



RESUMO EXECUTIVO

Infor OS: Uma visão geral completa

INFOR OS

A Infor® cresceu significativamente na última década com foco em soluções de SaaS específicas da indústria por meio do Infor CloudSuite™, de inúmeras aquisições estratégicas e do crescimento orgânico de suas tecnologias existentes. Uma peça essencial para o sucesso e inovação da empresa é sua plataforma fundamentada na nuvem, o Infor OS (Operating Service). O Infor OS fornece serviços tecnológicos horizontais em todas as CloudSuites da Infor e também se estende a soluções de terceiros. Os serviços variam de funcionalidades essenciais e críticas para os negócios até altas tecnologias mais avançadas, capazes de fornecer vantagens competitivas para a empresa.

O conjunto de serviços é altamente relacionado, pois cada um fornece benefícios em cascata para os outros, e é essa estratégia que permite aos clientes colher os benefícios da inovação de forma rápida e fácil, sem a necessidade de remendos personalizados. Com mais de 10 mil clientes, disponibilidade mundial em nove regiões da Amazon Web Services (AWS) e crescendo, mais de 4 mil tenants de nuvem apenas na região Leste dos EUA e atualizações mensais com tempo de inatividade zero, o Infor OS é uma das plataformas de nuvem mais bem-sucedidas e comprovadas do mercado.

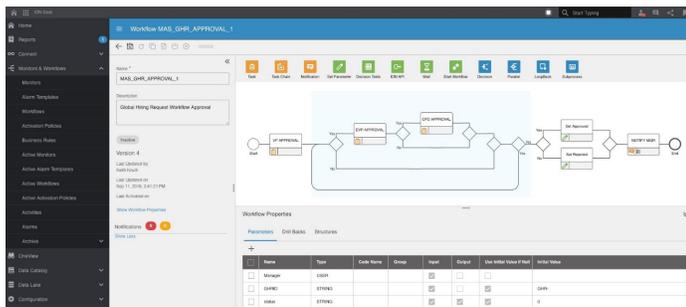
O Infor OS está focado em agregar valor à tecnologia empresarial nas seguintes áreas:

- Integração de processos comerciais (Infor ION® e API Gateway)
- Segurança (Serviços de Federação)
- Gerenciamento de dados (Infor Data Lake)
- Experiência do usuário empresarial
- Extensibilidade na nuvem (Infor Mongoose)*
- Inteligência artificial (Infor Coleman®)*
- Governança, risco e conformidade (Infor GRC)*

*suplemento para o núcleo do Infor OS

Integração e processo comercial

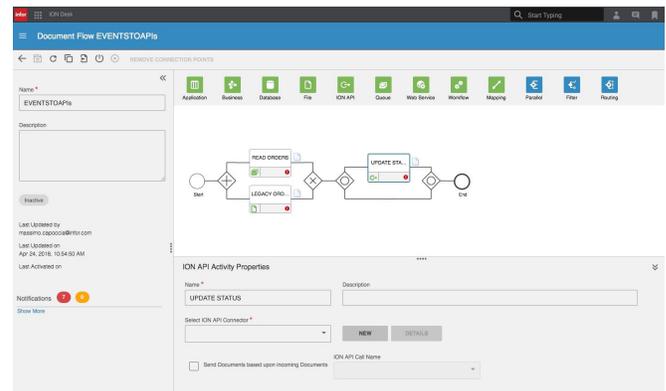
O Infor ION (Rede Aberta Inteligente) é o serviço mais maduro dentro da plataforma Infor OS e representa a estratégia de integração da Infor para a criação de soluções específicas da indústria. Com mais de 15 bilhões de eventos em nuvem, 225 milhões de fluxos de trabalho ativos e 75 mil pontos de conexão ativos – a maioria dos quais para aplicativos personalizados e híbridos – o Infor ION foi desenvolvido para ser ampliado. O ION permite que aplicativos Infor e de terceiros se conectem e compartilhem facilmente mensagens e transações em formas assíncronas comuns e com serviços de mapeamento disponíveis. Os usuários também podem criar monitores e fluxos de trabalho em eventos que levam a tarefas distribuídas, notificações e até automação completa. A experiência do usuário é concebida para citizen developers com modeladores fáceis de usar para administradores de sistema. O Infor ION também é usado como serviço de modelagem para ingestão de dados no Infor Data Lake para que a experiência de integração e mapeamento mantenha a consistência em todo o sistema.



