

# Empresa de retail de América Latina optimiza la trazabilidad con software Infor

## Acerca de Grupo Unicomer (Gollo)

Gollo es una empresa costarricense del sector retail que forma parte del Grupo Unicomer. Desde hace 44 años y hasta la fecha, Gollo se ha posicionado como una compañía líder en la comercialización de electrodomésticos, tecnología, línea blanca, muebles y artículos para el hogar. Grupo Unicomer a la fecha ha alcanzado presencia en 24 países con más de 1000 tiendas especializadas. <http://www.grupounicomer.com/> y <https://www.gollotienda.com/>

## Desafíos

- Optimización de los procesos logísticos y las entregas
- Mejora del servicio al cliente
- Aumentar la visibilidad y la trazabilidad

## Beneficios

- Mejor trazabilidad
- Automatización de las devoluciones
- Mejor control de citas con proveedores
- Reducción de recorridos
- Mejor integración con el ERP



PAÍS  
**Costa Rica**

INDUSTRIA  
**Retail**

PRODUCTO  
**Infor® Supply Chain Execution**

WEB SITE  
[www.grupounicomer.com](http://www.grupounicomer.com)

**“Me dio tranquilidad el hecho de poder capturar y monitorear los “issues” que se iban presentando y como se asignan para su cierre. Así logramos mayor control de la operación: una de las fortalezas de la salida en vivo.”**

**Armando Molina**

Gerente de Proyectos y Logística de Grupo Unicomer (Gollo)