

A man with a beard, wearing a grey coat and a black scarf, is looking at a bunch of green onions in a market stall. The stall is filled with various fresh vegetables like lettuce, cucumbers, and asparagus. In the background, there are shelves with bottles and other market stalls.

infor

Infor CloudSuite Food & Beverage

助力食品饮料制造商管理其关键业务流程的云服务

基于云的食品饮料行业解决方案

通过将基于 Amazon Web Services® (AWS®) 基础设施服务构建而成的 Infor® 云平台与 Infor OS 相结合，Infor 食品饮料行业解决方案套件（CloudSuite™ Food & Beverage）所具备的出色的行业特定功能可支持核心业务流程，从而提供无可比拟的用户体验。借助 CloudSuite Food & Beverage，企业无需进行重大升级即可始终尽享最新的创新成果。

Infor CloudSuite Food & Beverage 支持全球业务、网络化分析以及可通过人工智能 (AI) 增强的用户体验，因此，企业能够：

- 使其软件始终保持最新版本。
- 将云和客户端应用程序与预置 API 集成。
- 使用户能够通过任何设备随时随地访问。
- 跨云和旧的应用程序连接数据，以获得企业洞察。
- 扩展云服务以应对使用的波峰和波谷。
- 民主化分析有助于做出更好的决策。
- 降低总拥有成本和资本投资。

使用 Infor CloudSuite Food&Beverage 的全球领先技术和强大的功能，优化关键业务流程。

目录

实现速度、敏捷性和增长的正确要素 **4**

Infor 食品饮料行业解决方案将为企业带来的重大影响 **8**

选择 Infor 食品饮料行业解决方案的五大原因 **10**

支持现代用户 —— 无论现在还是未来 **11**

解决方案详解 **12**

世界级基础设施 **13**

借助 Infor Agility 提升生产力 **14**

您所需要的最后升级 **16**

实现速度、敏捷性和增长的正确要素

Infor CloudSuite Food & Beverage 具有帮助食品饮料制造商应对独特业务挑战所需要的所有正确要素——例如，管理短交货期、改进市场渠道战略以及满足不断变化的监管要求。这款全面且灵活的解决方案为每个关键流程提供深入、经实践验证的端到端行业特定功能。以下将详细介绍当企业选择这一创新平台来支持其业务转型时可获得的功能和优势。

核心 CloudSuite Food & Beverage 服务

- 充分利用为食品饮料制造商赋能的单一全球服务——涵盖每个国家/地区的每个部门以及每处设施。CloudSuite Food & Beverage 中的核心企业资源规划 (ERP) 功能提供了食品饮料企业所需要的一切，包括采购、仓库和库存管理、制造、工厂维护、质量管理以及销售和财务。此外，还支持保质期、产量、逆向物料清单、属性管理、毛重、种植者会计等业务需求。

技术平台

- 利用 Infor CloudSuite Food & Beverage 的创新核心技术服务，实现系统间无缝集成、跨所有应用程序提供统一的用户体验、基于实时数据的企业可见性以及用户协作。

商业智能与分析

- 发挥食品饮料行业特定商业智能 (BI) 和业务分析服务的威力。与传统 BI 解决方案相比，基于行业特定的解决方案能够以更少的时间理解并优化复杂流程。利用获得专利的自动化和机器学习技术，Infor 的“网络化 BI”服务可通过可信的分析技术和洞察能力将整个企业的团队和应用程序连接在一起，以制定更明智的决策。

适用于食品饮料行业的实施加速器 (Implementation Accelerator)

- 借助预配置的业务流程和数据模型、用户定义的菜单以及食品饮料业特定培训指南，快速实现正常运转，从而使用户能够更快地提升生产力、更智能地运营并且在整个供应链中充分利用高效的流程。

可选功能

增强和扩展 Infor CloudSuite Food & Beverage 的可选服务可通过额外的订阅费用获得（请拨打全国销售热线 400-920-3715 联系我们的销售代表咨询详细信息）。用户可以通过采用 Infor 技术的预置集成对核心服务进行拓展：

产品生命周期管理

- 减少开发和管理新产品以及新配方产品所需要的时间。确保遵守法规和标签要求——无论是满足报告要求、遵循标签法规还是提供配料详细信息。

批次可追溯性

- 将直观的批次显示与强大的搜索功能完美结合。轻松地从最终产品向后追溯以识别可能受污染的原材料批次，或者向前追溯以确定产品问题的潜在后果。此外，还能快速生成客户召回清单以识别受影响的最终产品，从而能够确保始终遵循本地召回法规。

