

ÉTUDE DE CAS

Sutton Tools affine ses opérations avec Infor CloudSuite

Sutton Tools à Melbourne a commencé en tant qu'entreprise familiale il y a plus de 100 ans, fabriquant des fils et des jauges. Au fil du temps, ce fabricant a élargi son portefeuille d'accessoires d'outils électriques et d'outils de coupe de haute qualité. Il crée désormais des outils spécialisés pour des secteurs comme l'aérospatiale et l'automobile, ainsi que pour le marché du matériel grand public. Sutton Tools est présent dans le monde entier et fournit des produits innovants, mais reste une entreprise familiale et un modèle de réussite pour les produits fabriqués en Australie.

« Notre réinvestissement continu dans la recherche et le développement, nos processus de fabrication et la pile technologique sous-jacente contribuent grandement à notre réussite », a déclaré Peter Sutton, directeur général de l'entreprise.

« Le principal avantage de la migration a été l'amélioration de l'excellente fiabilité du temps de fonctionnement de l'entreprise, qui constitue l'aspect le plus gratifiant du projet. Les seuls temps d'arrêt observés sont liés à des problèmes internes. L'intégration à Salesforce et à d'autres outils permet d'unifier les opérations commerciales et d'améliorer la visibilité de la supply chain. »

PETER SUTTON
Directeur général, Sutton Tools

suttontools

Siège

Melbourne, Australie

Budget d'exploitation

Plus de 100 millions d'AUD

Secteur

Production

Employés

380

Sites internationaux

Nouvelle-Zélande, Pays-Bas

Produits Infor

Infor CloudSuite® Manufacturing,
Infor OS (ION®, API ION,
Mongoose, Data Lake,
Gestion des documents)

Site Web

suttontools.com

Suivant sa grande culture de l'amélioration des activités et des produits, Sutton Tools a travaillé en étroite collaboration avec Infor® et le partenaire mondial Fortude® pour migrer vers Infor CloudSuite son ERP Infor Movex/M3 existant sur site, qu'elle utilisait depuis 2001. La migration a été conçue pour faciliter les opérations mondiales dans le cadre d'une stratégie plus large de l'Industrie 4.0.

Evaluer la maturité de l'entreprise pour aller sur le Cloud

Le projet de Sutton Tools a commencé par l'évaluation de leur maturité à aller sur le Cloud, en examinant les processus et systèmes, puis en faisant des recommandations pour une amélioration immédiate dans le cadre de la migration.

« L'évaluation de la maturité à aller sur le Cloud a constitué une étape inestimable du process. Elle a mis en évidence l'environnement que nous obtiendrions avec ce projet, mais a surtout identifié les domaines idoines pour des gains rapides, permettant des gains immédiats. » a déclaré Peter Sutton.

Choix d'accéder à une plateforme cloud moderne et spécifique à l'industrie

Migration d'Infor Movex/M3 ERP de l'environnement sur site vers Infor CloudSuite

La trépidation accompagne souvent toute décision commerciale importante. C'était le cas pour les dirigeants de Sutton Tools quand ils pensaient à effectuer cette mise à niveau multi-tenant. Une démo pratique a permis de renforcer la confiance et de calmer toute préoccupation commerciale concernant les risques de migration lors du passage à un système multi-tenant.

« **Le coût de possession militait largement en faveur du choix de cette solution. Elle a largement dépassé nos attentes. L'efficacité seule et la capacité à tirer parti d'Infor Mongoose et d'Infor ION dans toute l'entreprise nous permettent de nous recentrer sur le logiciel réel plutôt que sur le matériel.** »

PETER SUTTON
Directeur général, Sutton Tools

Défis métier

Ce fabricant australien de renom avait besoin d'un système ERP moderne pour accélérer l'amélioration des produits et soutenir les plans d'exploitation mondiale. Il a été confronté à :

- une dépendance à un système ERP sur site dont la mise à niveau était en retard
- des défis liés à l'intégration d'une large gamme de services tiers
- des difficultés à gérer et surveiller les supply chains de bout en bout

Les objectifs de Sutton Tools pour la mise à niveau étaient les suivants :

- améliorer la disponibilité informatique de l'entreprise ;
- réduire les efforts nécessaires pour mettre à niveau un système sur site ;
- profiter d'une sortie continue de fonctionnalités de service cloud modernes ;
- centraliser son nombre croissant de sites opérationnels et de services tiers existants déployés dans le cloud ;
- faciliter l'intégration avec les applications tierces.

Le résultat de la mise à niveau gérée par Fortude, le partenaire mondial d'Infor, donne à Sutton Tools un aperçu précis et opportun de son activité, l'aidant ainsi à stimuler l'expansion des produits et de l'entreprise. Il a permis d'améliorer l'intégration de services tiers, un aspect qui posait problème à Sutton Tools auparavant.

