

 infor

+

 solicon<sup>IT</sup>

## CASE STUDY

# Fill incrementa l'adozione delle analisi del 400% per migliorare i risultati della produzione

Fondata nel 1966, Fill Gesellschaft M.B.H. ha stabilito standard globali nella produzione di macchinari per diversi settori industriali. Fill si concentra su competenze fondamentali, basate sui dati, come l'automazione robotizzata dei processi, l'elaborazione delle immagini e il monitoraggio in tempo reale. Con l'espansione dell'azienda, che oggi conta oltre 1.000 dipendenti, la soluzione in uso per la gestione dei dati non era più in grado di tenere il passo e produceva dati inaffidabili. L'azienda ha cercato di modernizzare le proprie analisi e di ripristinare gli standard di performance sia per gli utenti interni sia per i clienti.

### Il perseguimento di una nuova serie di performance

Le operazioni di produzione e i flussi di vendita di Fill erano fortemente dipendenti dalla soluzione usata per la gestione dei dati e delle analisi dell'azienda, che guidava gran parte del processo decisionale in essere. Con il tempo, il vecchio sistema ha iniziato a rallentare, così come le prestazioni riguardanti l'elaborazione dei dati. I tempi di risposta si sono allungati e i dati prodotti non risultavano più affidabili agli occhi dei team, con un conseguente calo delle attività degli utenti.



#### Sede centrale

Gurten, Oberösterreich, Austria

#### Industria

Produzione industriale

#### Prodotto Infor

Infor® COM

Infor Global Financials

Infor Birst®

Infor ION®

#### Sito web

[fill.co.at](http://fill.co.at)

“**Abbiamo scelto Infor Birst perché è una soluzione leader di Cloud BI offerta dal nostro partner di fiducia Infor. Abbiamo preso in considerazione altri servizi di reporting, ma Infor Birst ci ha offerto una soluzione completa e facile da utilizzare, che sapevamo sarebbe stata adottata e apprezzata da tutti i nostri utenti.**”

MARTIN REITERCHIEF

Sales Officer, Fill Gesellschaft M.B.H

“Non si fidavano dei dati,” ha detto Martin Reiter, Chief Sales Officer di Fill, “soprattutto nel reparto assistenza, dove la soluzione personalizzata a volte forniva numeri sbagliati. Ecco perché...abbiamo deciso di non utilizzarla più.”

I continui rilasci e gli aggiornamenti di altri sistemi interconnessi hanno contribuito a creare ritardi nelle analisi e problemi di interoperabilità. Alla luce di tutto ciò, l'azienda si è resa conto di aver bisogno di una soluzione moderna, in grado di coinvolgere nuovamente gli utenti e di fornire informazioni utili per il processo decisionale. Reiter ha osservato che “i costosi processi di reportistica manuali e la mancanza di un processo decisionale basato sui dati hanno comportato perdita di opportunità e inefficienze.”

## Modernizzare i dati e le analisi

A cosa serve un sistema, per di più lento, che gli utenti rifiutano di utilizzare? La Direzione di Fill era preoccupata del fatto che i propri team non utilizzassero più un sistema centrale di business intelligence (BI) per la gestione dei dati nei vari reparti vendite, operativi, IT e negli altri dipartimenti e che non disponessero quindi di una base unificata per i processi decisionali in essere.

Gli utenti ricorrevano a fogli di calcolo e al relativo inserimento dei dati per gestire analisi e report che avrebbero dovuto essere coordinati in modo molto più semplice e lineare. Dopo aver riflettuto bene, Fill ha scelto la soluzione Infor Birst e ha deciso di collaborare con il partner di lunga data **Solicon IT** per integrare il nuovo sistema nella propria infrastruttura di rete.

**“Da quando abbiamo implementato Birst, l'adozione delle nostre analisi è aumentata del 400%. Siamo passati da pochi Project Manager a più di 160 utenti tra i reparti vendite, assistenza e acquisti, con accesso a dati affidabili grazie a pochi semplici clic direttamente dal loro dispositivo desktop o mobile.”**

**MARTIN REITER** CHIEF  
Sales Officer, Fill Gesellschaft M.B.H

## Sfide aziendali

- L'azienda ha registrato una scarsa adozione della BI con la vecchia soluzione di reporting personalizzata
- Il sistema legacy era sempre più lento nelle prestazioni e poco flessibile rispetto alle nuove integrazioni software
- Gli utenti non si fidavano dei dati generati dal vecchio sistema, minando la fiducia nei flussi di lavoro in corso
- Gli utenti erano costretti a perdere tempo per creare report di Microsoft Excel™ con i dati esportati direttamente dal sistema ERP

## Collaborare di nuovo con Infor

In questo caso, la scelta di una soluzione Infor è stata semplice perché Fill aveva già un rapporto consolidato con l'azienda. Fill è cliente di Infor dal 2000 e ha integrato Infor COM come soluzione ERP nel 2004, rimanendo sempre aggiornata con le versioni successive. Questo ha permesso di creare un ambiente Infor confortevole e familiare in tutta l'azienda e ha consentito di aggiungere Infor Birst all'ecosistema presente.

