

infor

Infor **CloudSuite** 

Piattaforma per l'integrazione dei processi | Dati di settore | Automazione basata sull'IA

Funzionalità specifiche di settore nel cloud

Progettate per offrire un'esperienza cliente avanzata e di alta qualità, le soluzioni Infor CloudSuite™ mettono a disposizione funzionalità specifiche di settore che non necessitano di integrazioni o personalizzazioni estese. Le soluzioni Infor CloudSuite combinano la piattaforma cloud di Infor - basata sui servizi di infrastruttura Amazon Web Services® (AWS®) - e Infor OS, permettendo alle applicazioni di collaborare tra loro e con software più tradizionali.

Trasferendo le applicazioni aziendali più importanti su Infor CloudSuite, le aziende possono beneficiare di aggiornamenti automatici che assicurano le funzionalità più avanzate. In questo modo, gli utenti diventano più produttivi e i team IT possono dedicare meno tempo alla gestione di deployment e personalizzazioni di software; tutto il personale può così occuparsi di iniziative più strategiche.

Mantieni le applicazioni aggiornate e connesse, sfrutta le funzionalità più potenti e ottimizza i processi aziendali critici con Infor CloudSuite.

Contents

Innovazione costante	04	Diamo un'occhiata più da vicino	10
Infrastruttura world-class	05	Infor CloudSuite	12
Il cloud Infor basato su AWS	06	Maggiore produttività con Infor Agility	13
Produttività garantita	07	L'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno	15
Supportare gli utenti moderni, oggi e domani	08		

Innovazione costante

Specializzate per settore di mercato, le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per il cloud e supportano il business a livello globale, le analisi interconnesse e un'esperienza utente potenziata dall'intelligenza artificiale.

Le soluzioni Infor CloudSuite aiutano le aziende a:

- Mantenere aggiornati i propri software con le ultime versioni.
- Fornire agli utenti l'accesso alle applicazioni su qualsiasi dispositivo e ovunque si trovino.
- Scalare i servizi cloud per gestire al meglio i picchi d'uso, così come i periodi di scarso utilizzo.
- Ridurre il costo totale di proprietà e gli investimenti di capitale.
- Integrare applicazioni cloud e on premise con API pre-integrate.
- Collegare i dati tra il cloud e le applicazioni legacy per ottenere informazioni utili per l'azienda.
- Rendere più democratiche le analisi per migliorare i processi decisionali.



Infrastruttura world-class

Il cloud Infor si basa su Amazon Web Services (AWS), il leader di mercato nelle Infrastructure as a Service (IaaS) e Platform as a Service (PaaS) cloud-based da oltre dieci anni. Gli investimenti multi-miliardari in R&S e tecnologia compiuti da Amazon ogni anno consentono a Infor di concentrarsi sulla sua principale missione: integrare funzionalità critiche nelle sue applicazioni.

Infor ha collaborato con Amazon® per implementare le soluzioni Infor CloudSuite in oltre 20 regioni AWS e in 61 zone di disponibilità in tutto il mondo, e la copertura continua a crescere per soddisfare le esigenze di un numero sempre maggiore di clienti.

Le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per funzionare senza problemi in diverse zone di disponibilità con cluster attivo/attivo ad alta disponibilità. Ciò significa che i clienti subirebbero ripercussioni minime in caso di eventuali sovraccarichi dei sistemi o guasti imprevisti.



Il cloud Infor basato su AWS

Affidabilità

Le soluzioni Infor CloudSuite sono tolleranti ai guasti e in grado di auto-ripristinarsi da avarie inaspettate dell'hardware. Ogni regione AWS ha diverse zone di disponibilità e si affida a diversi fornitori di utility e telecomunicazioni per limitare la possibilità che più zone di disponibilità smettano di funzionare contemporaneamente. Le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per funzionare perfettamente in diverse zone di disponibilità AWS in maniera attiva/attiva, utilizzando uno storage di oggetti estremamente ridondante fornito da AWS per massimizzare la durabilità dei dati.