Automação completa do fluxo de trabalho

Os padrões de integração síncrona também estão disponíveis no Infor OS por meio do API Gateway. Semelhante à do ION, o API Gateway tem uma história madura com mais de 50 bilhões de conexões API dentro de nossa carteira atual multi-tenant. Os aplicativos da Infor registram suas APIs e documentação em um único catálogo com segurança comum e gerenciamento de políticas para o controle adequado do ecossistema. Os recursos avançados incluem a capacidade de criar

orquestrações complexas e encadeamento de APIs com uma abordagem de modelagem semelhante a conexões ION e fluxos de trabalho. Os usuários também podem chamar APIs registradas nos serviços de modelagem do ION para atender com eficácia às necessidades de integração de processos comerciais complexos em que os mundos assíncronos e síncronos se combinem.



Combine informações de sistemas desconectados

O API Gateway também desempenha um papel fundamental para a inovação, inclusive sendo a espinha dorsal de nossa abordagem de extensibilidade na nuvem e de experiências de usuário inovadoras personalizadas. As APIs e documentação de terceiros também podem ser registradas e protegidas por meio do API Gateway, o que significa que a funcionalidade não é exclusiva dos produtos Infor.

O conjunto todo permite que os clientes gerenciem com segurança e eficiência todas as integrações e links de comunicação em suas empresas, incluindo recursos híbridos on-premises e na nuvem. Está disponível uma linhagem de dados completa, de ponta a ponta, e os desenvolvedores têm documentação completa à sua disposição. O Infor ION e o API Gateway são tecnologias básicas da comunidade Infor que continuarão a progredir e se expandir.

Os seguintes provedores de identidade federada estão disponíveis:

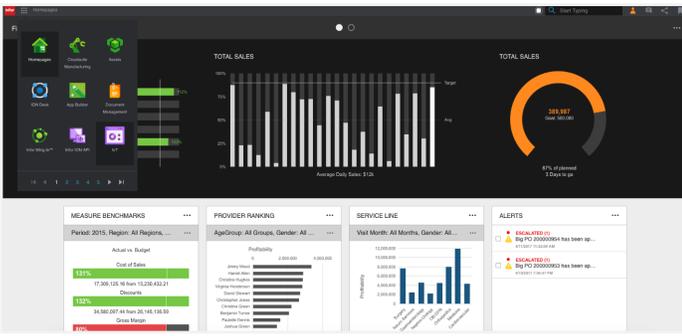
FORNECEDOR DE IDENTIDADE FEDERADA	ON-PREMISES COM INFOR STS	NUVEM DE TENANT ÚNICO	NUVEM MULT-TENANT
Ping One	Sim	Sim	Sim
Okta	Sim	Sim	Sim
Azure AD	Sim	Sim	Sim
OneLogin	Sim	Sim	Sim
Centrify	Sim	Sim	Sim
Microsoft AD FS	Sim	Sim	Sim
Ping Federate	Sim	Sim	Sim
CA SSO (antigo SiteMinder)	Sim	Sim	Sim
Oracle Access Manager (OAM)	Sim	Não	Sim
ForgeRock OpenAM	Sim	Sim	Sim
NetIQ Access Manager	Sim	Sim	Sim
GLUU Identity Server	Sim	Sim	Sim
WSO2 Identity Server	Sim	Sim	Sim

Segurança (Serviços de Federação)

O Infor OS fornece serviços de segurança de classe mundial por meio de seus Serviços de Federação para autenticar, autorizar e regular usuários, APIs e outros. Os serviços de segurança usam padrões SAML 2.0 para autenticação e podem integrar o Infor CloudSuite com um provedor de identidade federado (terceiro) à escolha do cliente. O Infor OS on-premises agora é fornecido com o Infor STS (Serviço de Token de Segurança) para permitir que os clientes integrem os aplicativos on-premises da Infor com vários provedores de identidade, além do Microsoft AD FS. O Infor OS Federation Services oferece a capacidade de criar e lidar com login único entre aplicativos, oferece gerenciamento da função e de atributos dos usuários no que se refere ao acesso, concede gerenciamento de função de todos os usuários e orquestra os recursos de acesso consistente a aplicativos móveis de mais de 2 milhões de usuários atuais em ambientes de produção.

