

 infor

+

 solicon^{IT}

STUDIUM PRZYPADKU

Fill zwiększa wykorzystanie analityki o 400%, aby podnieść wydajność produkcji

Założona w 1966 roku firma Fill Gesellschaft M.B.H. wyznacza światowe standardy w produkcji maszyn dla różnych sektorów przemysłu. Koncentruje się na podstawowych kompetencjach w wykorzystaniu danych, takich jak robotyzacja procesów, automatyzacja, przetwarzanie obrazów i monitorowanie w czasie rzeczywistym. W miarę rozwoju spółki, zatrudniającej obecnie ponad 1000 pracowników, wykorzystywane w firmie niestandardowe rozwiązanie do zarządzania danymi nie było w stanie dotrzymać jej kroku i generowało niewiarygodne informacje. Firma chciała zmodernizować swoją analitykę i przywrócić standardy wydajności zarówno dla użytkowników wewnętrznych, jak i klientów.



Siedziba główna

Gurten, Górna Austria, Austria

Branża

Produkcja przemysłowa

Produkt Infor

Infor® COM

Infor Global Financials

Infor Birst, Infor ION

Strona internetowa

fill.co.at

“Wybraliśmy Infor Birst, ponieważ jest to czołowe chmurowe rozwiązanie BI oferowane przez naszego zaufanego partnera, firmę Infor. Przyjrzelśmy się innym usługom raportowania, ale Infor Birst to kompleksowe i łatwe w użyciu rozwiązanie. Wiedzieliśmy, że nasi użytkownicy je zaakceptują i mu zaufają.”

MARTIN REITER

Dyrektor ds. sprzedaży, Fill Gesellschaft M.B.H.

Droga do nowych standardów wydajności

Działalność operacyjna i procesy sprzedaży Fill były w dużym stopniu uzależnione od rozwiązania do zarządzania danymi i analityki, które dostarczało informacji potrzebnych przy podejmowaniu bieżących decyzji. Stary system działał jednak coraz wolniej. Czasy reakcji wydłużyły się, a dane podawane przez system nie były wiarygodne dla zespołów, co spowodowało gwałtowny spadek aktywności użytkowników.

“Nie ufali danym”, mówi Martin Reiter, dyrektor ds. sprzedaży w firmie Fill, “zwłaszcza w dziale serwisowym, gdzie to stare rozwiązanie czasami podsuwało użytkownikom błędne liczby. Dlatego właśnie zdecydowaliśmy, że nie będziemy go już używać.”

Pojawiające się nowe wersje i aktualizacje w powiązanych systemach dodatkowo przyczyniły się do opóźnień w analizach i problemów z interoperacyjnością. Mając to wszystko na uwadze, firma Fill uznała, że potrzebuje nowoczesnego rozwiązania, które mogłoby zyskać zaufanie użytkowników i zapewnić im informacje użyteczne do podejmowania decyzji. Reiter zauważa, że “kosztowne, ręczne procesy raportowania i niekorzystanie z danych przy podejmowaniu decyzji ograniczyły potencjał firmy i doprowadziły do braku efektywności.”

Modernizacja danych i analityki

Po co komu system, którego użytkownicy nie chcą używać? Szefowie działów ds. sprzedaży, operacji, IT i innych jednostek w firmie Fill martwili się, że ich zespoły nie korzystają już z centralnego systemu Business Intelligence (BI) w celu pozyskiwania danych i w związku z tym nie mają jednolitej podstawy do podejmowania decyzji.

“**Od kiedy wdrożyliśmy Birst, wykorzystanie funkcji analitycznych wzrosło o 400%. System używany pierwotnie przez kilku kierowników projektów jest teraz wykorzystywany przez ponad 160 użytkowników z działów sprzedaży, obsługi i zaopatrzenia, którzy zyskują wgląd w wiarygodne dane poprzez kilka prostych kliknięć w komputerze lub na urządzeniu mobilnym.**”

MARTIN REITER

Dyrektor ds. sprzedaży, Fill Gesellschaft M.B.H.

Wyzwania biznesowe

- Firma odnotowała niski poziom wykorzystania funkcji BI w starym, stworzonym na zamówienie rozwiązaniu do raportowania
- Starszy system był coraz mniej wydajny i nie ułatwiał integracji nowego oprogramowania
- Użytkownicy nie mieli zaufania do danych generowanych przez stary system w bieżących przepływach pracy
- Użytkownicy tracili czas na tworzenie raportów w aplikacji Microsoft Excel™ na podstawie danych eksportowanych z systemu ERP

Użytkownicy zaczęli korzystać z arkuszy kalkulacyjnych i wprowadzać dane ręcznie, aby uzyskać analizy i raporty. Nie tak to powinno wyglądać. Po namyśle firma wybrała rozwiązanie Infor Birst® i wraz z wieloletnim partnerem, **Solicon IT**, włączyła nowy system do swojej infrastruktury sieciowej.