Performance

Le soluzioni Infor CloudSuite si servono di oltre 50 servizi forniti da AWS per ottimizzare la potenza di calcolo, la persistenza dei dati, la rete, il caching, il monitoraggio e la risposta agli incidenti. I servizi cloud di Infor utilizzano le Content Distribution Network (CDN) per memorizzare nella cache contenuti statici lungo tutta la rete di strumenti distribuiti geograficamente. L'edge-caching e l'ottimizzazione dinamica dei punti di presenza consentono ai nostri clienti di beneficiare globalmente di una latenza bassa.

Scalabilità

Le soluzioni Infor CloudSuite sfruttano le funzioni AWS, come il ridimensionamento automatico, per fornire prestazioni on demand estremamente scalabili.

La capacità viene aggiunta e rimossa in modo proattivo in base ai modelli d'uso e al ridimensionamento degli indicatori chiave di performance. Il monitoraggio automatico, l'IA, il machine learning e il ridimensionamento automatico consentono a Infor di prevedere dinamicamente le richieste di risorse informatiche, garantendo così una gestione della capacità efficiente e trasparente.

Agilità

Infor ha creato un sofisticato processo di integrazione e distribuzione continue, che consente agli sviluppatori di creare, testare e implementare rapidamente i miglioramenti di CloudSuite in AWS. Utilizzando strumenti all'avanguardia, il processo automatizzato di distribuzione di nuove release di Infor consente ai clienti di beneficiare rapidamente di innovazioni di prodotto, senza dover ricorrere a costosi servizi professionali per gli aggiornamenti.

Sicurezza

Le soluzioni Infor CloudSuite sono implementate nei data center con molteplici livelli di sicurezza fisica e operativa che rispettano gli standard di settore (ulteriori informazioni e certificazioni di sicurezza sono disponibili visitando trust.infor.com). Infor utilizza monitoraggi multi-livello per identificare, analizzare e risolvere i problemi. Un ampio utilizzo della telemetria permette notifiche automatizzate o risoluzione autonoma dei problemi con attenzione costante alla manutenzione predittiva e preventiva.

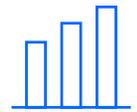
Produttività garantita



**SETTORE
INDUSTRIALE**



CLOUD



ANALISI



RETE



**INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**



**VALORE COME
SERVIZIO**

Supportare gli utenti moderni, oggi e domani

Le soluzioni Infor CloudSuite sfruttano la tecnologia moderna per aiutare le aziende a ottenere l'efficienza di cui hanno bisogno oggi per crescere in futuro; e questa tecnologia può essere estesa con l'intelligenza artificiale e grazie alla più grande rete commerciale del mondo.

