



公司概况

不只是技术—助力您成功的 合作伙伴

Infor 是为全球逾 9 万家组织服务的软件供应商和战略技术合作伙伴。我们的软件是专门为特定行业而设计的，提供旨在支持适于个人、企业及整个网络发展的全系列套件。我们信奉工作之美、人际关系的重要性以及理念的力量可推动重大积极的改革。





Infor 速览

90,000 位客户

超过 15,000 名员工

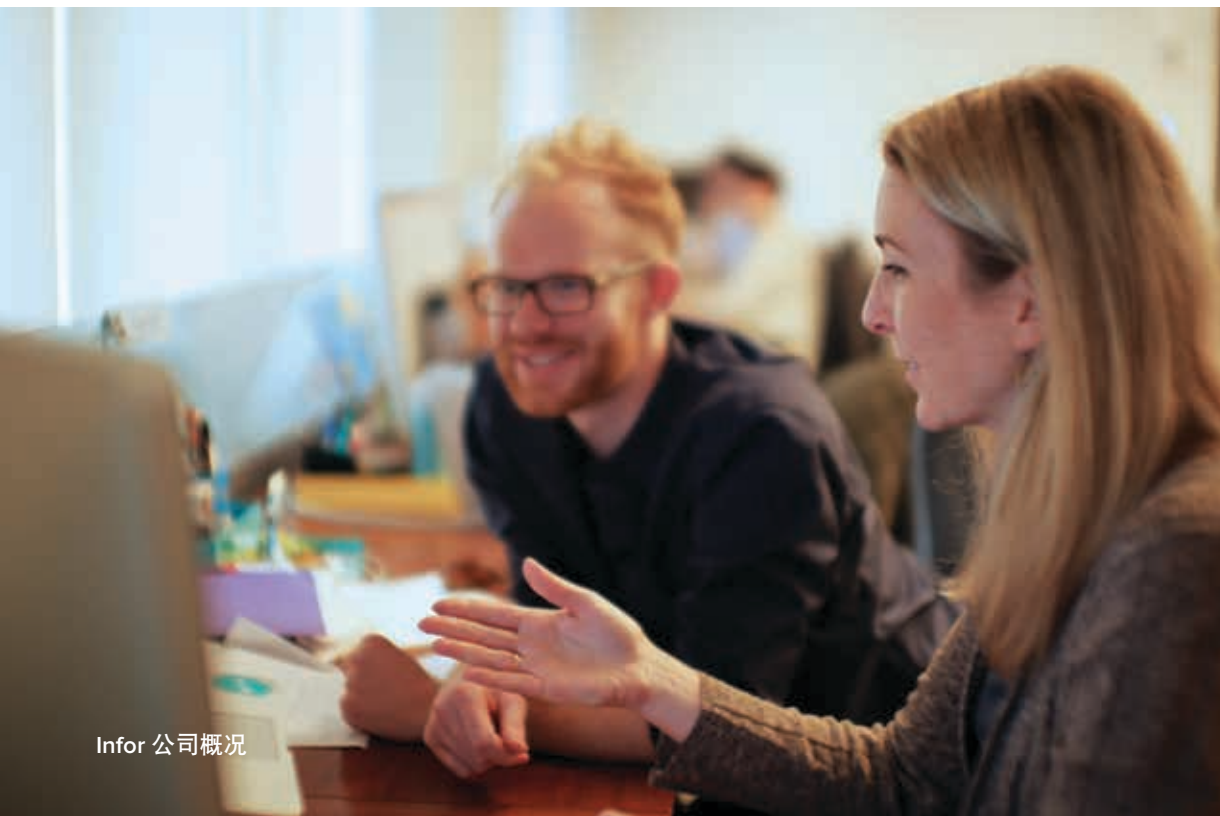
41 个办事处遍布世界各地

客户遍及 170 个国家

逾 6,600 万云用户

过去五年，在产品设计和开发方面
投资 20 亿美元

全球总部—纽约市



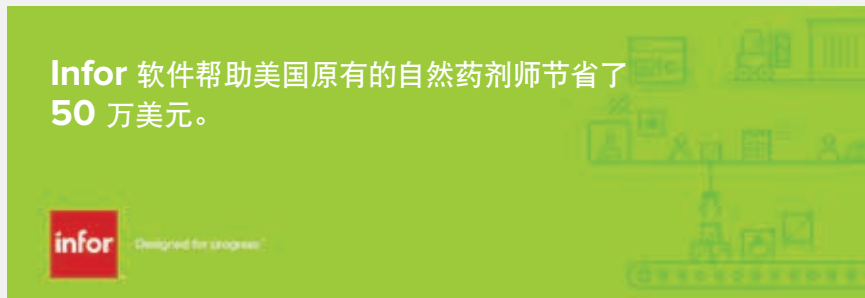
为发展而设计

奋起直追。持续向上。获得成功。保持领先。这对于希望奋勇向前，获得成长和发展的组织来说是一种挑战。与 Infor 合作，您获得的合作伙伴不仅拥有工具和技术，还掌握着能够助您首先制订目标的专业知识。

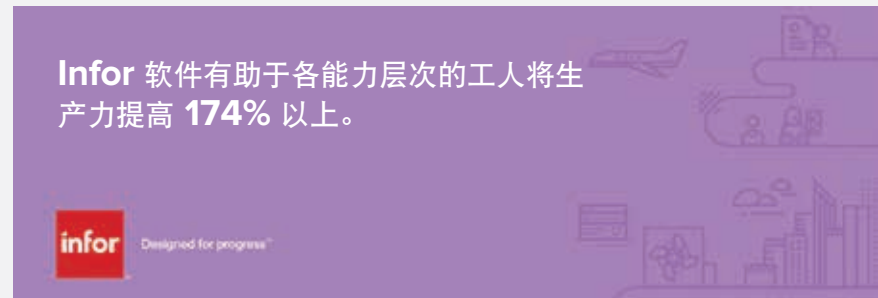
我们为发展而设计，时刻准备着助您按自己的愿景奋勇向前，无论这意味着使每一天变得更容易的小进步或还是以深刻的方式影响业务的大飞跃。



Infor 软件帮助美国原有的自然药剂师节省了 **50 万** 美元。



Infor 软件有助于各能力层次的工人将生产力提高 **174%** 以上。



Infor 软件帮助让世界上最大的机器提效了 **15%** 以上。



Infor 软件有助于为 **5000** 多家医院提供质量更好的患者数据。



提供所需而非固定的深入行业功能

Infor 坚定不移地致力于专为满足特定行业的需求而提供完整的业务平台。这些解决方案被称为 Infor CloudSuites，专为提供您所需的深度行业功能而设计，无需耗费时间和高昂定制成本。Infor CloudSuites 牢固地部署在全球云基础架构提供商亚马逊网络服务系统上，提供无与伦比的保护和可靠性，旨在实现更高的敏捷性、长期可持续性、更低的成本和持续的投资回报。

Infor CloudSuite™



航空航天与国防



企业



联邦



酒店业



汽车业



分销



食品和饮料行业



工业



商业



设备租赁



人力资本管理



工业机械产业



临床



设施



医疗保健



公共部门



化学品



时尚



高科技



零售

Infor 解决方案架构

端至端功能，助您发展业务

Infor 产品组合的深度和广度为您提供端至端的功能，以便管理您的业务的方方面面。这些解决方案有助于支持我们以行业为重点、基于云计算的业务平台，同时也可以单独部署。

