



## FICHE TECHNIQUE

# Ventes SunSystems

### Prenez le contrôle total de la gestion du traitement des commandes

Infor® SunSystems rationalise les opérations de commande et de distribution pour aider les organisations à fournir des niveaux élevés de service client. Les utilisateurs peuvent passer des commandes directement à partir de SunSystems® et les faire passer par plusieurs flux de processus tels que le prélèvement et l'expédition.

Le module SunSystems Sales fournit des cycles de vente flexibles avec des calculs de valeur configurables et des champs d'analyse étendus définis par l'utilisateur. Les organisations peuvent configurer les processus de commande pour s'adapter au fonctionnement de leur entreprise, créer des profils de produits spécifiquement pour les clients, ainsi qu'une tarification avancée.

En étendant l'utilisation de SunSystems avec Infor Operating Services (OS) comme plateforme technologique sous-jacente, les utilisateurs de SunSystems bénéficient d'une expérience moderne unifiée et de la possibilité de stocker et de récupérer des documents liés aux actifs avec Infor Document Management (IDM). Les documents de facture de vente peuvent être envoyés directement par e-mail aux clients, avec la possibilité de stocker automatiquement ces documents dans Infor Document Management (IDM) et de lier intrinsèquement le document à la transaction de vente.

### SunSystems Cloud peut transformer la fonction financière

#### Innovez plus rapidement

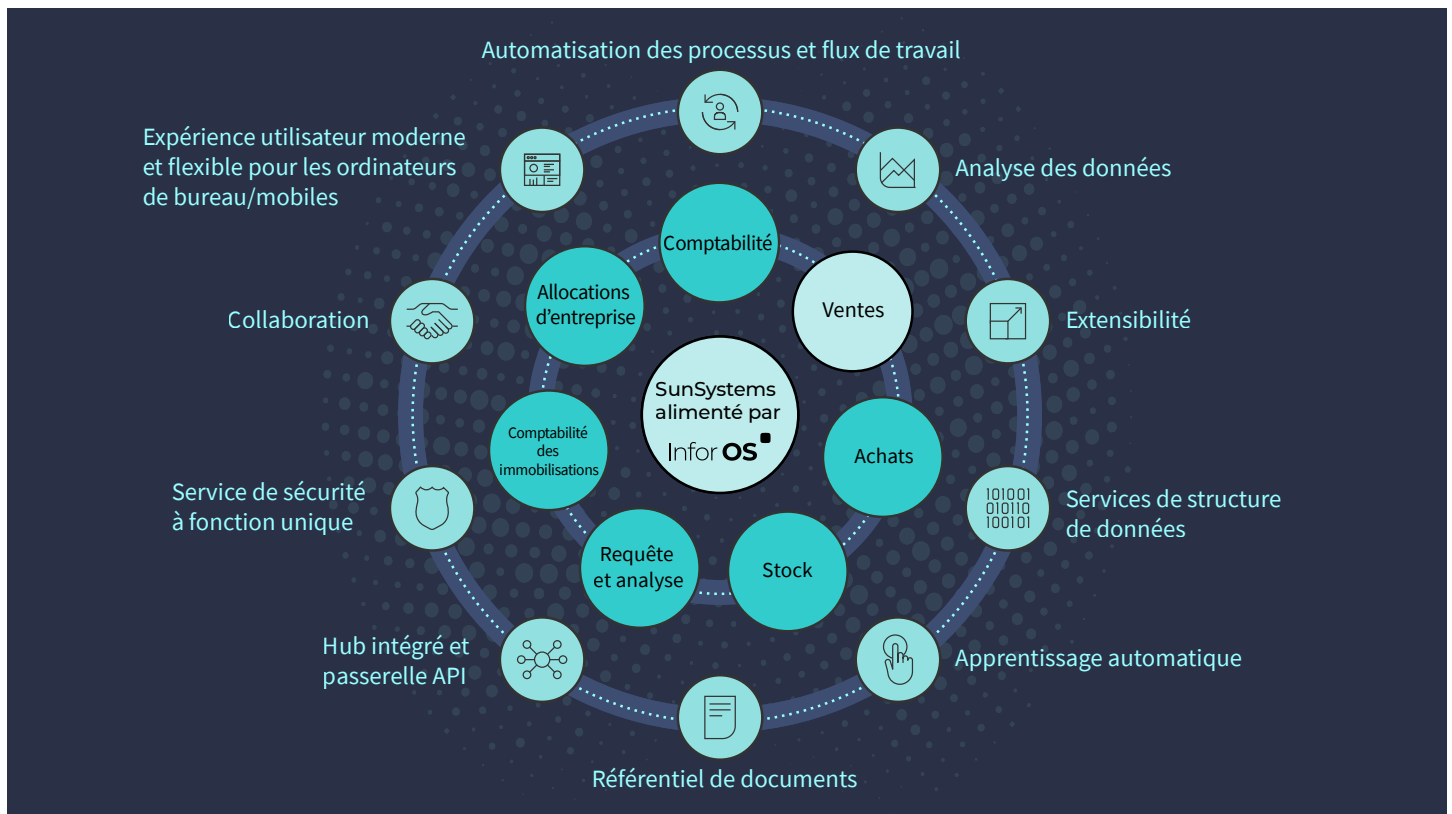
- Réagissez à l'évolution constante du marché et saisissez de nouvelles opportunités commerciales, plus rapidement et de manière plus rentable

#### Adoptez la transformation numérique

- Associez les processus commerciaux à la technologie moderne

#### Simplifiez le respect des règles

- Les mises à jour de sécurité et de conformité peuvent être transmises automatiquement à toute l'organisation



SunSystems Sales est entièrement intégré aux modules de finances, avec des codes d'analyse partagés et de puissantes fonctionnalités de mappage pour générer automatiquement des transactions comptables en temps réel. Cela fournit une vue à jour de la situation financière tirée par l'activité des ventes.