Gerenciamento de dados (Data Lake)

O Infor OS oferece a capacidade de gerenciar com eficiência e consistência o big data corporativo usando o Infor Data Lake para multiconsumo econômico, permitindo uma inovação mais progressiva com análises avançadas e IA. Os aplicativos da Infor replicam seus dados automaticamente para o Data Lake por meio dos serviços do ION e APIs de streaming também estão disponíveis para inserir dados de terceiros no Data Lake. O Data Lake vem com um catálogo de dados para registrar metadados e formato para manter a integridade dos dados, bem como outros serviços para consultar dados na interface do usuário administrador (UI) com um editor de consulta ou via APIs. Os usuários podem salvar consultas comuns ou complexas e publicá-las como uma API ou transferir dados para uma variedade de casos de uso, como cargas relacionadas a BI e análises com um utilitário disponível para cenários clássicos de ETL (extrair, transformar, carregar).



Dados contextuais, análises e documentos para melhorar a tomada de decisões

O Data Lake pode desempenhar um papel vital na inovação, fornecendo um repositório de dados para aplicativos estendidos, análise de dados, aprendizagem de máquina e conformidade avançada. O Data Lake, entre outros componentes centrais do Infor OS, é certificado para conformidade com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA) e a Regulamentação Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Experiência do usuário empresarial

O Infor OS oferece uma perspectiva única quando se trata da experiência de software para os usuários diários. Embora a abrangência geral dos sistemas possa ser bastante diversificada e complexa, o Infor OS fornece ferramentas para manter a experiência do usuário consistente, segura e personalizada para todas as funções, grupos e usuários. Os usuários não precisam entrar nas complexidades mais profundas dos sistemas e se concentram de forma simplificada no que sua função ou tarefa exige. Todos os componentes estão diretamente vinculados aos componentes centrais de interação do Serviço de Federação, ION e API Gateway para que as organizações possam ter certeza de que os funcionários estão usando e vendo exatamente o que devem, quando devem e de uma forma adequada para a sua função, personalidade, demografia e outras características individuais.

Protege, gerencia e contextualiza documentos para processos comerciais

O portal Infor OS oferece navegação familiar e links rápidos para acesso ao perfil do usuário, aplicativos móveis, favoritos e outros. Um recurso crítico para os negócios do portal é a bandeja de aplicativos contextuais. O Infor OS pode processar o que o usuário está fazendo a qualquer momento e fornecer informações contextuais na forma de widgets exibidos ao lado do aplicativo principal.

As informações nos widgets são atualizadas à medida que o usuário percorre e atua no sistema. Eles podem exibir tarefas relacionadas, alertas relacionados ao trabalho em andamento exibido, documentação relacionada ou até mesmo aplicativos personalizados para que operações associadas possam ser executadas rapidamente ao mesmo tempo.

As páginas iniciais estão disponíveis como um aplicativo no Infor OS, de forma que páginas específicas para a função ou personalizadas mostram atividades relevantes de alto valor na forma de widgets. Essas páginas combinam informações e atividades em todos os aplicativos, permitindo que os usuários fiquem em um único local para suas atividades de alta prioridade. Isso permite que as organizações treinem os colaboradores de maneiras exclusivas e focadas, de forma que a integração em sistemas complexos não seja mais necessária. Os usuários podem ter várias páginas e widgets, as páginas podem ser dinâmicas com base nos atributos do usuário e as organizações podem publicar páginas automaticamente para funções e usuários específicos. As páginas iniciais oferecem uma maneira extremamente flexível e personalizada de apresentar a atividade empresarial, de forma que as organizações e os usuários não fiquem sujeitos a sistemas complexos.

O Gerenciamento de Documentos é outro recurso crítico para os negócios no Infor OS. O Gerenciamento de Documentos fornece armazenamento centralizado de documentos em um formato que conduz à funcionalidade do recurso contextual do Infor OS. Os documentos são marcados com uma variedade de atributos (padrão e personalizados), de forma que os documentos relacionados são identificados com base em relações contextuais. Os usuários podem arrastar e soltar documentos no aplicativo de contexto “Informações Relacionadas” e armazená-los automaticamente no Gerenciamento de Documentos com os atributos apropriados anexados com base no contexto do evento. O Gerenciamento de Documentos também possui serviços de saída que permitem que os documentos sejam projetados, criados e distribuídos automaticamente com base na atividade do sistema. As opções de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e ingestão automática de documentos também estão disponíveis como um suplemento para a funcionalidade principal.