按行业划分的完整业务管理平台

产品生命周期管理

- 项目声明周期情报
- 产品成本优化
- 全球监管合规
- 适用于时尚、食品与饮料、工业加工的行业版本
- 产品设计和开发

供应链管理

- 销售和运营计划
- 供应链计划
- 供应链执行
- 仓库管理
- 全球供应链网络

客户参与—销售和营销

- 销售力量自动化
- 客户关系管理
- 营销和活动管理
- 设置报价
- 合同生命周期管理

财务与绩效管理

- 核心财务管理
- 预算、计划、预测与合并
- 风险与合规
- 费用管理
- 采购与供应管理

资产和设施管理

- 预测性维修
- 设备优化
- 设施管理
- 可持续发展

人力资本管理

- 全球人力资源
- 人才管理与优化
- 员工管理
- 学习管理

Infor Xi 架构

通用用户界面、柔性集成、嵌入商业智能、自动化 workflows 和警报、社会业务、本地化

端至端问责制，助您获得成功

Infor 服务部是一个采用端至端问责制的全球性组织，可加速采纳您的 Infor 解决方案并优化您的投资价值。从初始部署和日常优化，到全局思想和主动策划，Infor 服务部团队提供了将愿景变为现实所需的经验深度和广度。

 咨询服务	 部署服务	 教育服务	 托管服务	 支持服务
<ul style="list-style-type: none">• 商业咨询• 价值工程• 组织变化管理	<ul style="list-style-type: none">• 实施与升级• 云迁移• 数据迁移• 测试自动化• 性能优化	<ul style="list-style-type: none">• 课堂及虚拟培训• 最终用户培训• 教育订阅	<ul style="list-style-type: none">• 应用程序管理服务• 后期制作支持• 流程监控• 数据生命周期管理	<ul style="list-style-type: none">• Infor 云支持中心• 云命令中心 (3C)• 灵活的支持选项—基础版本、高级版本及精英版本

数字化改造

Infor 的数字化改造专家团队 H&L 数字部门创建了端至端的解决方案，帮助企业超越数字化革命，发现成长机遇。

定义数字化对 Infor 的意义

自动化—对过程或体验进行数字化，以使其对关联业务时代更加有效和更具影响力。

差异化—重新思考业务并创建新的数据驱动方式，提供高级体验、服务或产品。



数字化

- 产品和服务
- 客户体验
- 软件



数据科学

- 机器学习
- 大数据
- 预测



网络

- 社区
- 分散式
- 规模



云

- 交付平台
- 超级计算机
- 新信息模型



API 经济

- 发布与订阅
- 实时
- IP



器件化世界

- 智能自动化
- 传感器
- 分析
- 物联网

发展的战略支柱

Infor 通过关注五大支柱来帮助客户取得进步：行业、设计、科学、互联网架构和网络。



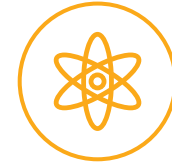
行业

完整的商业平台
“最后一英里”功能
无需修改
云技术支持



设计

设计思维
数字化改造
以用户为中心的体验



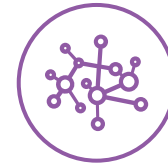
科学

大数据
预测分析
商业智能
物联网
库存优化



互联网架构

全球云
开放源代码
XML 整合
一体化
社会业务



网络

商务云
供应链
多企业的企业资源计划

行业

无需定制的专业化。 这就是进步。

行业专业化是 Infor 的传统和我们 DNA 的一部分。我们热情地致力于比任何人更好地了解客户的行业，并提供完整的软件解决方案，这些解决方案拥有所需而非固定的功能。这种深厚的行业知识使我们能够建立其他人未发现的联系，将从一个行业获得的经验应用到

