



TECNOLOGÍA EN LA NUBE

# Evolucionar rápidamente

## Adoptar el cambio

El cambio es, sin lugar a dudas, una espada de doble filo para las empresas. Por un lado, puede significar una oportunidad sin precedentes para impulsar beneficios y mejorar la eficiencia, pero, por otro lado, también puede plantear grandes retos para las operaciones e infraestructura básicas. Los cambios adoptan muchas formas: pueden ser productos nuevos, segmentos de cliente y proveedores; fusiones y adquisiciones o ampliaciones en nuevos mercados. Todos ellos crean oportunidades para el crecimiento pero únicamente si usted está bien preparado para sacarle el máximo partido.

La clave para alcanzar el siguiente nivel de éxito es adoptar el cambio como un aliado, viéndolo como una oportunidad para mejorar procesos en lugar de permanecer encorsetado en su infraestructura actual. No hay nada más frustrante que ver una oportunidad en el mercado y no poder alcanzarla. O alcanzarla pero ser incapaz de desplegar todo su potencial. La tecnología en la nube es esencial para convertir el cambio visto como una amenaza en una oportunidad.

Entender la computación en la nube ha sido un proceso evolutivo dentro de la comunidad empresarial general; sin embargo, la imagen de qué es, cómo funciona y qué significa es clara y transparente. Imagine que es capaz de:

- Abrir nuevas oficinas y adquirir nuevas empresas sin tener que preocuparse por comprar servidores o gestionar un sinfín de plataformas tecnológicas.
- Expandir y contratar más capacidad de sistema fluidamente para adaptarse a las variaciones cíclicas o de temporada.
- Reducir la carga de TI y permitir que aquellos recursos valiosos se centren en actividades más estratégicas.
- Permitir a los empleados trabajar como lo hacen en su vida cotidiana: desde sus dispositivos móviles y desde cualquier lugar.

Vamos a ver más de cerca cinco maneras clave en que la computación en la nube puede hacer que estos escenarios «hipotéticos» se conviertan en realidad.

## 5 maneras en que las soluciones en la nube potencian la agilidad empresarial

### 1. Impulsar el cambio y la innovación

Cuando los recursos de TI se centran en mantener la infraestructura existente y las soluciones físicas, se encuentran inevitablemente estancados en un modo operativo defensivo, en el que mantener y ejecutar se traduce en un esfuerzo inmenso. Como resultado, luchan por avanzar en lo básico para ofrecer soporte a iniciativas más estratégicas que puedan facilitar el cambio en la organización. Las soluciones de negocio basadas en la nube pueden impulsar un cambio fundamental en TI, desde la implementación del sistema y las operaciones hasta el socio tecnológico.

**Sin duda, las empresas han empezado a darse cuenta del potencial de la nube. IDC pronostica que en 2021, el gasto público en la nube excederá los 277.000 millones de dólares.<sup>1</sup>**

Mientras tanto, las soluciones basadas en la nube permiten a las organizaciones asumir riesgos; pudiendo buscar nuevas oportunidades de negocio sin añadir el coste de una infraestructura cara. También es posible aprovechar la nueva funcionalidad innovadora más rápidamente y con mayor eficiencia de costes de lo que había sido posible hasta ahora. Si una iniciativa tiene éxito, puede escalar sin problemas para llegar a un público más amplio. Si falla, el proyecto puede retirarse rápidamente.

Este nivel de flexibilidad sin precedentes permite a las empresas fomentar un ambiente que es sustancialmente más proclive a implementar ideas nuevas e innovadoras, no solo dentro de TI, sino también en toda la organización. Las empresas han empezado indudablemente a darse cuenta del potencial de la nube.

### 2. Una mayor autonomía para los empleados

Para desempeñar sus trabajos mejor, más rápido y con una mayor flexibilidad, los empleados utilizan cada vez más «sistemas a la sombra» fuera de las aplicaciones principales de TI oficiales y autorizadas. Los dispositivos móviles personales se utilizan para acceder a la red de la empresa. Los equipos utilizan cuentas personales de intercambio de archivos y herramientas de gestión de proyectos para trabajar en proyectos de manera conjunta. En pocas palabras, los empleados están implementando sus propias soluciones basadas en la nube para conseguir la facilidad del uso y la funcionalidad que necesitan y que, por ahora, no están obteniendo de sus propios departamentos de TI. Un estudio reciente de Frost & Sullivan muestra que más del 80 % de los encuestados (una mezcla de empleados de TI y de empresas de gran tamaño) está utilizando aplicaciones de computación en la nube no aprobadas para desempeñar su trabajo.<sup>2</sup>

Estas aplicaciones no son necesariamente «malas», pero si se usan de forma inadecuada o no se encuentran respaldadas por los protocolos y la infraestructura de seguridad correctos, pueden exponer a las empresas a riesgos innecesarios: robo de la propiedad intelectual, pérdida de datos e, incluso, causar un daño a la reputación de la empresa.