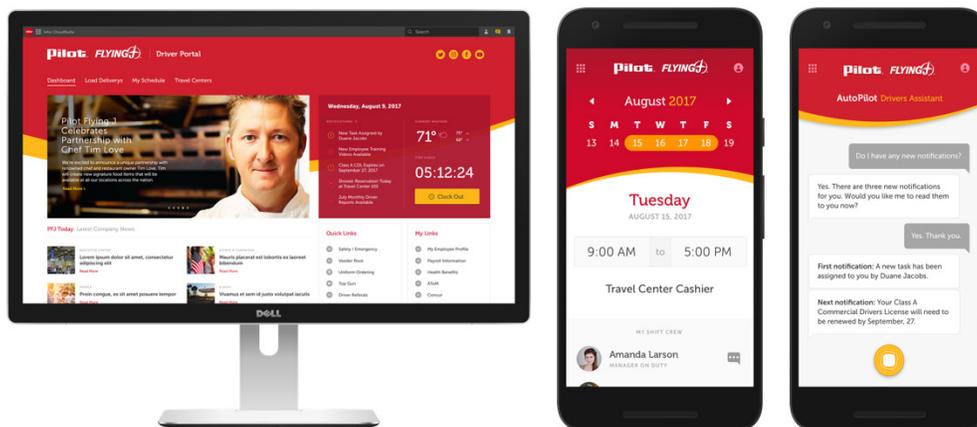
A caixa de entrada é uma visão consolidada de todas as tarefas, alertas e notificações disponíveis para os usuários por meio do cabeçalho principal do portal. Todas as atividades estão ligadas a distribuições configuradas na mesa do ION como resultado de monitores, fluxos de trabalho e outros, ou os usuários podem receber notificações relacionadas a alguma atividade com serviços de segurança. Os usuários podem realizar tarefas e atividades na caixa de entrada ou pesquisar diretamente o assunto nos aplicativos. Essas visualizações também são oferecidas como widgets para páginas iniciais e aplicativos contextuais e também podem ser visualizadas e utilizadas no cenário móvel.

O Infor Go é um aplicativo móvel que acompanha o Infor OS e permite a visualização das páginas iniciais, da caixa de entrada, de telas de aplicativos e outros a partir de um único aplicativo móvel nativo. Mecanismos de segurança comum e SSO são aplicados quando o Infor Go se torna o portal do Infor OS no cenário móvel.

Extensibilidade na nuvem (Infor Mongoose):

Com a plataforma de extensibilidade do Infor OS chamada Infor Mongoose, as organizações podem desenvolver seus próprios aplicativos, aplicativos móveis e extensões que são otimizados para uso via desktop, tablet ou smartphone. A plataforma é totalmente integrada com todos os serviços do Infor OS e permite que os usuários criem e implantem extensões na nuvem.

Os clientes podem desenvolver rapidamente recursos corporativos robustos com base nas necessidades da empresa. Seja para uma interface web intuitiva para o consumidor ou para um formulário de alta produtividade, o Mongoose pode ajudar a criar a experiência certa com o mínimo de codificação. Produzindo aplicativos ricos em recursos que podem ser atualizados e implantados automaticamente on-premises ou na nuvem, o Mongoose é uma plataforma de desenvolvimento unificada de baixo custo.



Principais características

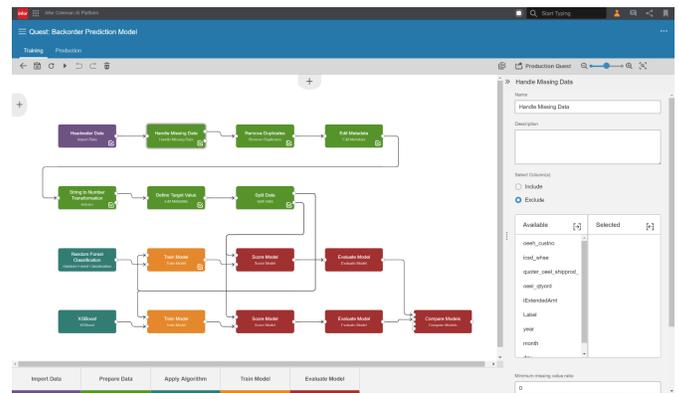
- Crie interfaces de usuário sofisticadas
- Telas compostas
- Portais corporativos personalizados
- Aplicativos móveis responsivos
- Mecanismo de fluxo de trabalho independente – padrão de criptografia avançado (AES)
- Total controle e segurança do usuário
- Desenvolvimento e implantação baseados em navegador
- Mecanismo completo de temas
- Desenvolvimento e funcionalidade dos aplicativos multilíngues
- Mecanismo de emissão de relatórios
- Opções sem código/baixo código/código completo

Crie aplicativos com base nos sistemas ecossistêmicos de sua empresa

Simplificando os fluxos de processos comerciais e capturando sistematicamente dados valiosos, o Mongoose maximiza a capacidade do usuário de criar rapidamente aplicativos web simples para sistemas complexos de nível empresarial. Segurança total do usuário de classe empresarial integrada e com login único, o Mongoose apresenta interfaces de navegador e dispositivos móveis em tempo real. Com objetos comerciais e lógica compartilhados entre todos os tipos de dispositivos, criar uma versão de seu aplicativo para celular ou tablet é simples, rápido e descomplicado.