其他行业，从而让我们的客户更广泛地获得创新和想法。我们的目标是什么呢？实现持续的投资回报、长期可持续性、以及适应和增长的灵活性。

独特的行业需求，特制的解决方案

在 Infor，我们明白，“一体适用”的软件几乎什么都不适用。这就是为什么我们专注于为具有专门需求的重要纵向细分打造软件。很骄傲客户对我们的信赖：



前 20 名航空企业中的 18 家



前 20 名汽车供应商中的 20 家



逾 2,000 家化学品制造公司



前 20 名工业分销商中的 17 家



逾 7,000 家工业机械制造商



前 10 名全球奢侈品品牌中的 6 个



前 20 名全球零售商中的 15 家



前 15 名食品和饮料生产商中的 14 家



25 家美国最大医疗保健交付网络中的 21 家



全部前 10 家高科技公司



全球 10 个最大酒店品牌中的 6 个



逾 5,500 家工业制造客户



20 个美国最大城市中的 18 个



前 30 名全球性银行中的 21 家

设计

您期待使用的商业软件。 这就是进步。

直率地说，商业软件长期以来一直以外观丑陋和难以使用而臭名昭著。传统的设计哲学将功能放在第一位，用户反而被放在最后。在 Infor，我们相信两者不一定是相互排斥的。我们还相信，

商业软件用户值得使用更好的产品。Infor 的内部 UX 设计机构被称为 Hook & Loop，该机构致力于以目的和意图设计用户体验，并重新定义了对流程中的业务技术的期望。

这种情况现在越来越普遍了

不是事后聪明，也不是锦上添花，Infor 认为，美好的用户体验是我们提供的服务的一个基本组成部分。



科学

数据能够预测问题，而不是仅报告问题。 这就是进步。

今天的数据无处不在。企业可以获得比以往更多的信息。问题在于，您怎么将数据转化为优势，而不仅仅是一堆数字？

在 Infor，我们认为这是最好的问题。这就是为什么我们建立了被称为 Infor 动态科学实验室的数据科学家团队，该团队有一个关键目标—利用目前可以使用的大量数据组织，以新的方式用它来应对

往往长期存在的挑战。无论这意味着帮助零售商预测一年中某一天的客户将购买什么，或使医院在不影响患者护理的情况下将库存减少 13%，这个由博士、研究人员和科学家组成的团队花费了很多时间带来了关于数据和新兴技术如何改变工作方式的新鲜想法。

动态科学实验室使不可预测变为可预测

我们的愿景

下一代企业软件不只是收集、报告和分发信息，还会预测问题并通过解决方案进行应对。它会探索机会，并建议下一步行动。它会从招募员工和人员配置到资产管理和定价，推动所有业务领域的战略。



主要零售商

- 开发算法来预测客户购买，具体到一年中某一特定的日子
- 用于更好地管理库存和增加销售的信息



美国主要医院

- 应用零售概念来预测一年中的给定时间最可能需要的医疗用品
- 在不影响患者护理的情况下将库存减少 13%

互联网架构

软件弯而不折。 这就是进步。

灵活性不是一个经常与企业软件相关联的词汇。未设计为协同工作的系统大部分无法协同工作，从而导致信息筒仓和僵化的环境，不容易适应变化。

在 Infor，我们认为您的系统应该轻松地协同工作，无论它们来自我们还是其他公司。我们还认为，企业解决方案的稳定性不应由供应

链中最薄弱的环节决定。这就是为什么我们的软件建立在一个基于互联网架构的平台上——灵活、可扩展、适应性强、基于标准并且开放。一个应用程序可以升级、替换、甚至出现故障，但不会让您的整个网络崩溃。信息可以实时访问。系统维护的成本和复杂性较低。结果是什么？自由。

