



よくある質問

独自のソフトウェア技術によって、自動車関連メーカーの持続的な競争優位性を実現するために

自動車

インフォアの自動車関連エキスパートがよくある質問にお答えします。

多くの企業が、最新のERPソリューションに投資することで、ビジネス全体の俊敏性を得ることができ、急速な変化の中で優位性を維持しながら柔軟に対応しています。コネクテッド、自律型、カーシェア、電気自動車（CASE）が普及するにつれて、ソフトウェアが企業が変化するビジネスに対応するために果たす役割は、ますます重要になっていくでしょう。今まさに競争は激化しており、積極的に投資していく時期に差し掛かったといえるでしょう。

まずは、選択肢を慎重に検討することから始めることをお勧めします。本資料では、インフォアの業界と製品のエキスパートが、製品選定に欠かせない情報について、よくある質問にお答えします。

自動車メーカー向け

Q：Infor® CloudSuiteとは何ですか？

A：Infor CloudSuite® Automotiveは、単一インスタンスで業界特化型のマルチテナントクラウドソリューションであり、スケーラビリティをと迅速性を確保できます。また、機能は定期的にアップデートされますので、常に最新のソフトウェアの状態を保つことができます。業界特化の機能やテクノロジーをキャッチアップし続けることができます。マルチサイト/インターカンパニー機能が導入時から搭載されるため、財務の統合一元化管理を実現します。1つのソリューションにすべての機能が含まれているため、ビジネスユーザーのトレーニングがよりシンプルになりますし、システムのサイロ化や分散したデータを防ぐことにより、生産性向上と効率的なオペレーションを実現します。

Q：業界には倉庫管理や、製品ライフサイクル管理（PLM）、サプライチェーン機能など、特定の機能に特化した多くの個別のソフトやソリューションがあり、弊社も多く導入していますが、これらをERPに統合するのはとても困難です。インフォアはどのようにこの課題を解決してくれるのでしょうか？

A：統合されたエンドツーエンドのソリューションこそが、これらの統合の課題を解決することになるでしょう。たとえば、一般の自動車メーカーなどはすべての機能を必要とします。あらゆる部門や業務からの情報が様々なフォーマットで点在しており、多くの業務でそのデータを突合したりフォーマットを合わせたりしているのです。Infor CloudSuite Automotiveは統合されたソリューションであり、信頼性の高い正確な一つのデータを真としてビジネス台帳に統合していますから、お客様からの注文、生産、在庫、出荷までひとつのソリューションで完全に業務の流れが管理され見える化されます。したがって、今までのようにさまざまなトランザクションデータを突合したり、信ぴょう性を確認したり、データがなくなるリスクを管理したりと、さまざまなミスを極小化し、より正確なデータから将来の分析が可能となるのです。

Q：理想は理解できますが、古くからあるシステムを同時に稼働、メンテをしなければなりません。どうすればよいですか？

A：問題ございません。柔軟性の高く堅牢なクラウド運用プラットフォーム「Infor OS」があれば、既存のアプリケーションやその他のサードパーティソリューションといった従来のシステムを最新の技術フレームワークの上でシームレスに接続、ビジネスエコシステム全体に適応することができるからです。

Q：御社のクラウドソリューションをそのまま導入した場合、汎用的なレポートやワークフローを使わざるを得ないのでしょうか？

A：ご安心ください。弊社のソリューションには、業界特化の機能と性能だけでなく、業界標準のKPIやレポートが搭載されています。その業界で数十年にわたって業界を支え続けたエキスパートが

設計したソリューションであり、完成度も高く評価されています。実際にHonda NAが認定したクラウド型システムとしては過去10年で最も新しいものであり、「他の追随を許さない」と、ソリューションの成熟度と業界との関連性を実証しています。

Q：熟練工の不足により、技術継承問題を解消したです。どうすればいいのでしょうか？

A：Infor Talent Science® 人材ソリューションをご利用ください。特許を取得したアルゴリズムを採用、従業員の適正から最適な役割をマッチングさせるサポート、従業員の満足度向上と定着率を高めます。直感的なインターフェイスにより、優れた従業員の方々の経験値を高め、よりポジティブな職場環境の構築に貢献します。

自動車OEM向け

Q：複雑なプロセスや混合品種組立ラインといった同時平行して組み立てられていく生産方式を弊社は採用していますが、インフォアはそのようなニーズに合っていますか？また、どのようなワークフローになるのでしょうか。

