



客户案例

# Infor EAM 助力 深圳地铁轨道交通资产管理信息化



## 迈出成功第一步，选择Infor EAM

深圳地铁对EAM系统提出了“先进性、成熟性、实用性、扩展性、安全性、易用性和经济性”几点标准，在广泛调研和各项指标的基础上，深圳地铁最后选定Infor EAM系统作为地铁营运的设备管理平台，由Infor 中国公司负责实施和售后支持。

## 概述

**解决翻案:** Infor EAM

**行业:** 轨道交通

**国家:** 中国

“Infor EAM是一个完整的设备管理解决方案完全可以满足轨道交通行业现在和将来的工作流程管理需求。深圳地铁将切实地把维修管理工作和资产管理系统联系起来，EAM就是我们管理工作的有力工作平台。”

--副总经理，王肃伏  
深圳地铁运营分公司

## 公司介绍

深圳市地铁集团有限公司（以下简称“地铁集团”），前身为深圳市地铁有限公司，成立于1998年7月31日，于2009年4月正式更名为“深圳市地铁集团有限公司”。截至2012年6月底，集团注册资本已达到72.13亿元，总资产约983亿元，净资产约466亿元。总规划16条线路,总长585.3公里。

## 分阶段逐步推进

Infor 公司利用丰富的轨道交通行业经验，针对深圳地铁是一个新建的轨道交通企业特点，运用业务流程分析工具，将项目管理、预算管理、设备管理、维修、采购、库存等都视为对车辆的“服务”，分清深圳地铁流程的战略、经营、管理、服务层次，从组织结构、流程、考核指标、报表、IT等方面全面理顺深圳地铁资产管理流程；建立基于流程的岗位职责和设备维修管理体系，用Infor EAM 构筑了开放式的EAM 工作平台。

## 实施效果

深圳地铁1号线一期实施（2004年）全面升级优化项目（1、2和5号线）-综合运营管理系统（2010~2011年）涵盖1、2、5号线所有车站、5个车辆段建立了完备的设备结构数，采集了约90万条设备信息。统一管理总库和生产车间、工班的物资消耗，建立了600多个备用库、70多万条货位信息物资部分建立流程34个；设备部分建立流程23个完成5大类报表共120多张（设备管理、固定资产、工作管理、采购管理和仓库管理）已记录约30万条工单。开通以来，设备系统故障逐年下降，2009年设备系统影响行车和服务水平平均故障件数比06年减少32%。

Infor 中国

全国电话: +86-800-820-2066 [www.infor.cn](http://www.infor.cn)

Infor公司2014年版权所有。保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。本文仅供参考，不以任何方式构成对您的承诺。文中所述信息、产品与服务如有变化，恕不另行通知。[www.infor.cn](http://www.infor.cn)