

ÉTUDE DE CAS

Goodridge transforme la sauvegarde et la disponibilité avec Infor System21 dans le cloud

Fondé en 1969, Goodridge Ltd est devenu l'un des principaux fabricants de systèmes de transfert de fluides haute performance pour les principaux équipementiers des marchés automobile et moto. Goodridge fournit ses clients depuis des unités d'exploitation situées dans 8 pays, qui offrent une combinaison hautement compétitive de conception, d'innovation, de fiabilité et de service.

Goodridge utilise Infor® System21 sur site depuis de nombreuses années, mais en 2017, il était devenu évident que des changements étaient nécessaires pour fournir une assistance plus complète à l'évolution de l'entreprise. Lorsque le nouveau directeur informatique Paul Butterworth a rejoint la société, il a eu de nombreuses conversations avec Infor, suite auxquelles l'entreprise a décidé de passer de la version 2.2 de System21 à la version 3.1 avec quelques modules supplémentaires, et également de passer au cloud System21.

GOODRIDGE**Siège**

Exeter, Royaume-Uni

Chiffre d'affaires

£50 millions

Industrie

Fabrication automobile

Bureaux

10 infrastructures

Produits Infor

System21, Infor Development Framework (IDF), Birst, System i Workspace, System21 Cloud

Site Webgoodridge.com

« Le passage au cloud a eu d'énormes avantages. Il nous a permis de rester à jour et de bénéficier d'une assistance. Il a réduit notre charge de travail en matière de support et a transformé notre situation en matière de sauvegarde et de haute disponibilité ».

PAUL BUTTERWORTH

Directeur informatique chez Goodridge

Un audit utile

Une fois que Goodridge a décidé de mettre à niveau Infor System21 et de passer au cloud en même temps, le projet a commencé par un examen complet du système actuel sur site. Le projet a été soutenu par l'équipe de gestion de projet et de conseil d'Infor, et comprenait un examen approfondi par Infor Cloud Operations.

L'un des principaux objectifs du projet était de supprimer autant de code personnalisé que possible. Le résultat final a été de supprimer 70 % du code personnalisé qui avait été mis en place avec System21 2.2, dans le cadre de la mise à niveau vers la version 3.1. Après cinq mois de test de la nouvelle version et de migration de la version sur mesure restante, Goodridge a été mis en service sur cinq sites, en juin 2018, à Los Angeles, Tijuana, en France, à Mooresville (États-Unis) et au Royaume-Uni, suivis par l'Espagne en 2019. La migration des autres activités internationales est prévue d'ici la fin de l'année 2023.

« Comme nous nous y attendions, nous avons rencontré quelques problèmes lors de la mise en service », explique Butterworth. « Nous les avons corrigés en un jour environ grâce à un support de mise en service qui a répondu à tous les problèmes. Nous avons réussi à inclure plusieurs avantages supplémentaires dans le cadre de la migration. Nous avons ajouté Birst pour BI/Reporting, le module doc.connect de System21 pour intégrer notre site d'e-commerce et notre EDI, les localisations, Infor OS, et nous avons réussi à éliminer 70 % de notre solution sur mesure dans le cadre de notre parcours. »

Dans le cadre du projet, Goodridge a également ajouté les solutions de gestion des formulaires de son partenaire Infor, Cobwebb, afin de permettre des formulaires plus rapides, plus fiables et plus faciles à configurer.

Défis commerciaux

- Solution sur mesure difficile à entretenir
- Ancienne version de System21
- Plusieurs produits ERP locaux utilisés
- Réseau MPLS coûteux
- Manque de ressources informatiques pour gérer tous les différents systèmes

Nouvelles technologies pour économiser du temps et de l'argent tout en améliorant les connaissances commerciales

Migrer vers le Cloud

La migration vers le cloud a fourni à Goodridge des sauvegardes à plusieurs niveaux robustes et une haute disponibilité en standard. En cas de problèmes liés aux données, l'équipe des opérations cloud peut rapidement restaurer un fichier particulier à tout moment.