移动仓储

- 实现仓库和生产车间通用流程自动化——收货、分拣和包装、调配、库存转移、实际库存盘点和生产订单报告。为用户提供实时数据以即时响应重要任务，同时增强库存准确性和端到端可追溯性。



生产调度

- 平衡相互冲突的目标 —— 避免缺货以及在按时、足额满足客户订单的同时产生过剩库存。CloudSuite 强大的中短期规划和调度工具有助于最大限度提高吞吐能力并将转换降至最低。

需求规划

- 提升交货绩效、减少过度成品库存、避免产品报废。借助采用数学预测模型的自动预测功能，可利用标准配方创建并对比不同的预测方法。动态分组和数据聚合使企业能够创建并分发改进的需求和预测版本。利用常用视图和异常管理，预测人员可对数据进行过滤和分组。

此外，CloudSuite Food & Beverage 还包括如下这些可选插件：

企业分析

- 为需要创建自己 KPI 的角色或用户提供更加个性化的指标，角色或用户也可创建或编辑指标。此外，还为需要跨 Infor 应用程序或者第三方应用程序混合数据的用户提供更多有效数据。

文档采集

- 以数字方式处理供应商发票之类的文档，并智能地对它们进行分类和数据提取。然后，可以使用适当的业务逻辑，在 Infor CloudSuite Food & Beverage 中处理文档和数据。





“ 由于我们分布在全国的制造厂生产各种产品，因此，需要一款全面而统一的解决方案。与 Infor 合作伙伴的完美合作，以及 Infor 应对统一且多技术系统所导致的复杂性问题的能力令我们倍加赞赏。”

RUCHA NANAVATI

集团副总裁（总管 IT）, Albertsons Companies



为何选择 Infor CloudSuite Food & Beverage

虽然当今食品饮料制造商面临的一些业务驱动因素可能似乎与这个行业多年来面临的挑战如出一辙，但具体细节已经发生变化——这要求企业重新审视其业务和核心能力，以确定未来的最佳路径。

使用 Infor CloudSuite Food & Beverage 促进企业业务发展和转型能够对整个食品饮料制造产生重大影响：

加速成功的产品创新

- 由于消费者在不断寻求尝试新的产品，产品创新是食品行业的立足之本。消费者还对产品的安全性和新鲜度有着明确的预期，并且希望成份声明更加简单易懂。这些期望要求配方管理和优化具有更高的透明度，因为客户和消费者现在要获得更多关于产品成分及其来源的信息。CloudSuite Food & Beverage 提供了一个协作平台，可支持并加速更新产品的开发。它能帮助企业优化配方并采集与成分、过敏原、营养价值等相关的信息，以供与客户和消费者分享。

质量是竞争优势

- 质量几乎触及食品饮料企业的每个角落，当流程遭遇质量问题，最终会影响到成品——无论是因计划不当、标签错误还是设备管理欠缺所导致。CloudSuite Food & Beverage 提供可靠和快速的可追溯性，并可确保标签合规——无论在何处销售产品。由能够对成分和原材料向后溯源并且构建更具前瞻性、更注重质量而非被动式的供应链，企业将能够对产品质量进行全面管理。



应对供应链复杂性

- 不断变化的材料可供性、季节性约束、需求波动以及日益加剧的供应链复杂性——所有这些都使食品饮料制造商面临着重大业务挑战。客户期望更快的响应速度以及近乎完美的履单率。要取得成功，企业必须通过战略性地将信息作为基本工具来进行规划、协调和监控，从而不断努力实现供需平衡。借助 CloudSuite Food & Beverage，企业将能够优化端到端供应链——从预测、生产到产品交付。企业可以更好地为在瞬息万变的市场（涉及高产量和不稳定的原材料成本）中参与竞争做好准备，找到供需之间的适当平衡、更好地控制成本、最大限度减少浪费，并且具备快速适应变化的能力。

