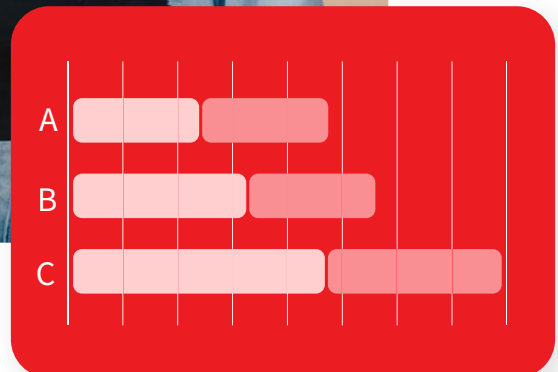


Atteindre de nouveaux sommets de productivité avec l'automatisation des processus par la robotique d'Infor



Faire plus avec moins

L'environnement commercial actuel est en pleine mutation. De nombreux travailleurs expérimentés se préparent à prendre leur retraite. Les pénuries de main-d'œuvre ont affecté de nombreux secteurs. De nombreuses organisations ont été contraintes par cette transformation rapide de demander à leurs équipes de faire plus avec moins de ressources.

Et s'il existait un moyen d'assurer le bon déroulement des opérations et d'améliorer la productivité sans surcharger votre équipe? C'est ici que l'automatisation des processus par la robotique d'Infor (Infor RPA) entre en jeu.

Faciliter la gestion de votre entreprise

Les tâches répétitives (saisie de données, gestion de documents et collecte d'informations) critiques peuvent vite ralentir vos salariés. Ces tâches sont également sujettes à l'erreur humaine, entraînant des coûts d'exploitation supplémentaires, des pertes de temps et une baisse de la productivité.

Avec l'automatisation des processus par la robotique (RPA), vous pouvez les confier à des logiciels d'application sans compromettre la confidentialité et les priorités de votre entreprise. La RPA vous permet aussi de réduire les coûts, gagner du temps, limiter les erreurs et libérer votre équipe pour qu'elle se concentre sur des tâches plus significatives, plus créatives et à plus forte valeur ajoutée.

Optimiser les workflows et réduire les coûts d'exploitation

Infor RPA peut effectuer des tâches plus rapidement et avec plus de précision que les humains. Toutefois, elle ne vise pas à remplacer les humains. Il s'agit d'un outil conçu pour augmenter de façon exponentielle la productivité de votre équipe.

Cerise sur le gâteau ? La RPA favorise un retour sur investissement rapide. Le temps et l'argent que vous consacrez à corriger les erreurs humaines ou à payer quelqu'un pour effectuer des tâches répétitives sont considérablement réduits grâce à la RPA. Grâce à ces économies, vous pouvez réinvestir dans d'autres domaines d'activité pour stimuler la croissance, développer de nouveaux produits et améliorer le service à la clientèle.