Infor Xi 平台

推动完全集成的行业特定解决方案套件的下一代技术平台，拥有移动先行的设计、受消费者带动的用户体验和受科学驱动的分析。



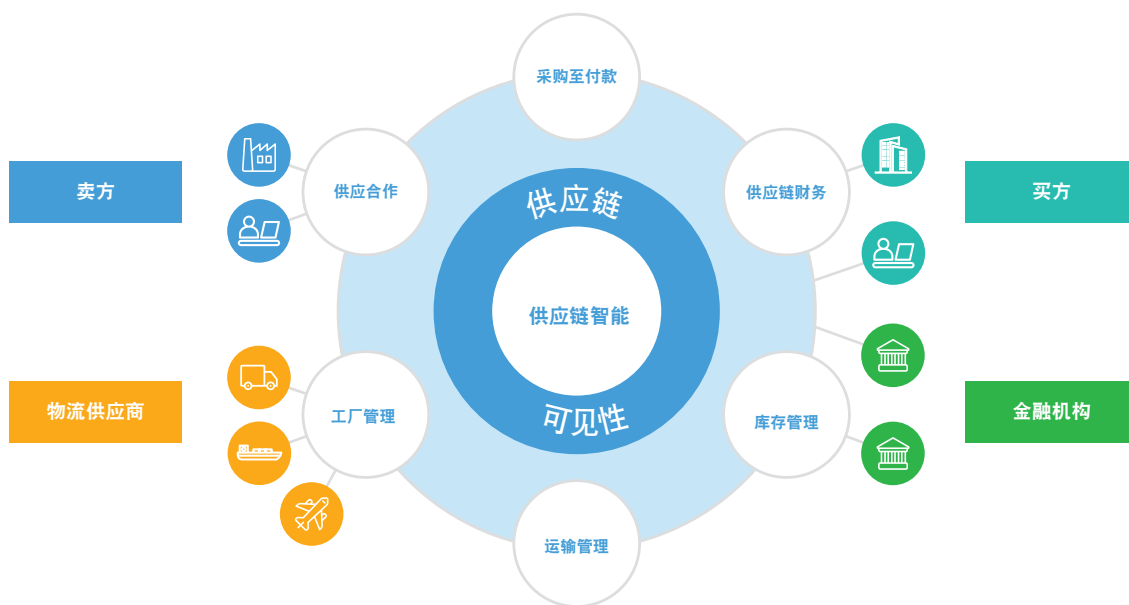
网络

公司内外的可见性。 这就是进步。

今天的企业不再仅仅依靠自身产品和服务的力量展开竞争，而是依靠其业务网络的力量展开竞争。现在，在互联公司的全球社区中协作和协调流程的能力使领导者得以在其市场中占据优势。通过建立世界上最大的基于云的协作商务平台 GT Nexus，Infor 将全球业务网络的概念变为现实，使公司能够超越自身，挖掘 80% 的信息，

否则这些信息会被锁定在客户、供应商、物流供应商和金融机构的系统中。结果是什么？更高的可见性、敏捷性以及公司生存和取胜所需的情报。

未来属于网络化企业—GT Nexus 解决方案集



1. 整合网络 and 应用程序的独特平台

2. 整合实物和财务解决方案的唯一平台

3. 最大云网络

我们开始吧。

在今天，无论您的组织想去哪里或者想去多远，任何一份成功路线图中都要包括技术。因此，您需要一个技术合作伙伴，为您的成功提供助力。一个类似 Infor 的合作伙伴。

我们了解您所在行业的复杂细节，并会竭尽所能地了解您的业务。

我们构建以目的和意图设计的应用程序，以帮助您克服减速障碍和路障。

我们拥有全球交付的规模和范围，以及反应速度快于市场变化的敏捷性。

我们知道如何帮助您将您的想法——从提高效率和性能到实施新的业务模式的一切想法——变为现实。

我们将以人为本融入我们软件的用户体验，供您的员工和您的客户使用。

我们致力于帮助您凭借自身的发展定义而奋勇向前，无论它可能是什么。

这就是我们对发展的定义：帮助您的公司取得成功。我们已经准备就绪，随时可以为您服务。





infor.com

Infor ©2016 年版权所有。保留所有权利。本文提及的词语和设计标志是 Infor 和/或相关附属公司和子公司的商标和/或注册商标。本文所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。本文档仅供参考，不以任何方式构成对您的任何承诺。本文所述的信息、产品和服务可能随时更改，恕不另行通知。www.infor.com.

INFDP1617578-zh-CN-0117-1