



RESUMEN EJECUTIVO

Seleccione un sistema ERP que se mantenga al día con las necesidades cambiantes de las operaciones de fabricación

Fabricación

Convertir eficientemente las materias primas en productos terminados significa mirar más allá de las paredes de las fábricas de hoy en día a cadenas de valor globales donde los avances como los macrodatos y el Internet de las cosas (Internet of Things, IoT) están permitiendo la colaboración externa e impulsando innovaciones operativas. Para mantenerse al día con las prácticas comerciales en evolución y los mercados en constante cambio, los fabricantes necesitan un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) que no solo respalde sus adquisiciones, gestión de proyectos, operaciones, ventas y otras actividades diarias, sino que también les brinde la flexibilidad de cambiar fácilmente donde y cuando lo exija el negocio.

Los sistemas ERP modernos podrían denominarse mejor Plataformas de Operaciones **Digitales (Digital Operations Platforms, DOP)** para reflejar su Inteligencia Artificial (IA) y naturaleza impulsada por la experiencia, así como el papel fundamental que desempeñan en los negocios digitales basados en la nube. La plataforma de operaciones digitales correcta es aquella que permite a un fabricante reaccionar rápidamente a los factores externos que afectan al negocio, junto con la agilidad para implementar innovaciones operativas que ayudan a mantener una ventaja competitiva.

Al seleccionar un sistema ERP moderno, los fabricantes deben considerar los siguientes criterios:

Profundidad de la industria y los procesos comerciales

En la actualidad, las operaciones de fabricación son complejas y se necesita un ecosistema interno y externo completo para mantener las cosas funcionando sin problemas. Al seleccionar un sistema ERP, los fabricantes deben asegurarse de que esté diseñado para gestionar la operación de fabricación completa; desde las finanzas y planificación estratégica hasta la gestión del piso de producción, control de calidad y programación. Además, el sistema ERP debe diseñarse para satisfacer las necesidades **únicas de la industria del fabricante**. Esto podría significar la programación de tanques incorporados para productores de cerveza o el cumplimiento de seguridad federal para fabricantes aeroespaciales y de defensa de los EE. UU. Los sistemas ERP modernos deben ser sistemas flexibles basados en la nube que puedan expandirse junto con un fabricante, ya sea que esa expansión incluya agregar nuevos servicios o abrir nuevas operaciones en todo el mundo.

Un sistema ERP moderno utiliza la tecnología que va más allá de habilitar las operaciones de fabricación. Debe servir como base unificadora para el ecosistema empresarial con capacidades como el análisis empresarial, la Gestión de Activos Empresariales (Enterprise Asset Management, EAM) e incluso una red de comercio integrada. Dependiendo de las necesidades particulares de un fabricante, un sistema ERP debería poder integrarse perfectamente con otras aplicaciones más especializadas, como la Gestión del Ciclo de Vida del Producto (Product Lifecycle Management, PLM), la Gestión del Capital Humano (Human Capital Management, HCM) y las herramientas de configuración del producto.

Un fabricante debe poder configurar fácilmente su plataforma de operaciones digitales completa en torno a su sistema ERP con aplicaciones complementarias que aborden sus necesidades operativas y de la industria específicas. Idealmente, las capacidades específicas de la industria deben incorporarse directamente en el sistema ERP, lo que permite al fabricante enfocarse en los procesos clave específicos que son verdaderamente únicos para su negocio. Con la dependencia moderna de los sistemas ERP en la configuración en lugar de la personalización, los fabricantes se beneficiarían de actualizaciones continuas en la nube sin necesidad de codificación, lo que permitiría la flexibilidad futura a medida que sus necesidades comerciales cambien con el tiempo.

Seguridad y gestión de riesgos

Parte de la selección de un sistema ERP significa garantizar que respalde un enfoque integral de la seguridad de los datos. Al fomentar un entorno que priorice la seguridad, los fabricantes pueden minimizar y quizás incluso prevenir ataques cibernéticos perjudiciales. Estos son algunos principios y elementos de acción que pueden guiar el camino hacia una infraestructura tecnológica más segura:

- **Adoptar un marco de nube seguro:** un fabricante debe colocar la mayor parte posible de su capacidad informática dentro de un marco que haya sido certificado para el cumplimiento de estándares reconocidos como ISO 27001, ITAR y FedRAMP. Los proveedores de infraestructura en la nube de primer nivel generalmente cumplen con estos estándares y mantienen procesos continuos para cumplir con los estándares de seguridad nuevos y en evolución.
- **Siga las normas actuales de seguridad de la industria y la tecnología, las regulaciones y normas de la FDA,** como HIPAA e ITAR, y están diseñadas para optimizar la seguridad en torno a los tipos de información que son fundamentales para industrias específicas. Para lograr una seguridad efectiva, tanto un fabricante como su proveedor de infraestructura en la nube deben cumplir con los estándares de seguridad que son relevantes para la industria del fabricante y las prácticas comerciales específicas.
- **Utilice los servicios de validación de cumplimiento:** los consultores externos que se especializan en evaluar el cumplimiento normativo y de seguridad pueden proporcionar una evaluación útil e imparcial para garantizar que los esfuerzos de seguridad correctos pongan a un fabricante en la posición correcta.