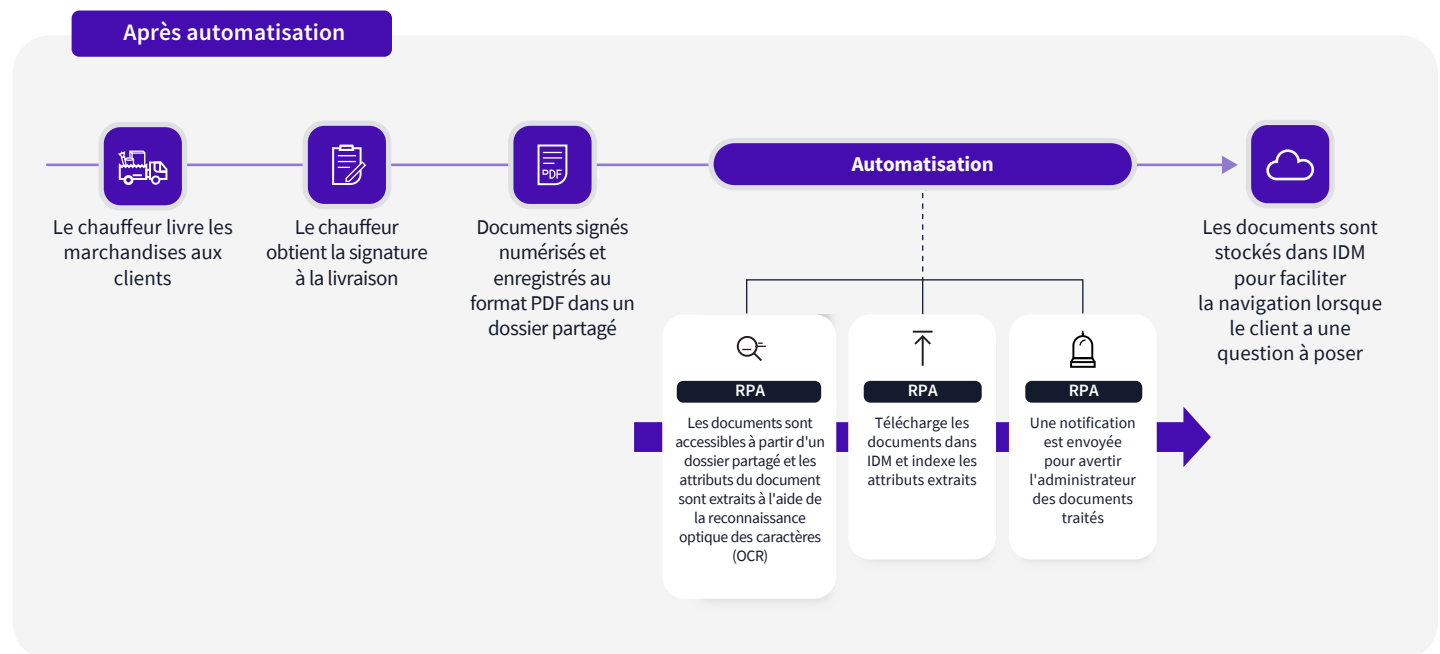
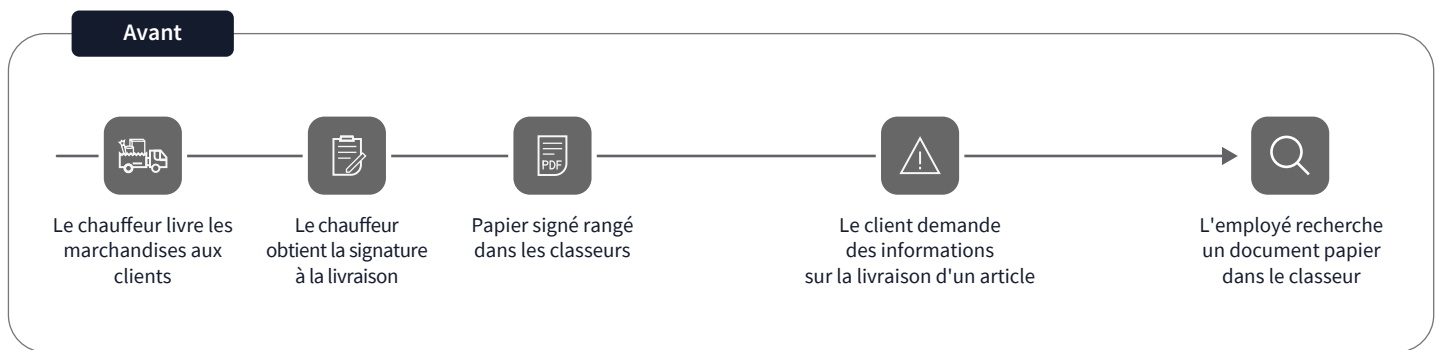
Qu'est-ce que l'automatisation des processus par la robotique ?