Reiter ha dichiarato: “I nostri utenti desideravano mantenere il layout del report simile a quello della versione precedente aggiungendo alcune novità; motivo per cui abbiamo adottato questo criterio e abbiamo scelto di collegare il layout a quello precedente.”

Infor Birst ha offerto un'interfaccia utente moderna e una navigazione intuitiva a tutti i livelli, dal dashboard all'analisi ad hoc, aiutando gli utenti a passare alla nuova soluzione senza lunghe fasi di transizione o formazione. In quanto strumento all-in-one, Birst ha fornito a Fill maggiori capacità operative con meno richiesta di manutenzione per la modellazione e l'integrazione dei dati, la visualizzazione dei dati, l'analisi ad hoc, i report ad alta definizione e le dashboard per web e mobile. Uno dei motivi principali per cui è stata scelta la soluzione Birst è la facilità di aggregare diverse fonti di dati e fornire una visione unificata dei dati stessi per ottenere nuovi insight.

## Ampliare le capacità dell'organizzazione

Mentre il sistema precedente veniva utilizzato quasi esclusivamente dai project manager, oggi sono quasi 200 gli utenti che usano la nuova soluzione Infor Birst. Sono stati inclusi dati di vendita, per offrire la possibilità all'intero reparto vendite, all'assistenza e agli acquisti, di creare revisioni di dati estratti dagli input giornalieri. Inoltre, tutti hanno accesso immediato agli stessi set di dati, garantendo così una migliore gestione e supervisione interdipartimentale degli stessi.

Fill si gode il fatto che le vendite possano controllare rapidamente tutti i preventivi di produzione, tenendo conto anche di tutte le probabilità di preventivo, filtrate per cliente e per altre variabili. I project manager possono accedere ai progetti individuali e di squadra con un clic, le entrate dei fornitori possono essere analizzate facilmente e i rapporti sono più semplici che mai.

Reiter ha anche aggiunto: “E per l'ufficio acquisti, ad esempio, abbiamo porti franchi che offrono una visione d'insieme dei guadagni dei fornitori, della qualità dei pezzi che consegnano e così via. E questi sono tutti report da cui è possibile recuperare informazioni in modo molto rapido, senza dover controllare o estrarre altri fogli dal sistema ERP.”

## Ottimizzazione degli approfondimenti strategici e dei risultati

L'integrazione di Birst è stata portata a termine con successo nel corso di alcuni sprint di implementazione, rafforzando la reputazione di Infor in qualità di partner di fiducia per l'ERP e le analisi di BI di Fill. Queste singole fasi di implementazione hanno permesso di personalizzare la soluzione Birst e di ottenere la massima usabilità, mentre Infor continua ad essere apprezzata da tutta l'organizzazione.

## Risultati aziendali

- La reportistica settimanale sulle vendite è stata aumentata al fine di fornire report quotidiani su richiesta a tutti gli utenti e su qualsiasi dispositivo
- Drastico aumento nell'uso dell'applicazione, passando da un numero esiguo di Project Manager a 160 utenti tra vendite, assistenza, acquisti e gestione dei progetti e ha portato a un aumento del 400% nell'adozione delle analisi
- Il reporting automatizzato ha fatto risparmiare ai team almeno 40 ore a settimana di gestione manuale dei dati. La produttività dei team di back-office è aumentata del 5-10%

Il lavoro quotidiano è stato semplificato in tutti i reparti e le diverse divisioni dispongono di una visione dei dati parimenti fruibile. Tutto questo ha potenziato la produttività in tutti i settori e ha permesso di sviluppare migliori strategie di vendita. Fill non vede l'ora di guardare al futuro utilizzando una soluzione affidabile di analisi dei dati e ottenendo una maggiore produttività e un risparmio di tempo e di costi.

PER SAPERNE DI PIÙ 



Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita [www.infor.com](http://www.infor.com).

Seguici:     