



ANWENDERBERICHT

Marco Supply bleibt ein leistungsstarker Lieferant durch Verbesserung der Sicherheitsstandards

Marco Supply Company ist ein Distributionsunternehmen für Rohre, Ventile und Fittings, mit Hauptstandorten in den Bundesstaaten Indiana und Illinois. Das Familienunternehmen übernahm Johnson Pipe & Supply Corp und Stockyards Industrial Supply, um das Produktangebot für seine industriellen und gewerblichen Kunden in Chicago und darüber hinaus zu erweitern. Marco Supply ist ein Komplettanbieter für Rohre, Ventile und Formstücke in Gebäuden. Darüber hinaus bietet das Unternehmen alles, was man für die laufende Wartung von Rohren, Ventilen und Fittings benötigt.



Hauptsitz

East Chicago, Indiana, USA

Lagerstandorte

Zwei

SKUs im Bestand

Fast 100.000

Branche

Distribution

Infor-Produkt

Infor CloudSuite™ Distribution, Infor Birst®, Infor CRM, Infor OS, Infor® Distribution Proof of Delivery

Website

marcosupply.de

” **Unsere Laufwerke wurden durch einen Hacker-Angriff gelöscht. Aber weil sich unser ERP-System in der Cloud befindet, hatten wir keinerlei Unterbrechung. Die meisten Mitarbeiter haben nicht einmal etwas davon gemerkt. Mit einer On-Premise-Installation hätten wir einen Ausfall von einer Woche gehabt.“**

MIKE LOVE

Executive VP, Marco Supply Company

Die Geschäftsleitung war sich darüber im Klaren, dass entweder ein Upgrade des aktuellen ERP-Systems oder der Wechsel zu einer neuen Lösung erforderlich sein würde. „Wir haben eine umfassende Evaluierung durchgeführt und uns für Infor entschieden, einen Anbieter, der mehrere aktuelle Anforderungen für uns erfüllen konnte, einschließlich CRM und Analysen. Außerdem wollten wir einen Partner, der in der Vergangenheit bereits in Innovationen investiert hat. Unsere Lösungen für ERP, CRM, BI sowie weitere Lösungen unter einem Dach zu haben, vereinfacht vieles für uns“, sagt Mike Love, Executive VP, Marco Supply Company.

Die Entscheidung für ein neues ERP-System ist nur der erste Schritt. Der Live-Betrieb ist ein weiterer großer Schritt. In Zusammenarbeit mit Infor erstellte Marco Supply einen soliden, gut umsetzbaren Plan, um den Erfolg des Cloud-Projekts sicherzustellen. „Infor hat neue Maßstäbe für Implementierungen gesetzt. Ich kann gar nicht genug darüber sagen, wie gut es gelaufen ist. Wir haben einen sehr strukturierten Ansatz mit Champions entwickelt, die verschiedene Teams leiten. Wir haben wöchentliche Telefonate mit dem Infor-Projektmanager und dem Berater abgehalten. Wir hatten einen sehr präskriptiven Ansatz zur Beantwortung aller Fragen und Lösung aller Probleme. Wir haben unsere kundenspezifischen Anpassungen entfernt und einige Geschäftsprozesse geändert, und das Team hat sich gut darauf eingestellt. Wenn Mitarbeiter um Anpassungen gebeten haben, konnten wir die Anfrage innerhalb des Systems bearbeiten“, erklärt Love.

Dennoch sollte das Projekt in einer schwierigen Zeit beginnen. „Das Erstaunliche ist, dass wir dieses Projekt während der COVID-19-Pandemie gestartet haben, so dass es keine persönlichen Treffen gab. Nicht einmal für Training und Einführung. Aber letztendlich hat es tatsächlich funktioniert. Das Team war aus der Ferne ständig erreichbar. Während der

„ Es ist eine große Erleichterung für uns, dass wir mit Infor CloudSuite Distribution nie wieder eine ERP-Umstellung oder ein Upgrade durchführen müssen. Wir erhalten automatisch monatliche Updates, so dass wir immer auf dem neuesten Stand sind und ständig von neuen Innovationen profitieren können.“

MIKE LOVE
Executive VP, Marco Supply Company

Geschäftliche Herausforderungen

Das Familienunternehmen benötigte ein modernes ERP-System, um seine lange Tradition eines außergewöhnlichen Kundendienstes aufrechtzuerhalten. Es war mit den folgenden Herausforderungen konfrontiert:

- ERP-Altsystem mit On-Premise-Installation, bei dem ein Upgrade längst überfällig war
- Notwendigkeit der Konsolidierung mehrerer Lösungen unter einem Hauptanbieter
- Erfordernis von stärkeren Sicherheitsprotokollen und Geschäftskontinuitätsplänen

