



August 2022

Newsletter für Infor Blending Anwender

Herzlich willkommen zur Sommerausgabe unseres Blending Newsletters. Wir freuen uns, Ihnen auch in dieser Ausgabe wieder interessante Informationen und kurze Updates zu ausgewählten Themen geben zu können.

Bereits Anfang des Jahres hat Heinz Schatto als General Manager die Verantwortung für einen wesentlichen Teil des Geschäfts in der DACH-Region übernommen. Lesen Sie, was es für unsere Kunden, Projekte und Infor Blending bedeutet, Entwicklung, Beratung, Support und Vertrieb in einer Hand zu haben.

Ein weiteres wichtiges Ereignis war die Freigabe von Blending 8.2 Ende März. Was alles zu beachten ist und welche Tests und Prozeduren, u.a. in Sachen Sicherheit, zu durchlaufen sind, um das interne Siegel „General Availability“ - kurz „GA“, zu erhalten, erfahren Sie von Olaf Hellekes.

Am Ende finden Sie die neuen „Be-An-Expert“ Termine. Die durchweg positive Resonanz zu den bisher durchgeführten Webinaren hat uns sehr gefreut!

Viel Freude bei der Lektüre!

In dieser Ausgabe:

Kompetenz im Management

[Heinz Schatto - General Manager](#)

Blending Release 8.2

[Blending 8.2 und der Freigabe-Prozess](#)

Blending Projekte

[Serumwerk Bernburg AG produktiv mit Infor Blending](#)

Infor Inside

[Personalien](#)

[Preissteigerungsrate](#)

Blending 8.2

[Infor Blending V8.2.01 - Connect](#)

Neue Termine & Webinare

[Be-An-Expert – neue Termine](#)

Heinz Schatto - General Manager (back to top)

Seit Anfang des Jahres zeichnet Heinz Schatto für die Infor Business Unit Compass Germany als General Manager verantwortlich. In dieser Rolle übernimmt er die aktive Steuerung der operativen Einheiten, vom Vertrieb über die Beratung bis zur Produktentwicklung und Support.

Infor entschied sich mit diesem Schritt für eine Konsolidierung der Kräfte unter einer starken Führung mit drei zentralen Zielen: Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit, exzellente Lösungen für unsere Kunden und die Steigerung der Marktanteile im Bereich der mittelständischen Industrie.

Heinz Schatto arbeitet bereits seit 20 Jahren in verschiedenen Führungspositionen bei Infor. Er hat die Unternehmenseinheit in Zentral-Europa seit den ersten Tagen mitgestaltet. Darauf aufbauend sind Kontinuität und zukunftsorientierte Erneuerung jetzt gleichermaßen Programm. Die Leistungsfähigkeit der Infor-Produkte und insbesondere von Blending ist enorm. Dennoch, es gibt immer auch Optimierungspotentiale zu erkennen, die unsere Kunden einfach besser und noch wettbewerbsfähiger machen. Die Investitionen von Infor fließen u.a. genau in diese Bereiche und stärken die Marktposition von Infor Blending. Richtungsweisend ist z.B. die schnelle Antwort unserer Entwicklung auf die neuen Anforderungen der Disposition bei Lieferengpässen. Ein klares Signal für Innovationen und unseren Weg in der Zukunft.

In der Zusammenarbeit mit unseren Kunden erleben wir bereits seit einigen Monaten deutliche Veränderungen. So zum Beispiel eine intensivere Kommunikation über regelmäßige Newsletter, zusätzliche Webinare der Be-An-Expert Reihe, die auch die Ausbildung von IT Fachleuten und der Fachabteilungen bei unseren Kunden unterstützen. Wichtig sind und bleiben die vielen direkten Gespräche mit unseren Kunden.



Heinz Schatto (GM&VP Infor)

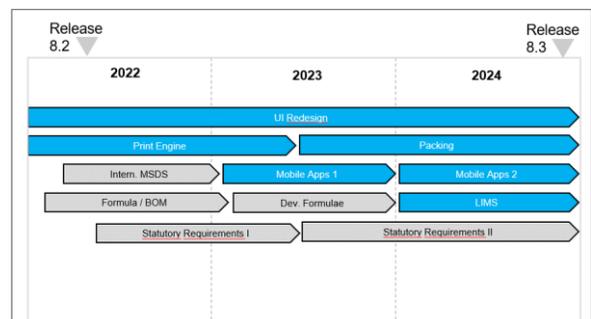


Abb.: Blick auf die kommenden zwei Jahre



Abb.: Be-An-Expert Webinar vom 5. Mai 2022

Blending 8.2 und der Freigabe-Prozess (back to top)

Die Arbeiten rund um die Freigabe von Blending 8.2 sind abgeschlossen und die Freigabe ist bereits erfolgt. Qualität und Stabilität sind elementar wichtig für unsere Kunden und stehen im Mittelpunkt der umfangreichen Prüf- und Abnahmeroutinen für das neue Release. Wir selbst stellen höchste Ansprüche im Zusammenhang mit der Freigabe von neuen Programmständen. Die komplette Planung und Erstellung bis hin zur Freigabe wird von einem permanenten Zertifizierungsprozess begleitet. Die einzelnen internen Schritte intensivieren sich mit dem Entwicklungsfortschritt der jeweiligen Programmversion und auch deren Komplexität und Detaillierung steigt bis zur endgültigen Freigabe.