Funzionalità critiche per il settore pre-configurate

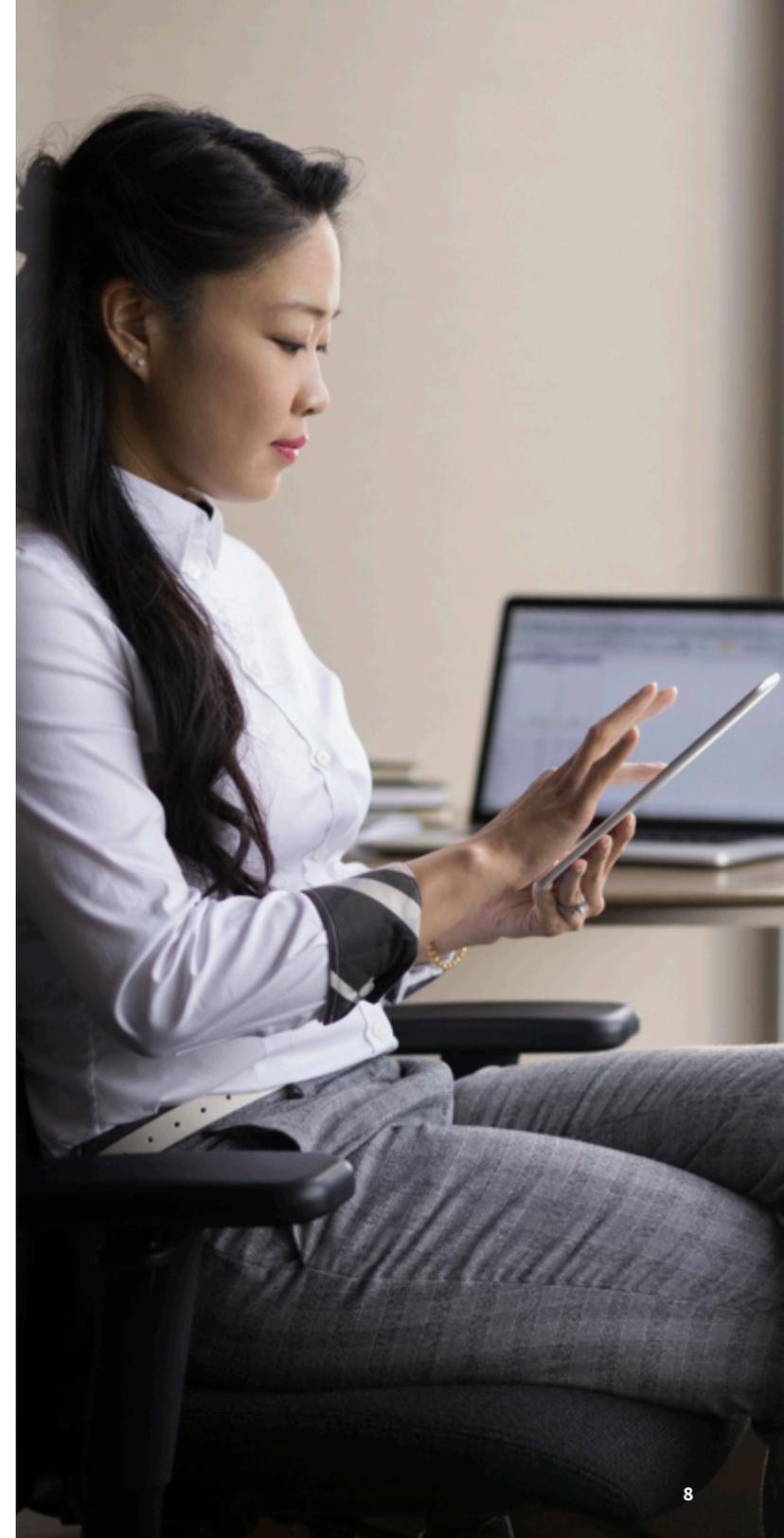
- Sfrutta le best practice e la progettazione basate su decenni di esperienza e migliaia di implementazioni.
- Metti in atto deployment più rapidi e semplici con workflow, contenuti, integrazioni e analisi pre-configurati.
- Evita personalizzazioni complesse; semplifica la manutenzione del software.

Agilità aziendale facilitata dal cloud

- Offri un'esperienza utente potente e uniforme con software progettati per il cloud.
- Semplifica l'aggregazione dei dati e l'integrazione dei workflow con app connesse nel cloud.
- Beneficia della riduzione del costo totale di proprietà, dell'aumento della potenza e della flessibilità dei sistemi informatici, della massima scalabilità, di aggiornamenti automatici e di data lake.

Informazioni utili grazie alle analisi aziendali

- Prendi decisioni accurate e basate sui dati grazie all'accesso a dati virtuali interconnessi.
- Unifica i dati globali e locali senza alcuna procedura di copia fisica e assicura l'accesso ai dati federati in tutto il mondo con visualizzazioni locali e aggregate.
- Fai emergere i dati contestualizzati con contenuti pre-configurati basati sui ruoli e sui settori.



Crescita dell'azienda con il commercio in rete

- Sfrutta i dati che si trovano fuori dalle quattro mura aziendali per gestire una supply chain globale.
- Ottieni visibilità end-to-end per assicurare l'eccellenza operativa e usufruire di informazioni utili e sfruttabili.
- Accelera l'innovazione e il time to market con catene del valore integrate, verticali, virtuali e che si coordinano autonomamente.

