



CASE STUDY

FINIDR zvládá více zakázek a vyšší variabilitu s Infor Infor SyteLine ERP

Společnost FINIDR byla založena v roce 1994. Od svého počátku se specializuje na výrobu knih, katalogů a neperiodických časopisů. Dnes FINIDR patří mezi největší výrobce knih v pevné a měkké vazbě ve střední Evropě. Firma s ročním obrátem blížícím se miliardě korun a téměř 500 zaměstnanci vyrobí zhruba 24 milionů knih ročně, které dodává do 45 zemí světa.

Individuální přístup, flexibilita, clientský servis v 5 jazycích, příznivé ceny, krátké termíny realizace dodávek, kvalita a 25 let trvající tradice jsou hlavními důvody dlouholeté spolupráce s řadou významných tuzemských i evropských nakladatelů.

Procesy ve společnosti FINIDR zahrnují širokou škálu činností od obchodních aktivit, přípravy výroby (včetně plánování, technologie a předtiskové přípravy) k vlastní výrobě a expedici. Výroba knih je stoprocentně zakázková výroba – veškerá produkce probíhá na zakázku a nic se nevyrábí na sklad. Zákazník si volí všechny parametry výrobku, jako je počet kusů, rozměry, tvar, barva, materiál, nadstandardní doplňky a podobně.

“Systém Infor SyteLine ERP nám dlouhodobě umožňuje vyrovnávat se s výzvami tiskařského průmyslu, zejména se stále náročnějšími požadavky zákazníků na flexibilitu, kvalitu a dodací termíny.”

WITOLD PALOWSKI

ředitel přípravy výroby a administrativy, FINIDR s.r.o.



Země

Český Těšín, Czech republic

Počet uživatelů

75

Počet zaměstnanců

500

Produkty

Infor® SyteLine

Infor Configure Price Quote (CPQ)

Odvětví

Knihtisk

Website

finidr.com

Největší výzvou je proto fakt, že každá zakázka je neopakovatelná, vysoce variabilní a do značné míry nepredikovatelná, což klade mimořádné nároky na konkurenceschopnost v oblasti kvality, ceny a rychlosti. FINIDR dnes eviduje až 400 speciální parametrů, které je potřeba při plánování každé zakázky vzít v potaz.

Během doby také docházelo ke změnám na trhu, hlavně k postupnému snižování výrobních sérií, kdy od nákladů desítek tisíc knih se průměrná výrobní série snížila na 2 500 kusů. S tím adekvátně narostl počet zakázek. Tisk v malých sériích znamená časté přenastavování strojů a růst nároků na výrobní flexibilitu. Více zakázek také znamená náročnější přípravné a expediční práce a potřebu vysoké dostupnosti daného materiálu.

Efektivnější plánování a výroba

FINIDR dříve řešil podporu výroby evidenčním systémem vyvinutým ve vlastní režii, který zpočátku evidoval 30–40 zakázek měsíčně, jež se i se všemi parametry vešly na jednu stránku A4. Zakázek ale přibývalo a dnes je potřeba zpracovat až 1 000 zakázek měsíčně, každou s mnohem větším množstvím specifikačních parametrů. V určitém okamžiku se stalo neúnosné plánovat výrobní zakázky manuálně s podporou vlastního evidenčního systému a bylo potřeba najít robustnější systém s plánováním výroby.

Společnost proto vypsala v roce 2001 výběrové řízení a v užším výběru byl ze tří kandidátů vybrán systém Infor SyteLine. Hlavním důvodem byla modifikovatelnost systému, který lze snadno přizpůsobit konkrétním výrobním potřebám. S nasazením systému a modifikacemi pomáhala od počátku společnost ITeuro, Gold Channel Partner Inforu v České republice a na Slovensku.