### Saisie de la commande

- Créer des devis et convertir les devis en commandes à l'aide du système de devis, mettre à jour le solde de l'inventaire avec les ordres de vente et les notes de crédit et créer des demandes d'inventaire en ligne
- Profiter d'un nombre illimité de types de commandes client définissables
- Créer des paiements standard, planifiés, généraux/contractuels et créer des paiements de factures planifiés en fonction des règles de paiement

- Effectuer la vérification de crédit et les avertissements de crédit, et définir les limites de retard
- Configurer l'approbation du crédit et la vérification de la tolérance
- Faire des approbations de crédit en fonction de la sécurité
- Examiner les détails de la commande avec l'historique complet des révisions à l'aide de la modification de saisie

### Traitement de la commande

- Séquencer ou éliminer les différentes étapes de vente pour répondre aux besoins de l'entreprise
- Créer des vues définies par l'utilisateur et des chemins d'analyse étendus vers les informations associées
- Faciliter l'accès aux procédures de vente pour l'impression, la conversion des devis ou l'impression des accusés de réception et des factures

- Éviter les différences d'arbitrage entre les devises qui peuvent résulter de conversions successives via un processus de conversion flexible
- Retenir les factures à leur valeur réelle en fonction de l'heure à laquelle elles ont été créées à un taux défini par l'utilisateur dans un maximum de trois devises

### Gestion des clients

- Utiliser un système flexible pour maintenir un large éventail de détails sur les clients
- Stocker plusieurs adresses par client,—chacune possédant des caractéristiques définissables telles que la valeur minimale de la commande client ou l'entrepôt d'expédition par défaut

### Tarification avancée

Utiliser la capacité du catalogue' de prix de la tarification des produits ou services lorsque les prix doivent être déterminés par plusieurs facteurs, tels que la période, la région ou les codes de réduction.

### Gestion de la tarification

- Profiter de capacités de tarification sophistiquées et flexibles pour des fourchettes de prix structurées
- Créer une hiérarchie de catalogue de prix allant jusqu'à dix niveaux pour les exigences complexes
- Définir des prix de vente pouvant être mis à jour par l'utilisateur

## Relevés de rappel pour les commandes globales

### Gestion des crédits

- Prendre des mesures sur les processus pour les commandes en attente de crédit avec révision et surveillance
- Rapport sur les modèles d'utilisation du crédit avec avertissement automatisé de dépassement de limite de crédit à l'étape de saisie de la commande
- Examiner la surveillance des paiements pour mettre en évidence les changements dans les modèles

### Rapports sur les ventes

- Créer des rapports standard sur les listes de clients, les statuts des commandes et les listes de ventes
- Analyse des ventes de base sur l'article, l'emplacement, l'adresse et les codes d'analyse
- Créer des rapports définis par l'utilisateur sur les devis, les commandes, les notes de crédit et les factures
- Configurer l'analyse de marge en fonction des coûts saisis lors de la saisie de la commande
- Effectuer une analyse de devis, comme des devis convertis en commandes ou en raison d'une annulation
- Produire des rapports de performance pour les livraisons, les quantités et les prix
- Assembler la déclaration statistique pour la déclaration de TVA de l'UE
- Générer des rapports simples et rapides dans toutes les combinaisons de devises

### Intégration

- Créer des flux de travail et des alertes personnalisés via l'intégration d'Infor OS
- Exporter les commandes clients à partir d'autres systèmes à l'aide de XML
- Exporter les transactions de vente pour permettre la manipulation
- Autoriser le mappage des commandes au grand livre avec traitement intégré
- Tirer parti de la fonctionnalité mobile intégrée

## Contrôle complet des processus d'entreprise

Avec SunSystems, vous pouvez configurer et contrôler l'ensemble du processus d'entreprise de réception et de traitement des commandes clients,—quelle que soit la méthode de réception—, de la génération de factures à la comptabilisation des revenus.

## Développez les opérations

Infor SunSystems dispose de modules supplémentaires qui comprennent la comptabilité, la demande, l'achat et la gestion des stocks. Ces modules permettent aux organisations de développer leurs opérations en toute transparence et d'exploiter les capacités commerciales élargies.

## Découvrez davantage SunSystems

- [Présentation de SunSystems](#)
- [Comptabilité](#)
- [Comptabilité des immobilisations](#)
- [Allocations d'entreprise](#)
- [Achats](#)
- [Stock](#)
- [Requête et analyse](#)
- [SunSystems Connect](#)
- [Pourquoi déplacer votre logiciel financier vers le cloud](#)

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :     



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2428661-fr-FR-1222-1