todas las áreas del negocio. Nuestro personal ahora se está enfocando en más actividades de valor agregado en lugar de gastos administrativos con los que estarían sobrecargados. Gracias a esta transformación fluida y eficiente de nuestros sistemas comerciales clave, ahora tenemos la libertad de aprovechar toda la gama de herramientas digitales del siglo XXI, desde las aplicaciones de colaboración social, búsqueda empresarial, gestión de documentos digitales e interfaces 3PL—sin obstáculos que se interpongan en nuestro camino”.

OBTENER MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síganos:    

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2368379-es-419-0723-1