

 infor

+

 SNS<sup>FR</sup>

## CAS CLIENT

# Grâce à Infor WMS MP hygiene divise par 20 son taux d'erreur dans les préparations de commandes

MP hygiene est le principal fabricant français de papier d'essuyage en pure ouate labellisé « Origine France Garantie », mais aussi de produits d'essuyage non tissés, de savons et de solutions pour l'hygiène des mains. Spécialiste de l'hygiène des mains en milieu professionnel, le groupe propose une gamme de produits respectueux de l'environnement, tout en étant engagé en matière de développements sociétal, économique et écologique par la valorisation de ressources locales et nationales.

**Pays**

France

**Secteur d'activité**

Hygiène et Propreté

**Produit Infor**

Infor® WMS

**Site internet**[mphygiene.com](http://mphygiene.com)

“ Infor WMS et les différents indicateurs nativement disponibles dans la solution ont incontestablement permis à nos équipes de faire preuve de beaucoup plus de rigueur et d'efficacité. On constate aujourd'hui un gain de temps considérable, tant au niveau du traitement des commandes qu'au niveau de la gestion des stocks qui nous demandent deux fois moins de temps qu'auparavant.”

**EMERIC GUILLERMAIN**

Directeur Supply Chain chez MP hygiene

Avec 4 entrepôts, dont 3 sites de production et 1 site d'exploitation sur une surface globale de 52 500 m<sup>2</sup>, MP hygiene souhaitait se doter d'une solution capable de gérer ses stocks volumineux, tant en termes de matières premières que de produits finis.

Pour ce faire, la société a fait appel à SNS France, un cabinet de conseil expert et intégrateur de solutions en Supply Chain pour l'accompagner dans le choix d'une solution française, voire européenne.

Emeric Guillermain, Directeur Supply Chain chez MP hygiene, déclare : « Après une phase de projet préparatoire qui a consisté à établir un cahier des charges précis, nous avons consulté 10 éditeurs et en dépit de notre volonté de faire prioritairement appel à un acteur local, nous avons sélectionné la solution WMS d'Infor, éditeur américain, pour sa capacité à intégrer nos flux de marchandises avec notre production. En effet, seul Infor WMS intégrait une fonctionnalité de gestion de la production, fonctionnalité qui allait au-delà de nos attentes. Les promesses entrevues lors d'une démonstration, la connaissance approfondie de la solution par les experts de SNS France, ainsi que l'engagement des équipes d'Infor pour nous accompagner, ont ensuite fini de nous convaincre. »

## La problématique

Après les investissements consentis en matière de développement industriel, MP hygiene a rapidement ressenti le besoin d'investir en logistique, afin de pouvoir optimiser ses activités au niveau de ses différentes étapes de production, depuis la réception des matières premières jusqu'à l'expédition des commandes clients. « Avec plus de 75 000 tonnes de papier manutentionnés par an, 30 000 tonnes de bobines-mères fabriquées et 40 000 tonnes de produits fabriqués et vendus, nous gérons un volume de stocks important, ainsi que des processus relativement complexes découlant de nos différentes lignes de production », précise Emeric Guillermain.

## Avantages de la solution

En déployant Infor WMS, MP hygiene :

- Gagne en efficacité et traçabilité pour la gestion de ses entrepôts.
- Gagne du temps pour le traitement des commandes et la gestion des stocks (temps divisé par 2).
- Divise son taux d'erreur de préparation de commandes par 20.
- Étend facilement ses capacités d'entreposage en faisant face rapidement à l'augmentation importante et brutale de son taux d'activité, qui a doublé sur les 3 derniers mois.

Par ailleurs, le fabricant souhaitait apporter plus de simplicité, de souplesse et d'efficacité à ses nombreux caristes et agents de production. L'objectif : faciliter leur parcours au sein des différents sites (entrepôts, production et exploitation), ainsi que leur travail au quotidien, tout en évitant les nombreuses erreurs de saisies et de références, notamment au niveau de la préparation des commandes et des expéditions.

## La solution

Déployée le 1<sup>er</sup> avril 2017, la solution Infor WMS n'a pas cessé d'évoluer, bien que MP hygiene estime, pour l'heure, ne l'utiliser qu'à 50% de ses capacités.

Emeric Guillermain témoigne : « On a sans cesse fait évoluer l'outil et on réfléchit à une montée de version puisque, depuis 2017, de nouvelles versions sont disponibles. On est parti de zéro et cet outil nous a ouvert une multitude de portes. Aujourd'hui, ce ne sont pas moins de 90 utilisateurs (caristes, agents de production et collaborateurs administratifs) qui bénéficient de la fiabilité du stock apportée par Infor WMS. En termes d'exploitation, ce type d'outil apporte des bénéfices tangibles que n'apporte pas notre système ERP et nous estimons, à ce titre, avoir amorti notre investissement en moins de 2 ans. »

Ainsi, toutes les informations liées à la réception d'une commande sont remontées dans le système ERP de l'entreprise, lui-même connecté à Infor WMS. Concrètement, lorsqu'une commande est saisie dans l'ERP, elle est transmise au WMS via un processus défini de mise en livraison. Le WMS prend alors en charge le suivi de production et de préparation de la commande, puis renvoie une confirmation au système ERP une fois la commande chargée et prête à l'expédition. Cette interconnexion entre les deux systèmes permet à MP hygiene de disposer d'une traçabilité sans faille au niveau de l'ensemble de ses mouvements, ainsi que d'une visibilité complète et en temps réel de ses différents stocks.

## Les résultats

« Infor WMS et les différents indicateurs nativement disponibles dans la solution ont incontestablement permis à nos équipes de faire preuve de beaucoup plus de rigueur et d'efficacité. On constate aujourd'hui un gain de temps considérable, tant au niveau du traitement des commandes qu'au niveau de la gestion des stocks qui nous demandent 2 fois moins de temps qu'auparavant. »

Par ailleurs, MP hygiene estime disposer d'une fiabilité de ses stocks quasi parfaite, avec un taux d'erreur au niveau de la préparation des commandes qui a été divisé par 20.

Emeric Guillermain conclut : « La crise sanitaire de la Covid-19 nous a récemment mis à l'épreuve avec une augmentation très importante et brutale de notre taux d'activité qui a doublé sur les 3 derniers mois. On a réussi à expédier 4 fois ce qu'on faisait quotidiennement du jour au lendemain, sans perturber les flux et les équipes. Sans Infor WMS, nous ne serions certainement pas arrivés à faire face à une telle situation d'urgence et alors que nous envisageons déjà d'étendre nos capacités d'entreposage, nous pouvons compter sur notre solution de gestion d'entrepôts pour y parvenir et envisager l'avenir avec sérénité. »

## À propos de SNS France

SNS accompagne ses clients dans l'optimisation de leur Supply Chain Globale. Conseil en logistique, design d'entrepôts et mise en œuvre de la solution logicielle Infor WMS. Fondée en 2006, c'est une organisation mondiale avec plus de 375 clients dans 40 pays.

[www.sns-emea.com](http://www.sns-emea.com)

[richard.thomas@sns-emea.com](mailto:richard.thomas@sns-emea.com)

EN SAVOIR PLUS 



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous :     

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2460773-fr-FR-0321-1