

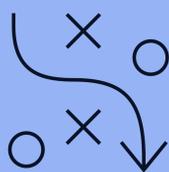
Production industrielle

# Utiliser l'IA pour garder une longueur d'avance sur la demande des clients

De nos jours, les clients s'attendent à avoir le bon produit au bon moment. Pourtant, de nombreuses entreprises industrielles ne disposent pas de la technologie nécessaire pour prendre des décisions commerciales cruciales en temps réel.

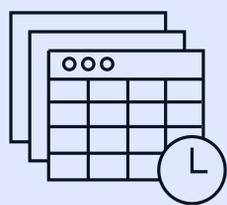
**Découvrez comment l'intégration de solutions de veille client et de veille économique peut aider les fabricants à suivre et à prédire plus précisément la demande des clients.**

## Défis



La prédiction de la demande des clients continue de mettre à l'épreuve les entreprises industrielles. Avec l'évolution des habitudes d'achat et des attentes, planifier avec précision les produits que les clients veulent et quand ils les veulent est une tâche complexe.

## Lacunes



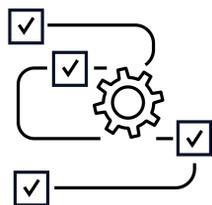
Solutions intelligentes Résultats satisfaisants Prédire la demande des clients continue de poser des défis aux entreprises industrielles. Avec l'évolution des habitudes d'achat et des attentes, planifier avec précision les produits que les clients veulent et quand ils les veulent est une tâche complexe. De nombreuses entreprises utilisent un processus manuel mensuel dans des feuilles de calcul pour rassembler les données et effectuer des analyses ligne par ligne. Les modifications anormales des clients en termes de commandes et de quantité d'articles sont difficiles à suivre rapidement et avec précision.

## Solutions intelligentes



Tirer parti de technologies avancées comme l'IA et l'apprentissage automatique (ML) permet aux entreprises de réduire les déchets, d'éviter la non-conformité des processus et de prédire plus précisément la demande à venir. L'intelligence produit permet également de faire évoluer les portefeuilles de produits en fonction des préférences du marché.

## Résultats satisfaisants



Les technologies de l'IA et du ML permettent aux entreprises d'automatiser le processus de prévision, en combinant les données historiques avec des tendances plus récentes pour répondre aux attentes actuelles des clients et assurer la réussite à venir. La mise en œuvre possible en seulement 90 jours peut permettre d'accroître rapidement la satisfaction des clients.

Découvrez comment les solutions logicielles d'Infor pour l'industrie peuvent vous aider à exceller à chaque étape du parcours digital

[En savoir plus](#)