Obchodní výzvy

- Podpora zakázkové výroby zahrnující až 400 speciální parametrů pro konfiguraci produktu
- Přechod z manuálního procesu plánování zakázek, který byl pomalý a neefektivní
- Zpracování většího množství zakázek a menších výrobních sérií

Obchodní přínosy

- Přesná predikce termínu dodání zakázky
- Podpora plánování do omezených kapacit při udržení profitability
- Snižování podílu zpožděných dodávek

Od té doby Infor SyteLine poskytuje vedle primárně požadované evidence zakázek a pokročilého plánování výroby komplexní softwarovou podporu firemních procesů včetně přípravy výroby, řízení logistiky, sběru a přenosu dat z provozu. Systém aktuálně využívá 75 uživatelů.

Klíčová funkčnost pokročilého plánování a rozvrhování (APS) integrovaná v Infor SyteLine umožnila zejména minimalizovat úroveň zpožděných zakázek. Plánování do omezených kapacit v rámci Infor SyteLine pomáhá plánovačům nalézt optimální kompromis mezi prioritou zákaznických požadavků a prioritou optimalizace výroby. Dovoluje přesněji predikovat termín dodání zakázky a snížit úroveň zpožděných dodávek na přibližně 1 %. Díky zlepšené evidenci a optimalizaci výroby došlo ke zvýšení průtoku výrobou se stejným množstvím lidských zdrojů. Systém tak umožňuje zvládnout více zakázek, které by dříve při manuálním plánování nebylo možné přijmout.

“ Od integrace s konfigurátorem Infor CPQ si slibujeme zefektivnění nabídkového řízení, které se projeví v dalším zlepšení schopnosti zpracovat více zakázek a zvýšit celkovou produktivitu. ”

WITOLD PALOWSKI

ředitel přípravy výroby a administrativy, FINIDR s.r.o.

Rychlejší konfigurace zakázek

Využití ERP Infor SyteLine výrazně pomohlo společnosti FINIDR zvýšit konkurenceschopnost na cestě k přednímu postavení na trhu. Aby jej udržela a dále zlepšila služby zákazníkům, rozhodla se informační řešení rozšířit o konfigurátor zakázek Infor CPQ.

S ohledem na rostoucí počet vstupních parametrů je nyní vyřešení konfigurace zakázky prioritou. Stává se, že zadanou zakázku nelze realizovat kvůli chybně přepsanému parametru nebo technické neslučitelnosti dané kombinace parametrů. Dosavadním způsobem prováděná konfigurace je navíc zdlouhavá, pracná a limituje průtok zakázky výrobou.

Rychlá reakce na změny

Nový nástroj Infor CPQ (Configure Price Quote) umožňuje zadávat neomezený počet parametrů a včas identifikovat problematické či nevyrobitelné varianty. Vedle toho podporuje tvorbu optimálních cenových kalkulací, které jsou jak přijatelné pro zákazníka, tak profitabilní pro firmu. S Infor CPQ firma získala snížení chybovosti, další zrychlení průtoku výrobou, přesnější cenotvorbu, urychlení tvorby nabídek a efektivnější změnový management pro zakázky ve stavu realizace.

“Oceňujeme zkušenosti implementačního partnera ITeuro, který nám pomohl vybrat a implementovat světově osvědčený nástroj Infor pro naše potřeby, který mají prověřený i v dalších projektech.”

WITOLD PALOWSKI

ředitel přípravy výroby a administrativy, FINIDR s.r.o.

ZJISTIT VÍCE →



Společnost Infor vytváří podnikový software pro specifická odvětví v cloudovém prostředí. Díky 17 000 zaměstnancům a 67 000 zákazníkům ve více než 170 zemích je software společnosti Infor koncipován pro dosažení pokroku. Pokud se chcete dozvědět více, navštivte stránku www.infor.com.

Sledujte nás:    

Copyright © 2021 Infor. Všechna práva vyhrazena. Slovní ochranné známky a průmyslové vzory uvedené v tomto dokumentu jsou ochrannými známkami a/nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Infor nebo jejich poboček a dceřiných společností. Všechny ostatní ochranné známky uvedené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím příslušných vlastníků www.infor.com.

CityEmpiria, Na Strži 1702/65, Praha 4, 140 00, Czech Republic

INF-2326406-cs-CZ-0221-2