La RPA utilise des robots logiciels ou « bots » pour automatiser les tâches et les processus répétitifs dans votre entreprise afin de gagner du temps et de réduire les erreurs. Vous pouvez appliquer la RPA à des processus basés sur des règles afin de réduire les charges de travail à faible valeur ajoutée :

- **Interactions Web** : reproduire les actions de l'utilisateur sur les sites Web
- **Gestion des e-mails** : accès aux boîtes aux lettres, filtrage des e-mails, téléchargement des pièces jointes et autres opérations
- **Traitement en masse des documents** : automatiser la collecte, l'extraction, l'indexation et le stockage des documents OCR
- **Saisie de données** : extraction de données provenant de diverses sources pour remplir des formulaires
- **Mise en conformité** : reproduire les étapes d'un processus qui respecte les normes réglementaires

Ci-dessous, un exemple de workflow RPA pour le traitement de documents en masse :

Traitement de la preuve de livraison pour le ticket de prélèvement



Principaux avantages d'Infor RPA



Des économies de coûts significatives

La réduction des erreurs et l'augmentation de l'efficacité vous permettent d'économiser de l'argent à long terme.



Vitesse et précision

L'exécution des processus de gestion est plus rapide et plus précise.



Des salariés engagés

Libérés des tâches fastidieuses, vos salariés peuvent se consacrer à des tâches plus intéressantes.



Numérisation rentable

Économisez des ressources supplémentaires en convertissant les documents et processus papier en formats numériques.



Mise en conformité et fiabilité

La RPA exécute les tâches de manière fiable et selon un calendrier précis afin de maintenir des opérations fluides tout en respectant les réglementations.



Modernisation des systèmes existants

Les logiciels RPA peuvent interagir avec les systèmes existants pour permettre une transformation digitale transparente.

Comprendre les défis de la RPA

De nombreuses entreprises estiment qu'il est préférable de ne pas toucher à un système qui fonctionne. Elles considèrent l'introduction de nouveautés, par exemple la RPA, comme un risque potentiel.

Certains dirigeants peuvent s'inquiéter des éléments suivants :

- la fiabilité des solutions automatisées
- la difficulté associée à la mise en place d'un tel système
- les bénéfices escomptés ne sont pas au rendez-vous après l'investissement

Au cours de la mise en œuvre de la RPA, certaines organisations se heurtent à d'autres difficultés. Cette situation s'explique principalement par les raisons suivantes :

- les rôles et responsabilités ne sont pas clairement définis
- les nouvelles pratiques de gestion nécessaires à cette technologie ne sont pas mises en place
- le service informatique n'est pas aligné sur les autres services

L'élaboration d'une stratégie globale en matière de RPA permet à vos équipes de se positionner pour réussir et de s'assurer que cette technologie novatrice contribue à la prospérité de votre entreprise.

Infor ouvre une voie vers le succès continu de l'automatisation

Infor RPA est un nouveau service intégré d'Infor Operating Service (Infor OS®), qui facilite et accélère le déploiement de robots au sein de votre entreprise. Les clients d'Infor CloudSuite® peuvent déployer immédiatement des workflows d'automatisation prédéfinis et utiliser d'autres cas d'utilisation pour l'avenir.

Vous pouvez même étendre la portée de l'automatisation de bout en bout d'un processus de gestion avec Infor Enterprise Automation.

Infor Enterprise Automation adopte le concept de l'hyper-automatisation et rassemble plusieurs méthodes d'automatisation sous forme de services intégrés qui comprennent l'iPaaS (backend), l'IA/Apprentissage automatique (décision) et la RPA (frontend), qui sont tous des services Infor OS :

- **Automatisation en front-end :** Infor RPA et Infor Document Processor (IDP) gèrent les tâches répétitives basées sur des règles, l'extraction de texte OCR, les tâches centrées sur le travail en amont qui sont nécessaires pour effectuer un processus de gestion.
- **Automatisation en back-end :** l'iPaaS gère l'automatisation en backend en liant diverses applications, qu'elles soient sur site ou dans le cloud, au sein des entreprises ou entre elles.
- **Automatisation de la prise de décision :** Infor AI utilise la compréhension du traitement du langage naturel (NLP) et l'apprentissage automatique pour simplifier les tâches, suggérer les prochaines étapes, prévoir et s'adapter aux problèmes.