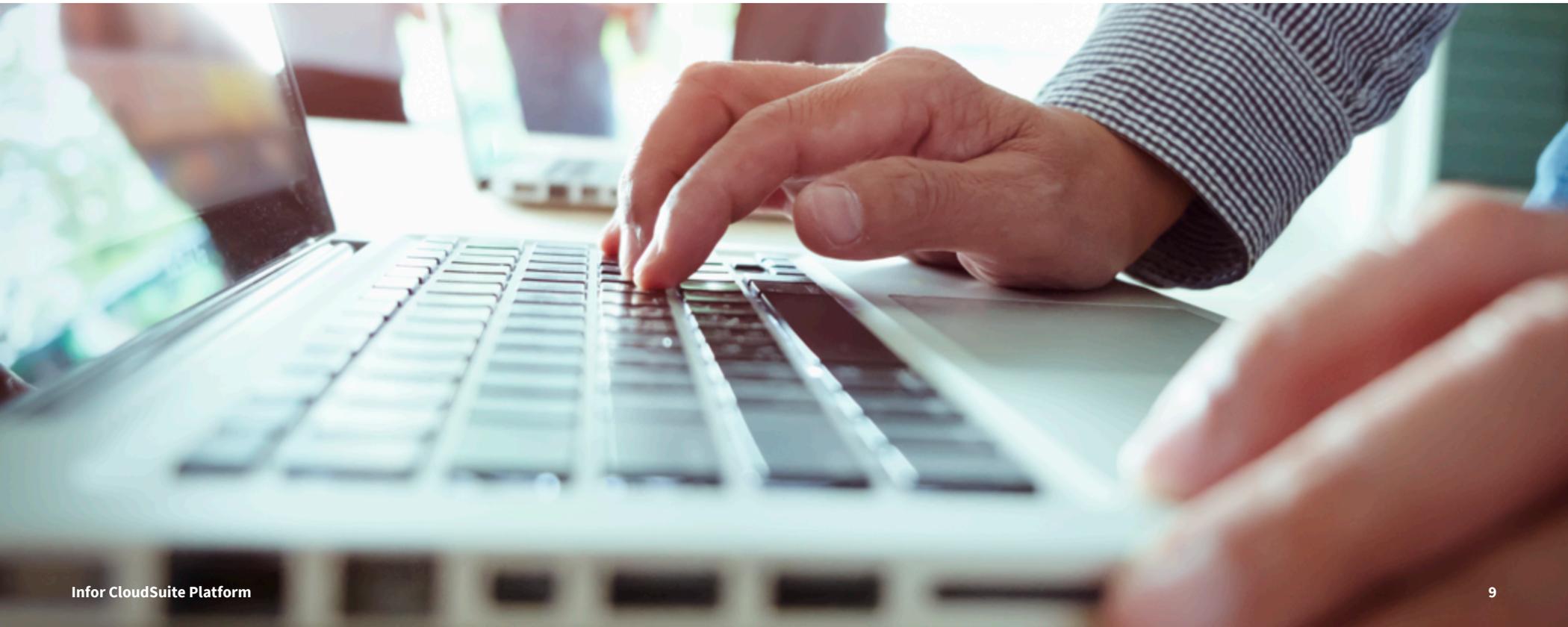
Sviluppo di tutte le potenzialità aziendali grazie all'IA

- Esegui compiti, raccomanda le prossime offerte di vendita migliori e prevedi gli interventi di manutenzione con un assistente digitale che capisce il contesto.
- Automatizza le operazioni ripetitive grazie all'accesso istantaneo alle informazioni tramite voce o chat.

- Anticipa, offri consigli e ottieni informazioni dai dati grazie a un consulente intelligente.

Produttività migliorata dall'erogazione dei servizi

- Dai priorità al time to value, con una metodologia che si basa su decenni di implementazioni ERP realizzate con successo.
- Mappa strategicamente i requisiti specifici per assicurare l'allineamento delle esigenze di integrazione tecnologica sia attuali che future.
- Approfitta dei tanti prototipi del settore, configurati secondo le preferenze dei clienti e sviluppati in progetti iterativi, per assicurare agilità ed estensibilità.
- Esegui deployment con la massima sicurezza con servizi di migrazione dei dati collaudati, strumenti per test, formazione innovativa per gli utenti finali e servizi gestiti che riducono il costo totale di proprietà.



Diamo un'occhiata più da vicino

Le funzionalità specifiche per il settore in ogni soluzione CloudSuite mettono a disposizione una piattaforma tecnologica completa di servizi tra cui scegliere, che funge da base unica per l'intero ecosistema aziendale.