Einführungswoche hatten wir ein Microsoft Teams®- Meeting, das acht Stunden am Tag lief, und unsere Mitarbeiter schauten vorbei, wenn eine Frage auftauchte. Dadurch war das Team leicht erreichbar, und dieser Ansatz sehr erfolgreich.“

Durch die Umstellung in die Cloud konnte Marco Supply die Kosten für die Hardware-Wartung und die Vertragskosten im ersten Jahr um schätzungsweise 200.000 USD reduzieren. Die Reduzierung wird sich in den kommenden Jahren noch fortsetzen. Dem Unternehmen standen auch Mitarbeiter für neue strategische Initiativen zur Verfügung, wodurch zuvor aufgeschobene Ziele erreicht werden konnten und die Rentabilität verbessert wurde. Ein unmittelbarer Vorteil der Cloud war jedoch die Verbesserung der Geschäftskontinuität. „Bei einem Hacker-Angriff wurden unsere Laufwerke gelöscht. Aber weil sich unser ERP-System in der Cloud befindet, hatten wir keinerlei Unterbrechung. Die meisten unserer Mitarbeiter haben nicht einmal etwas davon gemerkt. Mit einer On-Premise-Installation hätten wir einen Ausfall von einer Woche gehabt. Es war fast zu schön, um wahr zu sein. Normalerweise gehen solche Geschichten nicht so gut aus. Wir sind so dankbar, dass wir in der Cloud sind“, wiederholt Love.

Die Entscheidung für die Cloud hat Marco Supply auch eine weitere ERP-Umstellung oder weiteres Upgrade erspart. Durch die monatlichen Updates, die das Unternehmen erhält, ist die Plattform des Unternehmens immer auf dem neuesten Stand ist und kann von den neuesten Innovationen profitieren.

Die leistungsstarken Tools, die in der Infor OS-Plattform enthalten sind, sind nur einige der Vorteile, die der Wechsel zu Infor CloudSuite Distribution mit sich bringt. „Wir nutzen gerne Warnmeldungen und Workflows, um unsere Geschäftsabläufe zu optimieren. Wenn es zum Beispiel im Bestand zu unvorhergesehen Ereignissen kommt, wird der Manager bei der ersten Andeutung benachrichtigt und kann Anpassungen vornehmen, anstatt zu warten, bis es ein Problem gibt. Wir können die Daten in Hinblick auf eine Reihe von Vorkommnissen überwachen und proaktiv statt reaktiv handeln. Wir planen die Einführung von Homepages, um unseren Mitarbeitern die Informationen, die sie brauchen und bevorzugen, auf Knopfdruck zur Verfügung zu stellen. Einige der neueren Technologien sind zwar sehr aufregend, für uns zählt jedoch die Tatsache, dass diese Lösung für unsere Branche entwickelt wurde und alle grundlegenden Funktionen außergewöhnlich gut abdeckt. Nach wie vor sticht einer der Aspekte der Lösung weiterhin hervor: die Bestandsverwaltung und die Art und Weise, wie das System Nachschub und Füllraten handhabt. Es ist entscheidend, dass das ERP-System diesen Teil des Geschäfts genau richtig abbildet“, so Love.

Mit Hilfe von Infor CloudSuite Distribution erreicht Marco Supply Company sein Ziel, ein hochspezialisierter Dienstleister zu sein. Der Grund liegt darin, dass die Geschäftsleitung sich nun neu orientieren und die Kundenbeziehungen stärken kann, indem sie sich wieder der persönlichen Betreuung und dem Kundenservice widmet.

Geschäftsergebnisse

Marco Supply Company ist jetzt für die nächste Generation von Führungskräften gut aufgestellt:

- Die Cloud löst die Probleme mit Blick auf Geschäftskontinuität und Sicherheit
- Die Verwaltung einer Unternehmenssoftware bei einem einzigen Anbieter ist einfacher
- Neuerungen werden regelmäßig eingeführt, sodass Marco Supply immer auf dem neuesten Stand ist
- Durch die Umstellung auf die Cloud konnten im ersten Jahr fast 200.000 USD eingespart werden

” **Infor CloudSuite Distribution hilft uns, ein hochspezialisierter Dienstleister zu sein. Wir sind in der Lage, durch Konzentration auf persönliche Betreuung Kundenbeziehungen zu stärken und Loyalität aufzubauen.**“

MIKE LOVE

Executive VP, Marco Supply Company

WEITERE INFORMATIONEN 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Folgen Sie uns:     

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, www.infor.de

INF-2485688-de-DE-0322-1