¿Cómo puede ayudarle la nube? Con las aplicaciones correctas en la nube, las organizaciones pueden ayudar a los empleados a realizar sus trabajos mejor, más rápido, de forma más inteligente y más colaborativa. El resultado: un riesgo menor para la empresa, puesto que los empleados ya no tienen que usar recursos externos para optimizar el rendimiento laboral.

### 3. Impulsar el crecimiento global

Para muchas organizaciones, los mercados emergentes y las ubicaciones remotas constituyen la próxima gran conquista comercial. Sin embargo, capitalizar estas oportunidades puede resultar complejo y caro. Y es que aprender las habilidades técnicas y disponer del equipo adecuado para establecer operaciones nuevas no es un asunto trivial. Súmele a ello el hecho de que hay muchas variables: ¿A qué habilidades podrán ofrecer soporte los sistemas empresariales? ¿Qué tipo de regulaciones y requisitos de informes nuevos tendrán que cumplirse?

Las soluciones basadas en la nube permiten a las empresas establecerse rápidamente en una nueva ubicación o ampliar las operaciones existentes en prácticamente cualquier región, sin tener que estar allí físicamente, lo que minimiza sustancialmente tanto las inversiones de capital como el riesgo. También ofrecen mejores resultados de negocio al permitir a las oficinas remotas trabajar ágilmente con otras unidades de negocio y con la sede, facilitando el compartir información, con independencia de la ubicación del socio o del proveedor. Y si asumimos que una organización trabaja con una solución de nube robusta, probablemente ofrecerá soporte en varios idiomas y divisas, de modo que la localización es mucho más fácil de llevar a cabo.

### 4. Simplificar el cumplimiento

Mantenerse al día de los cambios de software, seguridad y regulaciones continuos suele ser una tarea compleja, manual y cara. Supone un esfuerzo ingente, pero a las empresas no les queda otra alternativa que hacer todo lo posible para cumplir las directrices.

Esta es un área donde las soluciones basadas de la nube ofrecen beneficios extraordinarios para las empresas dispuestas a aumentar la productividad y reducir el riesgo. En un mundo SaaS basado en la nube, las actualizaciones de seguridad y cumplimiento pueden efectuarse automáticamente en toda la organización tan pronto como estén disponibles. Esto no solo simplifica el proceso de mantener los sistemas actualizados, sino que, a la vez, garantiza que todos los empleados de la empresa tengan acceso a la información y a las herramientas más actualizadas para desempeñar su trabajo con eficiencia.

Aprovechar esta oportunidad para reducir la complejidad, el coste y el riesgo de cumplimiento es relevante para prácticamente cualquier negocio, pero es especialmente atractivo para aquellos sectores altamente regulados, como el farmacéutico y el de la atención sanitaria. El enfoque también ofrece un enorme valor a las empresas que operan en múltiples países, puesto que los retos de regulación y cumplimiento son mucho más complejos y costosos.

## 5. Conseguir un servicio 24x7x365

En la economía actual, el tiempo de inactividad se traduce en una pérdida de ingresos. Las empresas no pueden permitirse el lujo de tener inactivas sus aplicaciones más importantes. Si un cliente no puede hacer negocios con una empresa, la competencia estará más que contenta de asumir ese rol. En un mundo que está siempre «conectado», mantener las luces encendidas y estar alerta en todo momento se está convirtiendo rápidamente en un imperativo comercial.

La solución de computación en la nube adecuada debe estar disponible en todo momento, independientemente de dónde se encuentren los empleados o de qué dispositivos utilicen. Puesto que los proveedores de computación en la nube implementan un equipo que es normalmente mucho más seguro que el utilizado por la mayoría de empresas para sus propias soluciones en local, pueden conseguir un nivel de actividad del sistema difícil de igualar. Mientras tanto, según Dun & Bradstreet, el 59 % de las empresas de la lista Fortune 500 pasa por un mínimo de 1,6 horas de inactividad a la semana.<sup>3</sup> Esto se traduce en más de 70 horas a la semana, lo que supone un coste de 46 millones de dólares al año en trabajo perdido. Si se produce una interrupción, redundancia en forma de soluciones de conmutación por error y copias de seguridad seguras, junto con personal altamente capacitado, permite a los proveedores de la nube volver a activar el servicio rápidamente y garantizar que se restablezcan los datos.

Así que esta es la nueva realidad de TI y trae consigo una agilidad extraordinaria para los usuarios, los negocios y el mercado en general. Con las soluciones en la nube, las empresas tienen la oportunidad de transformar radicalmente la manera de operar, no solo a nivel técnico y con su departamento de TI, sino internamente en cada parte de la empresa y con los proveedores y clientes. La carrera ha comenzado y las empresas que sepan agarrarse bien al volante, tienen la oportunidad de obtener grandes beneficios.

1. IDC Worldwide Public Cloud Services Spending Forecast January 2018  
2. Frost & Sullivan Stratecast, "The Hidden Truth Behind Shadow IT," p. 4.  
3. IT-Director.com, "Assessing the Financial impact of Downtime,"  
<http://www.it-director.com/business/costs/content.php?cid=12043>

Más información >



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:   