Atualizações automáticas

Não exigindo nenhum conhecimento de códigos-fonte complexos ou linguagens de programação, o Mongoose capacita os usuários a aprimorar e estender as principais soluções corporativas. Como a plataforma armazena extensões de usuário e personalizações em metadados separados do aplicativo base, ela é atualizada automaticamente quando os usuários implantam ou atualizam para uma nova versão de seu aplicativo. Isso é especialmente importante na nuvem, de forma que o conjunto de ferramentas do Mongoose está sempre na sua versão mais recente, com atualizações mensais e totalmente compatíveis com as versões anteriores. Isso significa que seu aplicativo estará sempre atualizado e pronto para aceitar novas tecnologias à medida que se tornem disponíveis.



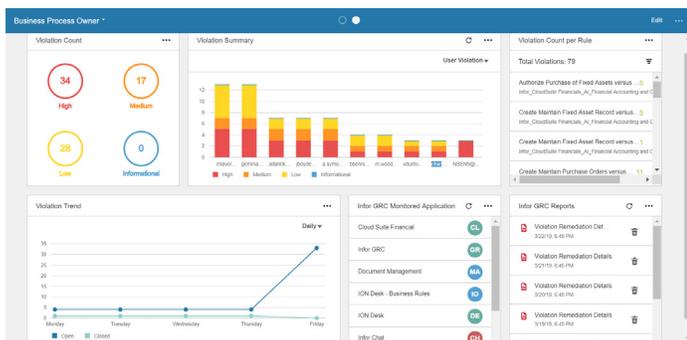
As Coleman Quests são desenvolvidas encadeando blocos de atividades, mantendo o fluxo de dados simples e fácil de seguir.

Inteligência artificial (Infor Coleman)

O Infor Coleman representa nosso pacote de produtos de IA e compreende processamento de linguagem natural (PLN) e soluções de aprendizagem de máquina que estão estreitamente conectadas com a plataforma Infor OS. O Infor Coleman pode ajudar na execução de tarefas de formas inovadoras, recomendar a segunda melhor ação e até mesmo prever possíveis problemas e ajustar os sistemas de acordo. Batizado em homenagem à inspiradora física e matemática Katherine Coleman Johnson, cujo trabalho pioneiro ajudou a NASA a pousar na lua, o Coleman representa um salto adiante para a implementação prática e rápida de inteligência artificial empresarial em escala.

Infor Coleman Digital Assistant

O Infor Coleman Digital Assistant é o primeiro de uma série de produtos lançados sob o guarda-chuva do Infor Coleman e fornece uma interface de conversação para a plataforma Infor OS e, por extensão, para o Infor CloudSuite. Ele oferece desenvolvimento de habilidades customizadas em relação ao API Gateway e uma experiência de usuário ativada por voz (UX) para perguntas e respostas, execução de tarefas e qualquer outro caso de uso de extensibilidade baseado em PLN. Como assistente digital, o Coleman usa sua UX e PLN de conversação – com profundo domínio e conhecimento do setor – para converter palavras digitadas ou faladas em entradas que o sistema pode entender sem qualquer nível de treinamento ou conhecimento técnico profundo.



Gerenciamento de conformidade

A Infor fornece amostras de “habilidades” (por exemplo, mais de 50 no CloudSuite Financials), mas os usuários podem desenvolver rapidamente novas habilidades sem nenhum conhecimento de desenvolvimento ou codificação personalizada.

Infor Coleman AI Platform

O Infor Coleman AI Platform é um conjunto completo de ferramentas para criar, gerenciar, proteger e implantar modelos de aprendizagem de máquina e casos de uso para a empresa. É desenvolvido com base na premissa de repetibilidade, o que significa que os clientes investem em uma solução capaz de produzir vários projetos rapidamente com um retorno sobre o investimento (ROI) significativo. Os conjuntos de dados são derivados diretamente de objetos nos documentos do Infor Data Lake e a Infor oferece modelos comuns para problemas do setor e oportunidades em torno da aprendizagem de máquina. Os modelos de aprendizagem de máquina são implantados automaticamente como uma API REST segura no API Gateway e são facilmente acessíveis – tornando rápido e fácil incorporar recomendações e resultados da aprendizagem de máquina no Infor ION, aplicativos personalizados e outros.