Infor OS

Come piattaforma tecnologica completa disponibile per tutte le soluzioni Infor CloudSuite, Infor OS assicura un'esperienza aziendale potenziata, con integrazione perfetta tra prodotti Infor e non Infor.



Esperienza aziendale potenziata

Infor OS centralizza l'accesso alle applicazioni, rendendole accessibili con single-sign-on, e garantisce la visibilità in tempo reale di tutte le informazioni e l'ottimizzazione delle comunicazioni a livello aziendale.



Integrazione perfetta

È possibile integrare con semplicità sistemi aziendali Infor e di terzi - con deployment nel cloud, on premise o ibridi -, eliminando nel contempo i silos di informazioni grazie alla soluzione avanzata integrata PaaS di Infor e Infor API Gateway.



Dati trasformativi come servizio

Tecnologie di acquisizione dei dati all'avanguardia e un archivio unificato per conservare tutti i dati dell'azienda. I data lake di Infor assicurano l'accuratezza, la governance, la sicurezza e l'accesso dei dati.



Intelligenza artificiale

Trasforma le tecnologie di IA storicamente complesse (elaborazione del linguaggio naturale, automazione intelligente e machine learning) in obiettivi aziendali raggiungibili e di valore.



Estensibilità

Le aziende possono sviluppare rapidamente robuste funzionalità aziendali sulla base delle proprie esigenze. Che si tratti di un'interfaccia web intuitiva, di un modulo ad alta produttività o di un processo aziendale per sostituire le personalizzazioni, gli strumenti di sviluppo di Infor possono aiutare a creare l'esperienza migliore con il minimo del codice.



Governance di sistemi e dati

Il software Infor dedicato a governance, gestione rischi e compliance (GRC) aiuta le aziende ad affrontare le complessità della governance. Infor fornisce una piattaforma di servizi di localizzazione per e-auditing, rendicontazione fiscale, bancaria e normativa, report su statistiche commerciali, calcolo imposte e fatturazione elettronica per le soluzioni Infor CloudSuite.

*Le soluzioni descritte in questa pagina sono opzionali

Infor CloudSuite

Semplifica i deployment più complessi della tua azienda con Infor CloudSuite. Con un sistema ERP core ed estensioni di applicazioni ad alto valore, ogni CloudSuite offre soluzioni collaudate e basate sulle best practice del settore.

■ INDUSTRIA MANIFATTURIERA

[CloudSuite Automotive](#)

[CloudSuite Aerospace & Defense](#)

[CloudSuite Engineering & Construction](#)

[CloudSuite High Tech & Electronics](#)

[CloudSuite Industrial Enterprise](#)

[CloudSuite Industrial](#)

■ DISTRIBUZIONE

[CloudSuite Distribution Enterprise](#)

[CloudSuite Distribution](#)

[CloudSuite Equipment](#)

■ SETTORE DEI SERVIZI

[CloudSuite Corporate](#)

[CloudSuite Healthcare](#)

[CloudSuite Public Sector](#)

■ RISORSE UMANE

[CloudSuite Chemicals](#)

■ PRODOTTI DI CONSUMO

[CloudSuite Food & Beverage](#)

[CloudSuite Fashion](#)

Maggiore produttività con Infor Agility

Infor Agility è l'innovativo modello di fornitura dei servizi di Infor che coinvolge tutti gli aspetti del ciclo di vita dei clienti Infor. Si basa su decenni di implementazioni ERP di successo ed è continuamente perfezionato con l'obiettivo di garantire implementazioni in grado di rispettare il budget e i tempi stabiliti, garantendo così valore ai clienti più rapidamente. Infor Agility combina aspetti di metodologia agile con acceleratori di implementazione avanzati, strumenti di process intelligence, un approccio aziendale alla migrazione dei dati, testing-as-a-service, formazione personalizzata e servizi gestiti.