Trwałe partnerstwo z firmą Infor

Decyzja o wyborze oprogramowania Infor była o tyle łatwiejsza, że Fill miał już nawiązane relacje z tym dostawcą. Fill jest klientem Infor od 2000 roku, a w 2004 roku wdrożył Infor COM® jako rozwiązanie ERP i od tego czasu na bieżąco je aktualizuje. W ten sposób w całej firmie powstało wygodne i znane użytkownikom środowisko aplikacji Infor, do którego można było łatwo dodać Infor Birst.

Reiter mówi: “Użytkownikom zależało na tym, aby układ raportu był podobny do tego ze starszej wersji i żeby dodać do rozwiązania kilka nowych funkcji; dlatego jednym z kryteriów było połączenie go z układem dokumentów z poprzedniego systemu.”

Infor Birst zapewnił nowoczesny interfejs użytkownika z intuicyjną nawigacją od dashboardu do analizy ad-hoc, co ułatwiło użytkownikom szybkie przejście na nowe rozwiązanie bez uciążliwego szkolenia. Jako narzędzie uniwersalne Birst oferuje firmie Fill większe możliwości przy mniejszym nakładzie pracy — w dziedzinie modelowania i integracji danych, wizualizacji danych, analizy ad-hoc, szczegółowych raportów oraz dashboardów w przeglądarkach internetowych i urządzeniach mobilnych. Jednym z kluczowych powodów wyboru Birst jest łatwość łączenia różnych źródeł danych w jedno ujęcie informacji, co pozwala na uzyskanie nowych spostrzeżeń.

Większe możliwości w skali całego przedsiębiorstwa

Z poprzedniego systemu korzystali głównie kierownicy projektów, a z nowego rozwiązania Infor Birst korzysta obecnie prawie 200 użytkowników. Uwzględniono dane dotyczące sprzedaży, dzięki czemu cały dział sprzedaży, a także działy serwisu i zaopatrzenia mogą tworzyć analizy na podstawie codziennie wprowadzanych danych. Ponadto wszyscy mają natychmiastowy dostęp do tych samych zestawów informacji, co usprawnia zarządzanie i nadzór między działami.

Dział sprzedaży Fill może szybko sprawdzić oferty produkcyjne, uwzględniając wszystkie prawdopodobieństwa ofert, filtrowane według klienta i innych zmiennych. Kierownicy projektów jednym kliknięciem uzyskują dostęp do swoich projektów, zarówno indywidualnych, jak i zespołowych. Mogą również analizować przychody dostawców, a raportowanie jest łatwiejsze niż kiedykolwiek.

Reiter dodaje również, że “użytkownicy z działu zaopatrzenia mają do dyspozycji raporty, z których mogą odczytać przychody dostawcy, informacje o jakości dostarczanych przez niego części itd. Wszystkie informacje mamy w raportach i nie musimy nic pobierać z systemu ERP.”

Wyniki biznesowe

- Cotygodniowe raportowanie sprzedaży zostało przyspieszone i wszyscy użytkownicy mają na żądanie dostęp do codziennych raportów z dowolnego urządzenia
- Zwiększenie liczby użytkowników z kilku kierowników projektów do 160 pracowników działów sprzedaży, obsługi, zaopatrzenia i zarządzania projektami zaowocowało 400-procentowym wzrostem wykorzystania analityki
- Zautomatyzowane raportowanie pozwoliło zespołom zaoszczędzić co najmniej 40 godzin tygodniowo, a wydajność zespołów zaleczonego administracyjnego wzrosła o 5–10%

Usprawnienie strategicznych informacji i lepsze wyniki

Integracja oprogramowania Birst została przeprowadzona z sukcesem w kilku sesjach wdrożeniowych. Potwierdziło to doskonałą reputację Infor jako partnera firmy Fill w zakresie ERP i analityki BI. Poszczególne etapy wdrożenia umożliwiły dostosowanie rozwiązania Birst do indywidualnych potrzeb, a oprogramowanie Infor jest cenione w całej organizacji.

Codzienna praca we wszystkich działach została usprawniona, a różne działy mają do dyspozycji jednakowe ujęcia danych. Zwiększyło to wydajność wszystkich pracowników i umożliwiło opracowanie lepszych strategii sprzedaży. Fill z powodzeniem korzysta z wiarygodnego rozwiązania do analizy danych i osiąga większą produktywność oraz oszczędności finansowe i czasowe.

[DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#) 



Infor jest światowym liderem w dziedzinie specjalizowanego branżowo oprogramowania biznesowego w chmurze. Ponad 65 000 organizacji w przeszło 175 krajach polega na 17 000 pracowników Infor, którzy pomagają im realizować cele biznesowe. [Odwiedź www.infor.com](http://www.infor.com).

Obserwuj nas:

