

Le 5 ragioni principali per passare a Infor CloudSuite Equipment

Infor CloudSuite™ Equipment è una soluzione pronta all'uso realizzata per soddisfare le esigenze specifiche delle aziende che producono (OEM), rivendono, noleggiano attrezzature e dei fornitori di servizi, sempre focalizzati sulla crescita e sul coinvolgimento dei clienti e costantemente alla ricerca di servizi più estesi. Questa soluzione aiuta a ottimizzare le attività operative - dai preventivi per i noleggi ai contratti, dai servizi agli acquisti, dalla logistica agli aspetti finanziari – e supporta la gestione, estremamente complessa, dei diversi componenti del business, dai prezzi e dagli sconti ai rapporti con i clienti, fino ad arrivare all'ottimizzazione dei profitti legati al ciclo di vita delle attrezzature e a molto altro.

1

CLOUD READY

Infor® CloudSuite Equipment offre un deployment più rapido e a costi molto minori e assicura la flessibilità necessaria per espandere la tua attività a livello globale, facilmente e senza costi eccessivi. Inoltre, CloudSuite Equipment garantisce maggiore sicurezza e affidabilità. In questo modo, potrai sempre contare su una soluzione aggiornata e all'avanguardia.

2

AGGIORNAMENTI CONTINUI E SEMPLIFICATI

Grazie alla piattaforma CloudSuite di Infor, avrai accesso a nuove integrazioni, funzionalità specifiche per il settore ed estensioni, senza dover affrontare i costi e i rischi legati ad aggiornamenti importanti. Inoltre, potrai beneficiare di numerosi miglioramenti in diverse aree, per esempio analisi avanzate, gestione del ciclo di vita dei clienti e gestione documentale completa, tutte funzionalità già comprese nelle ultime versioni della soluzione.

3

SOFTWARE SPECIFICO PER IL SETTORE

CloudSuite Equipment comprende funzionalità specifiche e collaudate per le aziende che si occupano della vendita e del noleggio di attrezzature e della fornitura di servizi associati. Molte delle società leader a livello mondiale in questo settore utilizzano già la soluzione, incluso il leader mondiale nel comparto del noleggio di attrezzature per il controllo della temperatura e della potenza, l'azienda britannica indipendente leader nell'ambito del noleggio di attrezzature e uno dei maggiori fornitori di attrezzature pesanti sul mercato dell'Arabia Saudita.

4

BUSINESS INTELLIGENCE E COLLABORAZIONE

Con CloudSuite Equipment, potrai contare su un accesso diretto a potenti strumenti di business intelligence che consentono di riconoscere le tendenze del mercato e di reagire alle esigenze dei clienti, grazie a KPI specifici per il settore, dashboard e report già pronti all'uso. Potrai anche accedere alle funzionalità di Infor Ming.le® che permettono di creare uno spazio centralizzato in cui la tua azienda può collaborare, condividere e tracciare informazioni in tempo reale, sia internamente che esternamente, con gli stakeholder principali.

5

GESTIONE AVANZATA DEI SERVIZI E DEL CICLO DI VITA DELLE ATTREZZATURE

Le funzionalità avanzate di gestione dei servizi di CloudSuite Equipment aiuteranno a ridurre al minimo le indisponibilità impreviste delle attrezzature, a prevedere utilizzi basati sulle condizioni e sulle misurazioni e ad assicurare ai tecnici l'accesso da dispositivi mobili alle informazioni di cui hanno bisogno quando intervengono sul campo. Inoltre, con le funzionalità di gestione del ciclo di vita delle attrezzature di CloudSuite Equipment, potrai contare sulla visibilità completa dei costi e dei profitti generati da ogni singola attrezzatura e potrai prevedere quando il costo di funzionamento di un'attrezzatura supererà i profitti potenziali generati da tale attrezzatura.

Infor CloudSuite Equipment

ROADMAP - INFOR CLOUDSUITE EQUIPMENT

2017	2018	2019
<p>Noleggio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suddivisione della linea di noleggio tra diversi magazzini• Gruppi di prodotti• Aggiornamento su larga scala delle linee di noleggio	<p>Infor M3 Customer Lifecycle Management:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nuova app mobile con opzioni offline• Supporto per diverse piattaforme mobili• Accesso mobile ai documenti IDM• Pre e post-scripting• Logo e brand dei clienti• Gestione migliorata degli indirizzi	<p>Infor Mobility for Field Service Cloud Edition:</p> <ul style="list-style-type: none">• Strumenti per amministratori web-based• Architettura multi-tenant• Richieste di applicazione delle garanzie migliorate <p>Infor M3 Customer Lifecycle Management:</p> <ul style="list-style-type: none">• Più flussi di ordini M3 in Infor M3 Customer Lifecycle Management (COS, RTL, POM)• Indicatore notebook• Contatore di documenti
<p>Servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spostamento delle transazioni degli ordini di lavoro• Miglioramento del supporto alla pianificazione e alla programmazione per la funzione di immissione rapida degli ordini di manutenzione per i clienti	<p>Infor Mobility for Field Service:</p> <ul style="list-style-type: none">• Supporto per telefoni Windows®• Report multipli per gli interventi dei tecnici• Ricezione di DO e PO sul proprio dispositivo• Upload/download di video• IU semplificata	<p>Infor M3 Customer Lifecycle Management Cloud Edition:</p> <ul style="list-style-type: none">• Strumenti per amministratori web-based• Architettura multi-tenant <p>Infor Mobility for Field Service:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nuova visualizzazione riepilogativa delle assegnazioni• Logo e brand dei clienti• Punti di sincronizzazione configurabili• Supporto per strutture as-build e attrezzature• Infor M3 Customer Lifecycle Management si aggiorna da Infor Mobility for Field Service (contatti ecc.)

ROADMAP - INFOR CLOUDSUITE EQUIPMENT

2017	2018	2019
<p>Strumenti per la migrazione standard da SOS/SAS a MAI/MCO</p>	<p>Miglioramenti dei noleggi nella versione multi-tenant di M3:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fatturazione pro-forma migliorata per i noleggi• Depositi basati sul valore di sostituzione delle attrezzature• Regole per la validazione dei numeri d'ordine dei clienti durante i noleggi• Controlli su quali parti possono essere vendute con un contratto di noleggio• Calcoli senza IVA per le vendite involontarie• Possibilità di graduare i prezzi migliori e gli interventi di AM/PM• Periodi di stand-down parzialmente fatturabili• Informazioni dettagliate sulla maturazione dei profitti (a scopo di analisi)• Elaborazione nuovo proprietario al termine del noleggio• Maggiore flessibilità per l'acquisto delle immobilizzazioni	<p>Infor M3 Cloud Edition:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sviluppo in diverse aree, inclusi servizio e noleggio; dettagli ancora da definire
<p>Infor M3 Customer Lifecycle Management (15.6.5):</p> <ul style="list-style-type: none">• Supporto per Office 365™• Informazioni estese sui prodotti dei concorrenti• Creazione di documenti da modelli tramite IU web• IU web migliorata• Widget per homepage di Ming.le	<p>Miglioramenti dei servizi nella versione multi-tenant di M3:</p> <ul style="list-style-type: none">• Supporto per la correzione dei valori delle misurazioni delle attrezzature• Blocco del noleggio delle attrezzature quando sono in programma ispezioni imposte dalle normative• Protezione preventivi manutenzione per sede	
<p>Infor Mobility for Field Service (15.6.2):</p> <ul style="list-style-type: none">• Supporto per iOS• Funzionalità offline• Liste di controllo e ispezioni		
<p>Attributi attrezzature su display:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formato telefono• Codici a barre per parti e attrezzature• Indicatore di garanzia per l'assegnazione• Nuova funzione Elasticsearch per le parti• Inline editing di record• Utilizzo di un'applicazione per mappare i dispositivi		
<p>M3 Analytics (11.2.0):</p> <ul style="list-style-type: none">• Nuovi modelli per le prestazioni dei tecnici e le richieste di applicazione delle garanzie		
<p>Implementation Accelerator for Equipment (15.4.1):</p> <ul style="list-style-type: none">• Nuova versione completa di Implementation Accelerator for Equipment		

Clausola di esclusione di responsabilità: Questa roadmap suggerisce la direzione che potrebbe essere intrapresa da Infor relativamente ai prodotti o servizi descritti nel presente documento; tutto quanto incluso in questo documento è soggetto a modifiche senza necessità di comunicazione

OBIETTIVI STRATEGICI

Riduzione del total cost of ownership

Continua a diminuire il total cost of ownership grazie a un'architettura cloud moderna, alla gestione automatizzata degli approvvigionamenti, a implementazioni rapide e basate su modelli e ad aggiornamenti automatici; in questo modo, eviterai anche la necessità di ricorrere ad aggiornamenti su larga scala in futuro. CloudSuite Equipment utilizza un'infrastruttura condivisa con un database unico per cliente per assicurare l'integrità dei dati con un total cost of ownership ridotto.

CloudSuite

Infor continua a investire molto in soluzioni CloudSuite capaci di soddisfare le esigenze specifiche dei singoli settori di mercato e fornite nel cloud "as-a-service". Infor continua ad allargare la gamma dei processi supportati nel cloud "as-a-service".

Specializzazione per settore

CloudSuite Equipment è una suite specifica per il settore delle attrezzature dotata di integrazioni già incluse, processi aziendali basati sui ruoli e funzionalità specializzate per il settore. Oltre a fornire funzionalità ERP core "as-a-service", Infor sta lavorando a estensioni di applicazioni capaci di assicurare un maggior valore, per esempio Infor CPQ (in programma), Infor Factory Track™ Warehouse Mobility, GT Nexus Commerce Network (in programma) e molto altro.

Globalizzazione

Molte aziende attive nel settore delle attrezzature lavorano a livello internazionale, quindi è fondamentale assicurare il rispetto delle leggi e delle normative negli stati in cui operano. CloudSuite Equipment supporta oltre 40 paesi e 20 lingue e in futuro sono previste ulteriori localizzazioni per sostenere i clienti mentre crescono e ampliano il loro raggio d'azione geografico.

I PUNTI DI FORZA DI CLOUDSUITE EQUIPMENT

Un percorso sicuro verso il futuro

CloudSuite Equipment è progettata per il cloud e fornisce funzionalità collaudate specifiche per il settore in un ambiente protetto e sicuro.

Mai più aggiornamenti

Una singola versione del software significa un accesso semplice alle innovazioni, mentre gli aggiornamenti saranno gestiti automaticamente da Infor. Non sarà più necessario ricorrere ad aggiornamenti manuali.

Flessibilità e scalabilità

Una maggiore flessibilità e scalabilità nel cloud supporta meglio le esigenze in evoluzione della tua azienda.

Resilienza best-in-class

L'infrastruttura e i livelli di sicurezza leader nel settore assicurano massima affidabilità a prezzi contenuti.

LINGUE

Ceco	•	Tedesco	•	Portoghese	•
Danese	•	Ungherese	•	Russo	•
Olandese	•	Italiano	•	Cinese semplificato	•
Inglese	•	Giapponese	•	Spagnolo	•
Estone	•	Lettone	•	Svedese	•
Finlandese	•	Lituano	•	Thailandese	•
Fiammingo	•	Norvegese	•	Vietnamita	•
Francese	•	Polacco	•	Turco	•

Partners can provide: Hebrew and Greek

FUNZIONALITÀ CORE DI CLOUDSUITE EQUIPMENT

GESTIONE DEI NOLEGGI

Preventivi e contratti

Contatore noleggi

Spedizione e restituzione attrezzature

Supporto per regole complesse di fissazione dei prezzi

Noleggio/rinoleggio

RPO

Noleggio multiplo

Up/down rent

Assicurazioni ed esonero responsabilità per danni

Cassa

Fatturazione

GESTIONE FINANZIARIA

Registro contabile generale

Conti passivi

Abbinamento fatture e ricevute

Analisi dei flussi di cassa

Crediti

Note di debito e lettere di credito

Elaborazione carte di credito

Contabilità costi

Immobilizzazioni

Redazione bilancio

Intrastat e imposte sulle vendite

PROCUREMENT

Acquisti mirati

Gestione distribuzione

Pianificazione trasporti in arrivo

Acquisti speciali / prodotti non nell'inventario

Statistiche e valutazioni dei fornitori

Contratti con i fornitori

Controllo della qualità

Reclami

Richieste di preventivo

Monitoraggio degli ordini di acquisto

ATTREZZATURE

Ispezioni automatiche al termine del noleggio

Ispezioni e manutenzione programmate

Configurazione e vendite di attrezzature nuove e usate

Trade-in

Fatturazione per danni clienti

Riparazioni sul campo

Gestione del ciclo di vita

Rottamazione

Riparazione e restauro

GESTIONE DEL MAGAZZINO

Controllo allocazione e lotti

Spedizione/ricezione

Stoccaggio diretto dal sistema

Cross docking

Controllo della qualità

Ordini di distribuzione

Gestione dei trasporti

Gestione dei costi di trasporto

Gestione degli imballaggi

SOLUZIONI OPZIONALI

Infor Mobility for Field Service

Infor M3 Customer Lifecycle Management

Infor Factory Track

INFOR OS ENABLED

HTML5 client multi-browsing con personalizzazione e homepage flessibili

Supporto per social collaboration

Uso di flussi di lavoro e avvisi connessi a tutte le oltre 200 app di messaggistica esistenti e nuove applicazioni di messaggistica definite dall'utente

Numerose integrazioni Infor ION® certificate e molte altre previste per il futuro

Analisi sui contenuti basate su Data Lake e Birst™

Armonizzazione degli utenti per semplificare la gestione e abilitare l'uso dei flussi di lavoro