« Les intégrations tierces sous la plateforme ION se sont faites sans accroc. Cela change rapidement notre activité », a déclaré Peter Sutton. « Pouvoir intégrer de manière transparente le CRM Salesforce côté du client a été très bénéfique. »

Accroître l'innovation dans l'usine, le back-office et pour l'ensemble des équipes

La société utilise depuis longtemps Movex/Infor M3 dans un environnement sur site. En 2001, Sutton Tools disposait d'un seul centre de distribution et d'un seul centre de fabrication. Pourtant, au cours de la dernière décennie, l'entreprise s'est étendue à l'échelle mondiale avec, pour commencer, de nouvelles installations en Nouvelle-Zélande et aux Pays-Bas afin de se concentrer davantage sur le marché européen.

Sutton Tools a décidé de passer à Infor CloudSuite Manufacturing pour améliorer l'intégration des systèmes et la surveillance de la supply chain sur trois sites de fabrication et trois centres de distribution. Malgré une certaine résistance initiale, la mise à niveau s'est déroulée sans heurts et a permis à l'entreprise de prospérer. Avec une transparence accrue des frontières et une assistance pour surmonter les problèmes de fuseaux horaires, la mise à niveau a permis de prendre en charge un rythme accru des activités.

La mise à niveau a eu un double effet : elle a facilité l'accès des employés et elle a permis à la direction d'exercer une surveillance accrue. « Les employés se sont adaptés très rapidement », a déclaré Peter Sutton. « Je peux être partout dans le monde et être opérationnel grâce une session Infor M3, avec une supervision complète des opérations de l'entreprise. Pendant la crise de la COVID-19, la facilité d'accès a été d'une utilité inestimable. »

Faire le bon choix au bon moment

Peter Sutton, directeur général, apprécie de pouvoir se connecter depuis n'importe quel endroit dans le monde avec Infor CloudSuite et de voir instantanément les derniers progrès ou défis opérationnels de Sutton. Les 130 utilisateurs de l'entreprise bénéficient de la mise à niveau en matière d'opérations commerciales.

L'utilisation d'Infor CloudSuite offre une meilleure assistance aux partenaires à mesure que Sutton Tools continue de se développer. La mise en œuvre commencée avant la pandémie de COVID-19 a permis à Sutton de faire face à la tempête et a prouvé les avantages de la flexibilité du cloud, notamment en prenant en charge le télétravail. Peter Sutton estime que « s'ils avaient retardé la décision de mise à niveau de seulement six mois, cela aurait pu avoir un impact grave sur l'entreprise. »

Avantages commerciaux

Sa transformation vers une plateforme cloud multi-tenant a permis à Sutton Tools de bien se positionner pour une croissance et une expansion accrues grâce à :

- un temps de fonctionnement constant pour une productivité accrue
- une intégration avec d'autres applications existantes pour des opérations unifiées dans toute l'entreprise
- des mises à niveau et mises à jour automatiques

Améliorer les résultats et les avantages pratiques d'une mise à niveau vers Infor CloudSuite

La transition vers le cloud a également permis à Sutton Tools d'éviter de dépenser des centaines de milliers de dollars australiens en nouveaux systèmes informatiques pour maintenir le système sur site précédent. Étant donné que les mises à niveau du nouveau système sont gérées automatiquement, l'équipe informatique de l'entreprise est moins stressée, ce qui lui permet de se concentrer sur les objectifs commerciaux à long terme et les tâches d'amélioration de la productivité.

L'avis de Peter Sutton sur le passage de l'environnement sur site au cloud est que « les économies ont été significatives. »

Connecter les avantages commerciaux pour Sutton Tools

En tant qu'entreprise avant-gardiste, Sutton Tools cherche constamment des moyens d'améliorer la manière dont elle vend et livre ses produits outils. Par exemple, un distributeur automatique dans une entreprise aérospatiale en France alerte instantanément Sutton Tools d'une vente, avec des factures générées automatiquement.

Élaborer de grands plans pour l'avenir de l'entreprise

Les réalisations de Sutton Tools avec Infor CloudSuite (et en tant que l'un des premiers adeptes de nos services en Australie) la positionnent comme une entreprise qui peut favoriser la réussite toujours croissante des clients, ainsi qu'attirer du personnel informatique et de production de haute qualité qui préfère travailler dans un environnement de pointe.

Soutenir les efforts de Sutton Tool avec des processus de production de pointe, l'assurance d'une supply chain robuste et une capacité souveraine, aideront également l'entreprise à atteindre ses objectifs et rester un fabricant australien solide à mesure que la pression de collaborer et travailler à l'échelle mondiale augmente.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2688735-fr-FR-1023-1