Démarrer avec le service d'assistance à l'innovation d'Infor

Pour profiter au mieux d'Infor RPA, les clients sont invités à s'abonner au service d'assistance à l'innovation d'Infor pour y accéder à la demande. Après y avoir souscrit, vous recevrez une équipe Infor dédiée qui vous aidera à démarrer avec une idée ou à activer des flux d'automatisation prédéfinis. Grâce à des personnalisations spécifiques adaptées à vos objectifs d'entreprise, vous pouvez commencer à voir le retour sur investissement rapidement, sans coûts initiaux importants ni conditions préalables.

L'automatisation d'un processus de gestion n'est pas une activité ponctuelle. Il s'agit d'un cadre d'amélioration étape par étape qui vous permet de réévaluer et apprécier en permanence.

Le service d'assistance à l'innovation d'Infor gère entièrement vos processus d'automatisation. Progressivement, il permettra de spécifier une voie définitive vers l'automatisation la plus poussée possible afin d'apporter une valeur ajoutée en continu.

Profil client

Les workflows prédéfinis d'Infor RPA permettent à Midwest Wheel de gagner rapidement de la valeur ajoutée.

Les clients d'Infor CloudSuite bénéficient grandement des workflows RPA prédéfinis pour démarrer. Grâce à une tarification flexible, des workflows supplémentaires peuvent être déployés pour obtenir le meilleur retour sur investissement. Le client d'Infor Midwest Wheel a profité d'un délai de valorisation rapide lorsqu'il a déployé Infor RPA pour les besoins de traitement des listes de prélèvement en moins de sept jours.

500

documents traités en 5 min



95%

de rapidité en plus dans la résolution des problèmes de clients

Numérisation rentable

- 500 documents papier signés, issus de la liste de sélection, traités en 5 min, sans intervention humaine

Meilleure expérience client

- La résolution des problèmes des clients est 95% plus rapide

Des salariés plus efficaces et plus heureux

- Une amélioration de la productivité de 95% permet de gagner 20 minutes par demande du client

Réduction du risque de demandes de remboursement/remplacement

Moins de sept jours avant la valeur nette de réalisation

Infor RPA par rapport à la concurrence : Qu'est-ce qui nous rend différents ?

Il est essentiel de trouver une solution de RPA qui corresponde aux besoins uniques de votre entreprise et à vos plans de croissance. Lors de la sélection d'une solution RPA, tenez compte de ces points forts clés qu'Infor offre par rapport aux autres solutions des fournisseurs.