A：インフォアは、先進的で使いやすい機能を提供すると共に、お客様のワークフローに合わせたパーソナライズが容易です。たとえば、

- 作業現場の運用技術(OT)を管理でき、従業員のスケジュール管理や、リソースの状況や作業状況を把握する必要があるデスクレスの作業員から現場の管理者、チームリーダーをサポートします。
- 独自の機能であるアセンブリシーケンスコントロールにより、高度にカスタマイズされたフロー生産や、工場内外のあらゆる原料供給ラインやサプライヤーのシーケンスに対応可能です。

Q：複数のサプライヤーとの連携し部品やコンポーネントををトラッキングする必要がありますが、対応可能でしょうか？

A：私たちはグローバルサプライヤー コラボレーションプラットフォームをご提案します。これにより自動車業界標準EDIに対応、サプライヤーの立ち上げから、品質管理、サポートまで対応していきます。

Q：当社のIoT（Internet of Things）戦略を支えるために膨大な量のデータを保存する必要があります。サポート可能でしょうか？また、どのようにセキュリティを管理できますか？

A：Infor CloudSuite Automotiveは、お客様の環境に合わせスピーディーに拡張できるデータ管理環境を構築可能です。IoTセンサーから収集された膨大なデータを統合、解析分析するためにすべてのクラウド環境をAWS®クラウドプラットフォームで運用、高い可用性と安全性を確保しています。

部品サプライヤー向け

Q：需要が急激に変動するため、正確な予測に苦労しています。どのようなサポートが得られますか？

A：弊社ソリューションには、予測管理、散発的/遅発的な需要予測における移動在庫アルゴリズムといった需要予測を支援するためのアナリティクスが含まれています。(例：大手OEMメーカーのアフターマーケット部門が実際に利用中)。また、統合化された財務、計画、フォーキャストといった統合機能を提供します。(Planning 4.0)

Q：私たちには、非常に幅広い作業現場のニーズがありますどのようなサポートが可能でしょうか？

A：そのようなニーズに対しは、柔軟なソフトウェアが必要です。インフォソリューションは、EDIに対応した製造実行システム(MES)で、一貫した製造工程能力を高めることが可能です。たとえば、ジョブショップ、部品の組立工程管理、シーケンス制御、繰り返し可能なジャストインシーケンス、高度かつ柔軟に組み合わせることで現場のニーズをサポートすることができます。

Q：サプライヤーにとって、私たちの大手のお客様の協業やコミュニケーションが欠かせません。どのように支援いただけますか？

A：その場合パートナー共通の言語でコミュニケーションが必要となるでしょう。品質向上を支援するために、私たちはグローバルサプライヤーコラボレーションプラットフォームを提供、自動車業界標準のEDIでコミュニケーションを支援します。(サプライヤーエクステンジ)

Q：市場の急速な発展に先駆けて、NPI (New Product Introduction)、NTI (New Technology Introduction) といった、新商品開発・導入プロセスを管理する必要があります。御社はサポート可能でしょうか？

A：プロダクトイノベーションは常に最優先事項ではありますが、常に困難がつきものですよ。弊社の製品ライフサイクル管理(ディスクリート向け)は、CloudSuite Automotiveと完全に統合されており、製品の設計からテスト、コンプライアンスチェックポイント、発売まで、製品ライフサイクル全面を支援してまいります。これにより、電気自動車を含む最新の自動車の進化に応じて、アクセサリや新しいコンポーネントといった魅力的な製品、機能を適宜追加することが可能となるでしょう。

Q：クラウドへの移行にはどのくらいの時間がかかりますか？ダウンタイムが心配です。

A：そのご心配はよく理解できます。ダウンタイムが長引くリスクを容認する組織はないからです。Infor CloudSuiteにはラストマイルで業界固有の機能が含まれているため、導入は恐らく想像以上に簡単で高速です。必要な業界固有の機能は、全てすでに組み込まれているため、面倒な変更は必要ありません。また、インフォは、自動車会社向けに特別に構築された実装アクセラレーターを提供することで、プロセスをさらに高速化しています。アクセラレーターは、既存のデータを移行するための推奨マッピングや、フォーム、レポートクエリ、および一般的な台帳カテゴリの設定を有利に開始します。最大限シンプルかつ迅速に機能するように作られていますので、いつでも手軽に使用することができます。

おわりに

これらは、自動車会社、OEM、部品サプライヤーからの質問の一部にすぎません。御社にはまた別の課題やニーズ、質問等があるかと思えます。Infor Automotiveソリューションの詳細については、当社の[ウェブサイト](#)をご覧ください。パンフレット、ビデオ、お客様のケーススタディをご覧ください。

[詳細はこちら](#) ➔

infor

インフォは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、175か国以上で65,000以上のお客様のビジネスを支援しています。詳しくは、www.infor.com/ja-jp/をご確認ください。

Copyright© 2023 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字商標および 図形商標は、インフォおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 www.infor.com.

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2719748-ja-JP-0623-1