Compatibilidad para flujos de trabajo complejos

El sistema ERP adecuado ayudará a un fabricante a mantener una ventaja competitiva y un enfoque comercial. La plataforma debe poder adaptarse al rápido desarrollo de capacidades empresariales adaptadas a los requisitos comerciales y los flujos de trabajo únicos del fabricante. Un sistema ERP moderno debe admitir la extensibilidad que permita a los fabricantes crear sus propias aplicaciones y aplicaciones para móviles, y automatizar flujos de trabajo únicos que se crean para las necesidades comerciales específicas de un fabricante.

Un sistema ERP moderno debe ser intuitivo y fácil de usar, y no requiere que los usuarios necesiten un amplio conocimiento de códigos fuente complejos o lenguajes de programación para ampliar el software. Es fundamental que cualquier extensión del sistema continúe funcionando cuando se implementan las actualizaciones. Y debido a que la fuerza laboral actual es móvil, el sistema ERP debe optimizarse para su uso a través de computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos inteligentes.

Entornos de aplicaciones flexibles

Busque un sistema ERP que pueda acceder a los datos y ejecutar procesos comerciales sin problemas, independientemente de dónde se implementen las aplicaciones en las instalaciones, en la nube o en ambos. Si un fabricante tiene aplicaciones existentes que duda o no puede desmantelar, es fundamental que el sistema ERP pueda integrarse y desempeñarse bien con ellas, ya sea que se trate de aplicaciones de terceros o del mismo proveedor. El sistema ERP debe proporcionar la flexibilidad para hacer que una red de aplicaciones a menudo compleja funcione en conjunto y elimine los silos de información. Es crucial que un sistema ERP pueda actualizarse, reemplazarse o incluso fallar sin tener que quitarle toda la red.

Colaboración con proveedores y ecosistemas de clientes

El sistema ERP que seleccione un fabricante debe ser capaz de trabajar más allá de la empresa conectando el ecosistema tecnológico completo que incluye las aplicaciones de los clientes, proveedores y socios.

Los fabricantes tienen una serie de responsabilidades principales dentro de estos ecosistemas: establecer prioridades; planificar y ejecutar estrategias de cadena de suministro; impulsar mejoras incrementales, mientras se adaptan rápidamente a los cambiantes requisitos del mercado y del cliente; y vincular los cambios en la demanda con los cambios en la oferta, mientras son conscientes de los resultados financieros. Al permitir una comunicación fluida entre todas las partes interesadas, el sistema ERP puede ayudar a habilitar una mayor productividad, una toma de decisiones eficiente, menos errores y una mejor satisfacción del cliente. Los sistemas ERP heredados, por otro lado, a menudo crean un entorno de comunicación no estructurada, lo que causa confusión y falta de colaboración entre los ecosistemas de proveedores y clientes.

Conectividad de datos para análisis e IA

Muchas organizaciones tienen datos que viven en varios lugares: archivos, hojas de cálculo, bases de datos, aplicaciones basadas en la nube y más. Los datos a menudo se consideran el activo más valioso en el mundo actual de los negocios digitales. Conectar datos a través de silos de aplicaciones y capturarlos de una forma inalterada permite reutilizarlos para muchos usos nuevos, diferentes e incluso imprevistos. Los fabricantes tienen la oportunidad de convertir los datos en una ventaja competitiva, ya sea mejorando las operaciones, llegando a más clientes o creando productos y servicios innovadores.

Un sistema ERP moderno ofrece un enorme potencial para que los fabricantes desarrollen una cultura de toma de decisiones basada en datos. Les brinda la capacidad de capturar, almacenar y analizar datos generados por aplicaciones, personas o infraestructura del IoT dispares. Al agregar el **Aprendizaje Automático y la IA** a la combinación habilita a los fabricantes analizar cantidades masivas de datos y a utilizarlos para descubrir patrones, detectar y responder a la demanda en tiempo real, identificar oportunidades rentables y hacer recomendaciones con un alto grado de precisión. La IA tiene el potencial de ayudar a los fabricantes a adoptar nuevos enfoques para optimizar las cadenas de suministro, las ventas y los procesos de fabricación, así como identificar nuevas oportunidades y caminos hacia el crecimiento.