Mit Beginn der Planung eines neuen Releases werden im Release-Managementtool automatisiert zahlreiche Aufgaben (Tasks) angelegt und diese dann den zuständigen Personen oder Personengruppen (Stakeholder) zugeordnet. Diese Tasks decken die ganze Bandbreite der beteiligten Bereiche ab. Einige wichtige Themen haben wir rechts aufgeführt. Am Ende dieses Prozesses müssen alle Aufgaben abgeschlossen und von den verschiedenen „Stakeholdern“ bestätigt worden sein - erst danach kann die Freigabe durch das Release-Management erfolgen. Mit dem agilen Projektmanagement und den daraus resultierenden Regelkreisen erreichen wir eine hohe Qualität über alle Bereiche, die mit einer neuen Programmversion in Zusammenhang stehen.

Im Freigabeprozess stehen auch Sie - unsere Kunden und Anwender - bereits an unserer Seite, um die Prozeduren, z.B. der Datenmigration, Interfaces und Applikationen gemeinsam mit uns zu durchlaufen und zu prüfen.

Key	Summary	P ↑	Status	Created	Fix Version
RCBLEND-271	101 - Blending 8.2.01 - MSF: Update Product and/or Version Information		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-272	102 - Blending 8.2.01 - Conduct Readiness Kickoff Meeting		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-273	103 - Blending 8.2.01 - Set Up Release Team as JIRA Users		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-275	105 - Blending 8.2.01 - BOD Information for MSF		CLOSED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-276	106 - Blending 8.2.01 - Create & Review Development Plan		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-277	107 - Blending 8.2.01 - Metrics and Operations Required Data		CLOSED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-278	108 - Blending 8.2.01 - Create & Review Release Documentation Plan		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-279	109 - Blending 8.2.01 - Create or Review Support Operations Readiness Plan		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-280	110 - Blending 8.2.01 - Create and Review Services Readiness Plan		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-281	111 - Blending 8.2.01 - Partner Readiness		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-282	112 - Blending 8.2.01 - On-Prem only: Verify Product Readiness Date Code Turnover Date With GDE team		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-285	115 - Blending 8.2.01 - Define Migration Paths for Version		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-287	117 - Blending 8.2.01 - Release Notes, What's New and Resolved Issues Documentation		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-288	118 - Blending 8.2.01 - Define Product to Product Distribution, Complete Media Verification test, Deliver Paperwork to Order Fulfillment		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01
RCBLEND-291	121 - Blending 8.2.01 - Set up Replication Environments		RESOLVED	30/Apr/21	8.2.01

Abb.: Auszug Projektmanagement

Einige wichtige interne Zertifizierungsschritte zur Freigabe von Blending 8.2 waren:

- ✓ Der Release-Plan wurde erstellt und abgenommen
- ✓ Code Reviews und Validierung
- ✓ Definition umfangreicher Tests (System, Applikation, Sicherheit)
- ✓ Einhaltung der Data Privacy & DSGVO-Anforderungen
- ✓ Fertigstellung der Release-Dokumentation gem. QMH und Übersetzungen
- ✓ Durchführung von Performance-Tests
- ✓ Definition der Migrationspfade auf die neue Version
- ✓ Support / Beratung / Partner wurden geschult und sind auf die Freigabe vorbereitet
- ✓ Endgültige Verfügbarkeit auf dem Download-Server
- ✓ Finale interne Zertifizierung
- ✓ ... und vieles, vieles mehr

Zusätzlich zu unseren internen Prozessen sind zudem weitere Zertifizierungen erforderlich. So erfolgt z.B. die für die Validierung nach GAMP5 wichtige Dokumentation und Vorqualifizierung, um den Erfordernissen der Pharma- und Kosmetikbranche Rechnung zu tragen. Es ist auch ihr positives Feedback, das uns dann die Gewissheit gibt – es ist geschafft; Freigabe!

Danke an alle Beteiligten, Kunden, Partner, Produktpartner und Mitarbeiter!