DÉLAI DE VALORISATION INFOR		
Rationalisez les opérations et la mise en œuvre grâce à des workflows prédéfinis pour certaines solutions Infor CloudSuites.	Gagner du temps et des ressources en utilisant des modèles adaptables à différents créneaux et en limitant le développement supplémentaire.	Les intégrations et la connectivité prédéfinies avec Infor CloudSuite garantissent un transfert de données transparent et des opérations unifiées.
COÛT TOTAL DE POSSESSION		
La plateforme unique d'Infor offre une automatisation de bout en bout en utilisant toute combinaison de RPA, d'IA et d'iPaaS.	La RPA comprend le processeur de documents Infor avec OCR et s'intègre parfaitement au système d'exploitation Infor, sans composants supplémentaires à acheter.	Grâce à notre modèle de tarification transparent, vous êtes libre d'utiliser un nombre illimité de robots et de développeurs. Vous ne payez que le temps de travail effectif, ce qui vous permet de maximiser votre valeur.
FIABILITÉ ET CONFIANCE		
En optimisant la RPA sur AWS, Infor garantit des performances fiables des robots qui peuvent rapidement évoluer pour répondre à vos besoins croissants.	Infor RPA utilise un chiffrement de haut niveau, garantissant la sécurité et le traitement approprié de vos données, pour vous offrir une tranquillité d'esprit.	Notre système offre une authentification unique avec sécurité intégrée, ce qui simplifie l'accès des utilisateurs tout en maintenant une protection robuste.
SIMPLICITÉ D'UTILISATION		
Disposer d'un seul endroit pour créer des workflows rationalise vos processus et rend les tâches plus efficaces.	Grâce à notre solution 100 % SaaS, vous bénéficiez d'un cloud multi-tenant natif, d'un développement rapide et de mises à niveau faciles.	Notre plateforme permet de développer et de déployer rapidement des processus RPA grâce au low code, ce qui vous fait gagner un temps précieux.
FLEXIBILITÉ		
La RPA s'intègre à l'écosystème Infor et aux systèmes tiers pour une plus grande flexibilité pour votre entreprise.	Gérez facilement votre main-d'œuvre virtuelle en la programmant, en la partageant et en la contrôlant dans le module de gestion RPA.	Notre solution RPA est polyvalente et compatible avec les applications déployées dans le cloud et sur site en maintenant une protection robuste.

Fonctionnalités clés d'Infor RPA pour un développement simplifié

Infor RPA offre une gamme de fonctionnalités spécialement conçues pour simplifier la création et la gestion de votre main-d'œuvre robotique virtuelle. Ces fonctionnalités clés permettent à votre entreprise de rationaliser les efforts de développement, de stimuler l'efficacité opérationnelle et d'obtenir des avantages commerciaux tangibles.

Les composants de base fonctionnent en toute transparence

Les composants cloud, locaux et natifs collaborent en harmonie pour assurer la fluidité des opérations. Il s'agit notamment d'Infor RPA Studio, Recorder and Inspector, un plug-in de navigateur Web, l'assistant RPA, RPA Mastermind, le robot, le gestionnaire de configuration, l'audit et les journaux.

Traitement intelligent des documents

S'appuyant sur la reconnaissance optique de caractères (OCR), Infor Document Processor (IDP) permet de mener des activités élaborées d'analyse de documents, de traitement de texte et d'extraction IA/Apprentissage automatique.

Prise en charge de diverses applications

Infor RPA fournit de nombreuses tâches d'automatisation pour de nombreuses applications, notamment les applications Infor CloudSuite dans le portail Infor OS, Windows et les applications MS Office.

Extraction de contenu flexible

Grâce à Infor RPA, vous pouvez extraire du contenu des applications prises en charge en utilisant l'extraction de texte intégral, l'extraction native basée sur la position et l'extraction d'images.

Reproduction des événements des utilisateurs et conversion en flux

En utilisant le plugin « Recorder & Inspector » pour Google Chrome, vous pouvez reproduire et convertir les actions régulières des utilisateurs, comme l'accès à un site Web, les clics et les pressions de touches, en flux automatisés pour améliorer l'efficacité du développement de vos processus RPA.

Gestion rationalisée des e-mails

Infor RPA permet d'effectuer des tâches spécifiques liées aux e-mails, notamment l'accès aux boîtes aux lettres, le filtrage des e-mails, le téléchargement des pièces jointes et l'exécution des opérations nécessaires.

Sécurité intégrée robuste

Infor RPA dispose de mesures de sécurité de haut niveau pour s'assurer que les robots n'effectuent que des tâches autorisées pour les salariés, protégeant ainsi les données et l'intégrité du système.



À Propos D'infor

Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité.

Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site.

[infor.com](https://www.infor.com)

EN SAVOIR PLUS

Copyright© 2024 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

INFFTP3005341-fr-FR-0224-1

infor