Extensibilidad y escalabilidad preparadas para el futuro

Los nuevos e innovadores modelos de negocios están alterando muchos mercados. En algunos casos, la tecnología está impulsando estas innovaciones. Pero en la mayoría de los casos, los fabricantes buscan tecnología para ayudar a respaldar estas nuevas formas de hacer negocios. La **nube** ofrece una plataforma flexible desde la cual los fabricantes pueden participar en una transformación digital continua para ayudar a respaldar el crecimiento comercial, la diferenciación y la agilidad para transformar los modelos y procesos comerciales.

Con la “antigua forma” de hacer negocios, el enfoque principal del departamento de TI de una organización era mantener la infraestructura existente y las soluciones locales. Como resultado, los recursos de TI estaban inevitablemente atascados en un modo operativo defensivo donde simplemente mantener las cosas en funcionamiento era a menudo un esfuerzo abrumador. TI estaba en una lucha constante para intentar mantenerse a la vanguardia de lo básico y; a menudo, hacia muchas cosas a la vez para poder prestar de manera adecuada **soporte de calidad de las iniciativas más estratégicas de la organización** para facilitar el cambio y modernizar el negocio. Los fabricantes deben transformar sus aplicaciones rígidas y monolíticas “del pasado” en soluciones modernas basadas en componentes que proporcionen agilidad, configurabilidad, extensibilidad e interoperabilidad.

Un ERP moderno basado en la nube puede abrir nuevas oportunidades para un negocio, lo que hace que sea más fácil y rentable utilizar una amplia gama de tecnologías innovadoras, desde aplicaciones de extensión de alto valor hasta soluciones impulsadas por la industria. Al utilizar las capacidades de extensibilidad, los fabricantes pueden ampliar el poder de los sistemas ERP más allá de lo que se diseñaron sin un solo cambio en el código.

Con un ERP basado en la nube, un fabricante también obtiene la capacidad de escalar fácilmente los recursos y el poder de procesamiento informático para satisfacer eficazmente las necesidades cambiantes del negocio. Con aplicaciones empresariales críticas que operan en la nube, los fabricantes pueden experimentar sin problemas actualizaciones automáticas que ofrecen los últimos avances en funcionalidad empresarial.

10 preguntas para hacer a los proveedores de ERP durante el proceso de selección

1. ¿Qué tan rápido estará funcionando mi negocio en su software?
2. ¿Cómo puedo configurar las necesidades únicas de mi empresa sin depender en gran medida de la codificación y la personalización del software?
3. ¿A qué características y capacidades podemos acceder a través de dispositivos móviles?
4. ¿Cómo se integra la arquitectura del sistema con las aplicaciones de terceros?
5. ¿Cómo permite su software una colaboración fluida entre las partes interesadas internas y externas?
6. ¿Qué servicios están disponibles para respaldar la implementación y el despliegue?
7. ¿Cómo ayudarán a mis operaciones las capacidades de IA que proporciona?
8. ¿Qué capacidades específicas de la industria proporciona su software?
9. ¿Cómo mantendrá segura mi información su plataforma en la nube?
10. ¿Qué estándares de seguridad específicos de la industria cumple?

Obtenga una base digital para la agilidad

La era moderna exige que los fabricantes sean ágiles. Con redes sociales, dispositivos móviles y otros medios de comunicación instantánea; todo a escala global, la información puede viajar literalmente a la velocidad de la luz. En la actualidad, los fabricantes deben poder actuar rápidamente ante cualquier cosa que pueda afectar el negocio, ya sea debido a cambios repentinos en el mercado, demandas inesperadas de los clientes o interrupciones en la cadena de suministro.

La tecnología no solo acelera estos desafíos, sino que también ofrece los medios para que los fabricantes respondan a ellos de manera rápida y adecuada. Un sistema ERP moderno y basado en la nube puede admitir procesos específicos de la industria y del negocio, flujos de trabajo y entornos de aplicaciones complicados que definen un negocio.

La compatibilidad para las integraciones y la extensibilidad perfectas, la colaboración interna y externa, y el análisis avanzado permiten a los fabricantes no solo responder a estos desafíos, sino que el acceso inmediato a los datos relevantes y las capacidades de comunicación en tiempo real permiten a los fabricantes dar un paso más allá e incluso convertir esos desafíos en oportunidades al ser capaces de responder más rápido que la competencia.

Un sistema ERP moderno y basado en la nube también puede crear una base digital con la agilidad para transformarse fácilmente a medida que un negocio crece. La evolución en los negocios es inevitable. Seleccionar el sistema ERP adecuado garantiza que los sistemas y procesos comerciales de un fabricante puedan evolucionar para cumplir con lo que se le presente mañana.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:    



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite www.infor.com.

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. www.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2294266-es-419-0123-1