促进员工生产率提升

- 现代、自动化食品饮料工厂所需要的技能与以往大不相同。这使得定义、招聘和留住员工更具挑战。

随着退休的婴儿潮一代将“部落文化”一并带走，千禧一代的工人期望在其技术中具有类似消费产品的用户界面和自助服务功能，并且高度重视协作。CloudSuite Food & Beverage 使企业的用户能够通过台式机、平板设备或者智能手机尽享现代用户所期望的消费级体验。通过帮助企业提升用户采用率和 IT 投资的业务价值，您可以构建一个以用户为中心的员工队伍。

运营卓越性

- 由于成本高昂的生产工厂和设备全天候运转，因此，在食品饮料制造中，最大限度减少停机至关重要。同时，新的电子商务和送餐服务正在改变将产品交付到消费者手中的方式。通过借助 CloudSuite Food & Beverage 的工厂维护工具更好地管理企业的运营资产，企业可以最充分地发挥资产的价值，同时提升整体设备效能。最重要的是，企业能够避免计划外维护和停机、更快地将产品推向市场——无论渠道如何，并且保持较高的客户满意度。





使用 Infor CloudSuite Food & Beverage 的五大原因

1. “释放”资金用于支持增长举措
2. 快速扩展基础设施以支持不断增长的业务
3. 获得涵盖整个企业的实时可见性
4. 通过快速部署加快实现价值
5. 实现运营中以往人工任务的自动化

支持用户 —— 现在和未来

Infor CloudSuite 服务利用现代技术帮助企业实现未来增长，并且能够借助人工智能 (AI) 和世界上最大的商务网络进行扩展。

预置关键行业功能

- 预打包的工作流、内容、集成和分析功能采用行业最佳实践进行设计，数以千计的实例是最好的佐证。

利用云设计促进业务敏捷性

- 提供简化的用户体验、数据聚合、工作流集成、超标度、自动升级和无限的数据湖。

通过企业分析获得行之有效的洞察

- 支持准确的数据驱动决策的企业商业智能 (BI) 和分析平台。

借助网络化商务对企业进行拓展

- 虚拟、基于垂直整合、自定义的价值链充分利用企业需要的数据来运行供应链，以实现端到端可见性。

借助 AI 释放业务潜能

- 借助 AI 进行预测、建议和获得洞察，同时，支持机器人流程自动化、机器学习和物联网 (IoT)。

确定价值实现时间的优先级

- Infor 的服务交付方法有助于加快提升生产率，并确保客户从其技术投资实现最大价值。

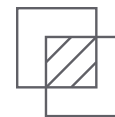
解决方案详解

Infor OS 为 CloudSuite Food & Beverage 用户提供了一个包含可供选择的服务的全面技术平台，可作为企业整个业务生态系统的统一基础。



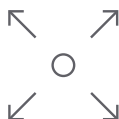
增强的企业体验

利用 CloudSuite Food & Beverage 通过单点登录实现对应用程序的集中访问，并且获得实时企业级可见性，以简化通信。



无缝集成

借助 Infor 先进的“平台即服务” (PaaS) 集成功能和 API 网关，以云、客户端或者混合部署模式将 Infor 与第三方企业产品整合。



变革性的“数据即服务”模式

提供数据获取技术以及统一的存储库以采集企业数据。Infor 的数据湖 (Data Lake) 可确保数据保真度、治理、安全和访问。



人工智能

将以往复杂的 AI 技术（自然语言处理、智能自动化和机器学习）转变为有价值 and 可实现的企业目标。



可扩展性

借助 Infor 的可选开发者工具，只需最少的编码即可轻松创建正确的体验——无论是直观的消费级 Web 界面、有助于提高生产力的表单还是旨在取代定制的业务流程。



数据和系统治理

集成治理、风险与合规 (GRC) 软件以帮助对监管和法律标准进行监控并前瞻性地更新关键应用程序。

世界级基础设施

Infor 云以 AWS 为基础构建而成 —— 后者是拥有十多年丰富经验的基于云的基础设施即服务 (IaaS) 和 平台即服务 (PaaS) 的市场领导者。通过利用 Amazon 在技术方面每年数十亿美元的研发投资，Infor 的行业 CloudSuites 能够更好践行 Infor 构建关键行业功能的核心使命。