Oltre 1.100 funzioni M3 ora sono dotate di segnalibro

ADOZIONE COMPONENTI COMUNI DI INFOR OS

INTEGRAZIONI

Infor Configure Price Quote (CPQ)

Infor Rhythm for Commerce: B2B

GT Nexus Commerce Network
(in programma)

Birst (in programma)

Infor Mongoose

MOBILITÀ

Factory Track

ANALISI

Funzioni di business intelligence di
Birst e analisi specifiche per il settore
delle attrezzature in arrivo

MERCATI MICRO-VERTICALI

OEM di attrezzature

Rivenditori di attrezzature

Fornitori di attrezzature a noleggio

Fornitori di servizi per attrezzature

Infor CloudSuite Equipment: perché effettuare l'aggiornamento?

FUNZIONALITÀ

	Vecchie versioni	M3 10.1	M3 13.4	CloudSuite Equipment
Nuovo modello di delivery per le funzionalità	●	●	●	●
Deployment nel cloud e SaaS su AWS™ tramite Infor	●	●	●	●
Abilitazione di Infor Ming.le per un'esperienza utente moderna e per utilizzare la social collaboration	●	●	●	●
Flussi di lavoro, avvisi e BI contestuale	●	●	●	●
Client HTML5 per molteplici browser e dispositivi	●	●	●	●
Supporto aggiuntivo per paese	< 39 paesi	41 paesi	43 paesi	40 paesi
Data mashup web-based	●	●	●	●
Riepilogo costi/profitti nuove attrezzature e registrazione transazioni nuove attrezzature	●	●	●	●
Portale redditività delle attrezzature	●	Limitato	●	●
CRM per le attrezzature	●	●	●	●
M3 Report Manager	●	●	●	●
Infor BI Dashboard, Infor d/EPM®	●	●	●	●
Gestione migliorata dei preventivi per attrezzature	●	●	●	●
Ordini per la supply chain per WO	●	●	●	●

Infor CloudSuite Equipment: **perché effettuare l'aggiornamento?**

FUNZIONALITÀ {CONTINUA}

	Vecchie versioni	M3 10.1	M3 13.4	CloudSuite Equipment
Trasferimento di WO tra sedi	Limitato	Limitato	●	●
Creazione di MCO da dati storici	●	●	●	●
Nuova soluzione per la gestione delle richieste di garanzia	●	●	●	●
Programmi di marketing/sconti sulle parti	●	●	●	●
Definizioni dei servizi in base ai livelli invece che agli articoli	●	●	●	●
Modifica del numero di serie in WO/MCO	●	●	●	●
Gestione della liquidità attraverso tutti i flussi di ordini	●	●	●	●
Calcolo del prezzo migliore per noleggio	●	●	●	●
Depositi per noleggio	●	●	●	●
Noleggio ed esonero responsabilità per danni	●	●	●	●
Prenotazioni nei flussi principali di ordini	●	●	●	●
Noleggio/rinoleggio	Limitato	Limitato	●	●
Vendite perse nei flussi di ordini	●	●	●	●
Trade-in EQM	●	Limitato	●	●
Simulazione imposte sulle vendite EQM	●	●	●	●
Prezzi basati sul numero di serie	●	Limitato	●	●
Trasporti	Limitato	Limitato	●	●
Sconti per fornitori	Limitato	Limitato	●	●

Infor CloudSuite Equipment: **perché effettuare l'aggiornamento?**

FUNZIONALITÀ {CONTINUA}

	Vecchie versioni	M3 10.1	M3 13.4	CloudSuite Equipment
Addetti alle vendite multipli per ordine	●	●	●	●
Sostituzione parti	Limitato	Limitato	●	●
Matrice di prezzo per parti a basso valore	●	●	●	●
Kit nei PO	●	●	●	●
Attributi per i kit	●	●	●	●
Roll-up territoriali	●	●	●	●
Gestione core	Molto limitato	Limitato	●	●
Restituzione parti in eccesso	●	●	●	●
Condivisione inventario	●	●	●	●
Gestione magazzino mobile	Molto limitato	Limitato	●	●
Regole consolidamento proposte PO definite dagli utenti	●	●	●	●
Flusso di approvazione PO	Limitato	Limitato	●	●
Conversione PO in DO	Manuale	Manuale	●	●
Anteprima PO	●	●	●	●
Rapporti PO	Limitato	Limitato	●	●
Ammortamento immobilizzazioni	Limitato	Limitato	●	●
Calcolo IVA per attrezzature	Limitato	Limitato	●	●

Seguici:   

● Si ● No



Copyright© 2019 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com.

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24 , 20871 Vimercate MB, it.infor.com

INFDP2199483-it-IT-0719-1