Serumwerk Bernburg AG produktiv mit Infor Blending (back to top)

Die Serumwerk Bernburg AG ist ein mittelständisches pharmazeutisches Unternehmen mit einer über 60-jährigen Tradition in der Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Arzneimitteln, Medizinprodukten sowie Wirkstoffen für Mensch und Tier. Die Entwicklung hoch innovativer Produkte auf Basis natürlicher Biopolymere sowie eines Eisenpräparates zur Anämieprophylaxe sind weitere innovative Schritte, die das Kerngeschäft mit Produktion am Standort Bernburg langfristig ausbauen und sichern. Die Serumwerk Bernburg AG setzt seit Februar 2019 erfolgreich das Release 8.1 produktiv ein. Gleichzeitig wurde das Modul „Seriennummernverwaltung“ im Produktionsprozess validiert in Betrieb genommen.



Abb.: Hauptsitz Serumwerk Bernburg AG in Bernburg

Die in Blending 8.1 abgebildeten Prozesse verwalten Chargen- sowie Seriennummern und bieten umfassende Möglichkeiten zur Produktions- und Supply-Chain-Planung. Eine lückenlose Chargenverfolgung ist jederzeit möglich. Seriennummern werden generiert und über TraceLink zum EU-Hub geladen, ebenfalls gescannt und kontrolliert. So ist die Serumwerk Bernburg AG in allen Bereichen optimal gerüstet und kann in eine effiziente Zukunft schauen.

Personalien (back to top)

Seit dem 1. Juli besetzt Niels Zocha als Principal Solution Consultant diese wichtige Funktion, die Projektumsetzung, Produkt und Vertrieb verbindet. Die Besetzung dieser Schlüsselposition hat für unser weiteres Wachstum und die kontinuierliche Verbesserung unseres Blending Systems durch die permanente Rückkopplung vom Markt entscheidende Bedeutung. Seine hohe Expertise in allen Bereichen der Prozessindustrie, das weitreichende Netzwerk und besonders die Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreich umgesetzten ERP Projekten werden unsere Präsenz am Markt verbessern und erhöht unmittelbar die Zufriedenheit unserer Kunden. Viel Erfolg in der neuen Position!



*Niels Zocha
Principal Solution Consultant*

Be-An-Expert – werden Sie Blending-Experte (back to top)

Mit unserer Reihe “Be-An-Expert“ geben wir unseren Anwendern wichtige und interessante Tipps (und Tricks), die die Arbeit im Tagesgeschäft erleichtern. Wir möchten Ihnen Impulse liefern, damit Sie Blending noch besser einsetzen können und weitere Verbesserungspotentiale für Ihr Business erkennen und umsetzen.

Wir freuen uns sehr auf ihre Anmeldung!

Be-An-Expert - Infor Blending

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Donnerstag 25. August 14:00h	Produktionsplanung in Blending Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter im Bereich Produktion	Niels Zocha <i>Principal Solution Consultant</i>	Anmeldung & Registrierung
Donnerstag 22. September 15:00h	Begleitprozesse Einkauf I Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter im Bereich Einkauf	Niels Zocha <i>Principal Solution Consultant</i>	Anmeldung & Registrierung
Donnerstag 29. September 15:00h	Begleitprozesse Einkauf II Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter im Bereich Einkauf	Niels Zocha <i>Principal Solution Consultant</i>	Anmeldung & Registrierung
Donnerstag 13. Oktober 14:00h	Dokumentenmanagement in Blending mit d.3 Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter aller Fachbereiche	Niels Zocha <i>Principal Solution Consultant</i> <i>Boris Korthoff</i> <i>Senior Business Manager</i> <i>d.velop AG</i>	Anmeldung & Registrierung
Donnerstag 20. Oktober 14:00h	Blending Connect V8.2.01 Das Webinar richtet sich an die IT-Abteilung und Fachbereiche	Harald Schumann <i>Director, Entwicklungsleiter</i> <i>Blending</i>	Anmeldung & Registrierung

Be An Expert - IGF / Varial Finanz- & Personalwesen

Datum / Zeit	Thema	Referent/-innen	Anmeldung
Donnerstag NEU Finance 22. September 14:00h	Teil 1: Konsolidierung leicht gemacht Teil 2: Dashboards in Varial WIN Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter	Olaf Hellekes <i>Senior Produktmanager</i>	Anmeldung & Registrierung

Unsere Referenten werden am Ende der Webinare gerne auf Ihre Fragen eingehen.
Bitte planen Sie für jede Veranstaltung max. 60 Minuten ein – vielen Dank!

Sollten Sie weitere Anmerkungen oder Fragen haben – unter workshop@infor.com ist unser Team jederzeit für Sie zu erreichen.

Unser nächster Blending-Newsletter erscheint voraussichtlich im Oktober 2022.

Über neue Schulungstermine werden wir Ende August in einem separaten Mailing informieren.

Bis zum nächsten Mal - Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße

Ihr Infor Team

(back to top)

Kontaktieren Sie uns | **+49 40 8221 66458**

[Blending Produkt-Informationen](#)

Infor (Deutschland) GmbH | Jarrestraße 8 | 22303 Hamburg , Germany
© Copyright 2022. Infor. Alle Rechte vorbehalten