Goodridge ne dispose pas de compétences d'opérateur IBMi en interne ; les systèmes sont donc surveillés 24 h/24, 7 j/7 par l'équipe Infor Cloud Ops. Qu'il s'agisse d'un jour ouvré ou d'un dimanche après-midi, les problèmes sont traités et l'entreprise n'a plus à se soucier de la disponibilité du serveur IBMi, de System i Workspace ou d'Infor OS. De plus, Butterworth souligne : « Nos coûts sont connus et fixes pendant toute la durée du contrat, et notre utilisation de System i Workspace Anywhere et IDF/NetLink nous a permis de réduire nos coûts de réseau plus larges, d'améliorer l'expérience de nos utilisateurs et d'améliorer notre capacité de recherche opérationnelle. »

De plus, les utilisateurs peuvent accéder à un outil en libre-service pour les tâches de base afin de réduire la charge de travail informatique, ce qui leur permet de déverrouiller leurs propres dossiers.

System i Workspace Anywhere

Workspace Anywhere est l'interface utilisateur et l'environnement de navigation principaux de System21. Du point de vue de Butterworth, « il offre une connexion absolument fantastique, une excellente récupération des erreurs et fonctionne dans Chrome, Edge et Safari ».

En outre, System i Workspace Anywhere a permis à Goodridge de passer d'une solution de réseau étendu MPLS très coûteuse à une solution basée sur le SD-WAN, ce qui a permis de réaliser des économies de l'ordre de £100 000 par an. La légèreté, la robustesse et la résilience de System i Workspace Anywhere ont été des considérations cruciales dans le choix de la solution.

Cadre de développement Infor

Infor Development Framework (IDF) permet à Goodridge d'accéder à toutes les données IBMi, qu'elles soient dans System21, d'autres applications IBMi ou des fichiers personnalisés. Avec plusieurs entités à travers le monde, Goodridge a dû changer d'entreprise pour la même demande sur site, tandis que les utilisateurs peuvent désormais effectuer des demandes opérationnelles, quelle que soit l'entreprise, pour montrer tout ce qui doit être fait lors d'un jour donné, ou tous les bons de commande qui doivent être déplacés ou annulés (par exemple) en un seul clic. Les utilisateurs ont également accès à chaque aspect d'un article en un seul endroit : le stock, les ordres de production, la nomenclature, le cas échéant, les commandes des clients, les ordres d'achat et de travail liés, ainsi que l'offre et la demande MRP (ou management des ressources de production).

Goodridge utilise également Enterprise Integrator, un outil qui permet de configurer l'expérience utilisateur et d'exporter toutes les configurations vers différents environnements, ce qui est un autre « élément indispensable » selon Butterworth. Enterprise Integrator est un composant d'Infor Development Framework, disponible avec Infor Power Suite pour System i - S21.

Résultats commerciaux

- Une plateforme robuste disponible 24 h/24, 7 j/7
- Solutions unifiées avec processus automatisés
- Réduction significative des coûts de mise en réseau
- Accès facile aux données depuis n'importe quel environnement, service amélioré pour les utilisateurs et les entreprises
- Économies significatives et coûts prévisibles, ce qui permet un meilleur contrôle des dépenses informatiques

Analyse des données avec Birst

En plus des nouveaux modules System21, Goodridge a choisi Infor Birst pour faire passer l'analyse des données au niveau supérieur et fournir des informations pertinentes et significatives à tous, de la salle de conférence à l'atelier. Goodridge vient de commencer à utiliser la solution et étendra l'utilisation de la technologie d'analyse commerciale en réseau de Birst, qui se branche sur des sources de données gérées de manière centralisée pour les unifier avec des données générées par des équipes décentralisées dans toute l'organisation.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     

Copyright © 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2763651-fr-FR-0423-1