Infor 与 AWS 合作在全球 20 多个 AWS 区域和 61 可用区部署 Infor CloudSuites —— 这一足迹将不断延伸以满足客户要求。

借助双活高可用性集群，Infor CloudSuite 服务旨在跨多个可用区无缝运行。这意味着最大限度降低客户受到任何计划外停机故障或系统负载的影响。



借助 Infor Agility 提升生产力

Infor Agility 是影响 Infor 客户生命周期所有方面的创新服务交付模式。它由几十年成功 ERP 实施作指引，并且以按时、按预算交付实施为目标来不断完善，最终为我们的客户更快提供价值。Infor Agility 将敏捷方法的各个方面与高级实施加速器、流程智能工具、数据迁移工厂方法、测试即服务、消费化学习和托管服务选项相结合。

实施加速器 (IAS)

IAS 是以行业为侧重点、预配置并且灵活的流程，专为 Infor 应用程序套件而设计。它们旨在提供业界领先的业务流程以及应用程序配置、实施手册、工具和模板。这些将提供一个规范性、可重复流程，促进为 Infor 客户实现可预测的结果，并且有助于降低风险并加快实现价值。

业务流程评估 (60-30-10) 方法

Infor 相信“并非所有业务流程都是同等创建的”。通过利用详细的 IA 业务流程评估研讨，我们的战略性 60-30-10[®] 方法使我们能够明确识别在帮助我们客户脱颖而出和实现最大价值方面最重要的流程。这种模式允许我们提供大部分必要流程已预置并且可随时采用的行业 Cloud-Suites 解决方案；大约三分之一的其余流程将被细化/配置以与我们客户的需求相适应，最后一层会得到最大关注，以真正使我们的解决方案成为客户业务的差异化竞争优势。

- **60%** —— 这些是以我们预配置实施加速器形式提供的核心行业领先流程。客户只需很少的努力即可轻松采用这些流程，而将时间主要用于验证这些核心标准 IA 流程。这些核心流程按“原样”采用。



- **30%** —— 此为帮助客户实现差异化的流程。我们与客户合作以配置这些流程，提供有关如何优化其解决方案的具体指南。而这个阶段需要投入更多的时间和精力，它为我们的客户提供了选项，使其能够根据特定业务需求进行最适合的定制和配置。
- **10%** —— 我们将大部分时间和资源用于这类流程。专注于这些对我们客户具有高度差异性/独特性的流程的目的在于，使它们能够有助于制定更好的业务决策并且为客户提供更好的体验。

通过在 60% 的流程中消除对任何定制工作的需求，我们能够有时间与客户协作，并且专注于 30%（差异化）和 10%（独特）的流程，以帮助我们的客户取得更好的业务结果。

数据迁移

当弄清自行进行数据迁移的风险和成本时可能为时已晚。太多的内部迁移会导致上线延迟，更糟糕的是，存在会引发不当数据迁移的生产问题。

Infor 数据迁移（Data Migration）服务使用成熟的方法来成功、准确和快速地完成关键客户数据的迁移。这一经实践验证的服务有助于消除代价高昂的内部错误，确保实施保持正轨，并且为未来数据管理流程奠定坚实基础。

消费化学习

Infor 的消费化学习是一种创新的方法，可提供个性化的企业学习环境。用户可以使用各种形式的培训，这些培训既现代化又易用，可提供嵌入式、关联性、消费级用户体验。

托管服务

当实施完成时，客户希望集中精力运营业务。Infor 托管服务（Managed Services）能够满足客户的这种需求。借助专门针对其要求量身定制的服务协议，客户可以构建和维护与其业务需求相适应的扩展，从而提高生产率并降低总拥有成本。



您所需要的最后升级

采用 Infor CloudSuite Food & Beverage，重大 ERP 升级已成为过去。服务采用基于云的数字平台，可确保企业始终拥有最新的特性和功能，基于行业最佳实践并且使用最高级别的安全协议。它使企业始终能够跟上最新的功能和技术发展步伐，并且按照自身的节奏进行创新。

此外，Infor CloudSuite Food & Beverage 能够提供快速和显著的投资回报，由于可快速部署，因此可加速实现价值。平台能够快速扩展以支持业务增长，因此，制造商可利用从硬件基础设施升级“释放”出的资金投资于更具战略性的增长举措。

借助 CloudSuite Food & Beverage 实现企业业务转型

了解更多 [↗](#)





关于 Infor

Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715; 公司网址: www.infor.cn

INF-2351253-zh-CN-0322-2