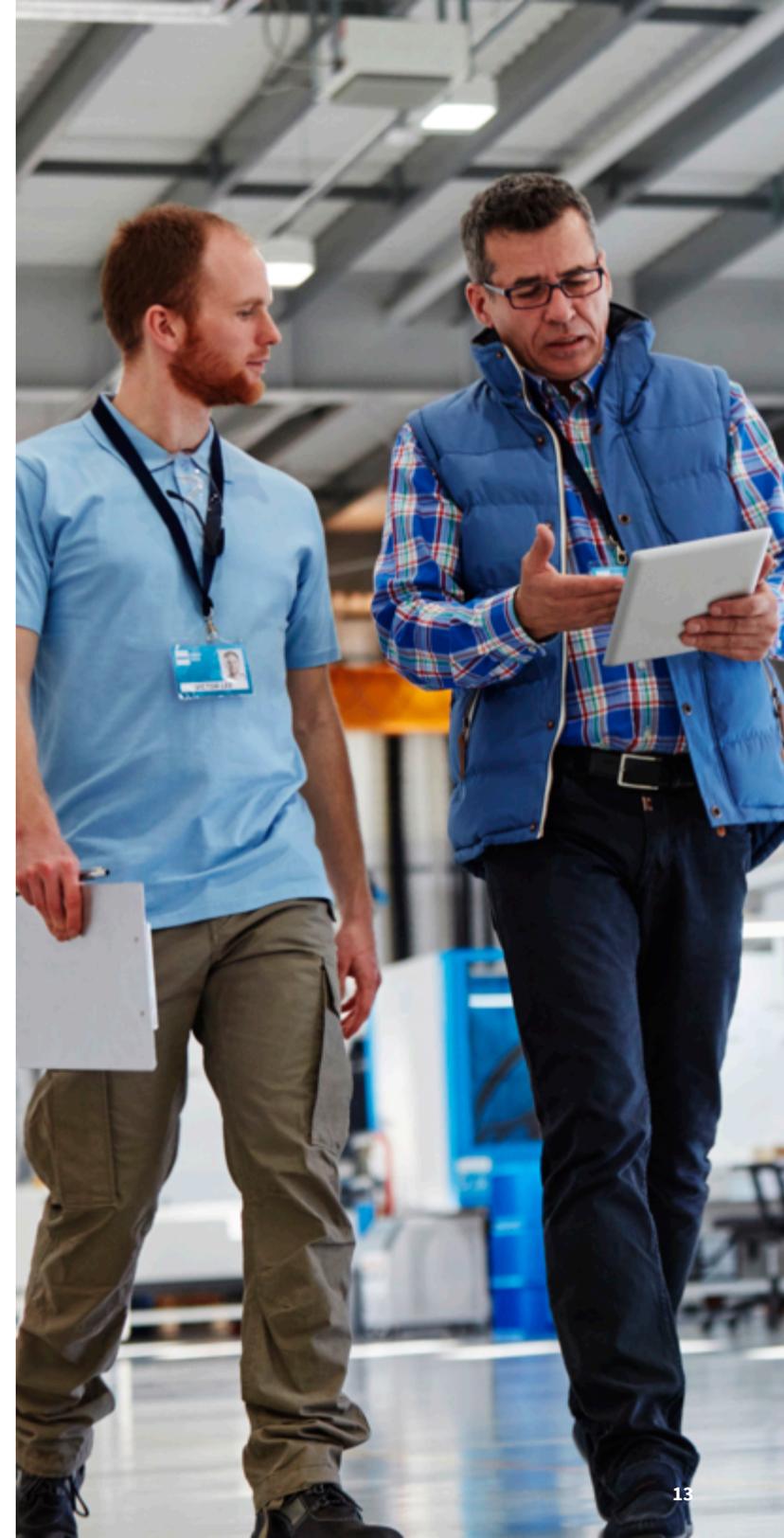
Implementation Accelerators (IA)

Gli Implementation Accelerator sono processi specifici del settore, pre-configurati e flessibili, progettati appositamente per le suite di applicazioni Infor. Sono progettati per fornire processi aziendali core leader di settore, insieme a configurazioni di applicazioni, playbook per le implementazioni, strumenti e template. Questi elementi forniranno un processo ripetibile e prescrittivo che porterà a risultati prevedibili, aiutando nel contempo i clienti Infor a ridurre i rischi e ad aumentare il time to value.

Approccio (60-30-10) per la valutazione dei processi aziendali

Infor ritiene che “non tutti i processi aziendali sono stati creati uguali”. Il nostro approccio strategico 60-30-10® ci consente di identificare chiaramente, sfruttando un workshop IA di valutazione dei processi aziendali, i processi più importanti per aiutare i nostri clienti a distinguersi dai concorrenti e a offrire il massimo del valore. Questo modello ci permette di fornire le nostre soluzioni CloudSuite specifiche di settore con la maggior parte dei processi necessari già integrati e pronti da adottare; circa un terzo dei processi rimanenti sono perfezionati/configurati per adeguarli alle esigenze dei clienti; la restante percentuale di processi riceve infine la maggior parte dell'attenzione, per trasformare le nostre soluzioni in strumenti realmente in grado di differenziare l'azienda del cliente dai concorrenti.

- **60%**—Questi sono i processi core, leader del settore, forniti sotto forma di Implementation Accelerator pre-configurati. I clienti possono adottarli facilmente con pochi sforzi, dedicando tempo soltanto alla validazione di questi processi IA standard. I processi core sono adottati “così come sono”.



- **30%**—Questi sono i processi che consentono ai nostri clienti di distinguersi. Collaboriamo con i clienti per configurarli, fornendo loro una guida specifica su come ottimizzare la soluzione. Questa fase, che richiede un po' più di tempo e impegno, ci consente di offrire opzioni che i clienti possono personalizzare e configurare per meglio soddisfare le specifiche esigenze aziendali.
- **10%**—Questi sono i processi a cui dedichiamo più tempo e risorse. Ci concentriamo su questi processi, che sono unici ed estremamente differenzianti per i nostri clienti, con l'obiettivo di aiutarli a prendere decisioni più efficaci e a fornire esperienze migliori ai loro clienti.

Eliminando la necessità di qualsiasi personalizzazione nel 60% dei processi, possiamo dedicare tutto il nostro tempo alla collaborazione con i clienti e focalizzarci sul 30% (differenzianti) e sul 10% (unici) dei processi, aiutando così i clienti a ottenere risultati migliori.

Migrazione dei dati

I rischi e i costi delle migrazioni dei dati "fai da te" potrebbero non essere evidenti finché non è troppo tardi per rimediare. Troppe migrazioni in-house portano a ritardi del go-live o, scenario ancora peggiore, a problemi relativi alla produzione causati da una migrazione dei dati non eseguita correttamente.

Infor Data Migration offre servizi che utilizzano metodologie collaudate per completare in modo accurato e veloce migrazioni complete di dati critici dei clienti. Questo servizio di provata efficacia aiuta a eliminare costosi errori commessi internamente, assicura che l'implementazione rispetti il percorso stabilito e crea fondamenta solide per i futuri processi di gestione dei dati.

Apprendimento personalizzato

L'apprendimento personalizzato di Infor è un approccio innovativo che offre un ambiente di apprendimento aziendale su misura. Gli utenti possono accedere alla formazione tramite una varietà di formati moderni, semplici da utilizzare e messi a disposizione garantendo un'esperienza utente integrata, contestualizzata e consumer-grade.

Servizi gestiti

Una volta completata l'implementazione, i clienti desiderano concentrarsi sulla gestione del loro business; e Infor Managed Services consente loro di farlo. Grazie a un contratto di assistenza personalizzato in base alle esigenze specifiche, i clienti potranno beneficiare di un aumento della produttività e di una riduzione del costo totale di proprietà.

L'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno

Per promuovere l'agilità aziendale, le analisi interconnesse e un'esperienza utente coinvolgente in tutta l'azienda, le soluzioni Infor CloudSuite:

- Liberano i clienti dalla necessità di occuparsi delle installazioni degli aggiornamenti e dei test
- Includono funzionalità essenziali specifiche per il settore e pronte all'uso
- Si servono di Infor OS per la collaborazione tra applicazioni diverse
- Sono progettate in modo nativo per la piattaforma AWS e per garantire prestazioni ottimali

Progettate per il cloud, pensate per il tuo settore. Le soluzioni Infor CloudSuite saranno l'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno.

Trasforma la tua azienda con le soluzioni Infor CloudSuite

PER SAPERNE DI PIÙ [➤](#)





[infor.com](http://www.infor.com)

Informazioni su Infor

Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24 , 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2545183-it-IT-0322-2