Principais características:

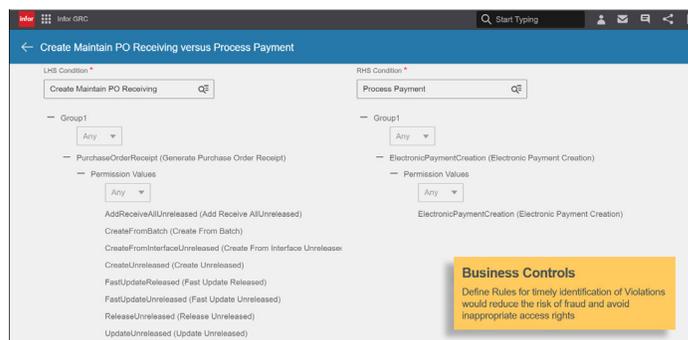
- Um único espaço para todos os projetos de aprendizagem de máquina da empresa, incluindo dados da Infor e de terceiros.
- Integre perfeitamente os insights de aprendizagem de máquina com a lógica comercial existente e aplicativos personalizados, o catalisador para um CloudSuite mais inteligente.

- Acelere novos projetos mais rápido do que nunca, combinando dados personalizados com os modelos da Infor específicos do setor – permitindo um tempo de implementação do projeto de semanas, não de meses.
- Interface visual de arrastar e soltar que coloca o poder da IA nas mãos de mais usuários corporativos.

Governança, risco e conformidade (Infor GRC)

Grandes empresas e organizações do setor público enfrentam maior escrutínio de reguladores, auditores, acionistas e parceiros comerciais para certificar a segurança, integridade e precisão de suas demonstrações financeiras e informações sensíveis. Para responder com eficácia a essas necessidades, as organizações precisam implementar sistemas automatizados para identificar, analisar e monitorar continuamente os controles que governam seus sistemas de TI – incluindo quem tem acesso e que tipo de transação podem executar.

O Infor GRC (Governança, Risco e Conformidade) é uma solução de última geração que ajuda a monitorar e proteger uma organização pela identificação contínua dos riscos operacionais críticos, aderindo aos requisitos de conformidade e priorizando objetivamente quais questões requerem maior atenção e alocação de recursos. O software analisa a função do usuário para detectar de forma proativa as violações da segregação de funções e possíveis problemas nas transações publicadas e nos dados mestres. As organizações podem gerenciar de maneira uniforme e ativa vários tipos de risco em toda a empresa para melhorar a eficácia e a eficiência operacional e reduzir os riscos.



O Infor GRC é uma solução multi-tenant projetada como um conjunto de microsserviços compatíveis com Docker. Ele aproveita as tecnologias da AWS como Elastic MapReduce e Spark para avaliar grandes quantidades de dados de processos comerciais. A solução é construída e integrada no Infor OS, oferecendo assim oportunidades para empresas que precisam de integração com aplicativos de terceiros.

O Infor GRC oferece uma ampla gama de recursos:

Gerenciamento de fraudes financeiras e de desempenho comercial

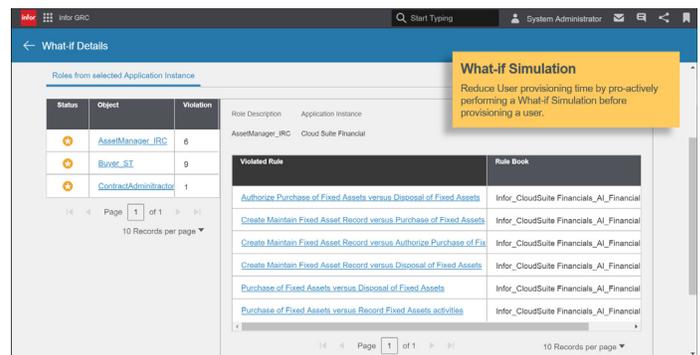
As organizações estão sujeitas a fraudes como fraude de compras, apropriação indébita de ativos, suborno e corrupção. Usando os controles (regras) prontos para uso, a organização pode identificar reembolsos não autorizados para colaboradores e violações das políticas da empresa. Por meio de uma interface de usuário intuitiva, esses controles podem ser facilmente modificados e novas regras podem ser criadas. O Infor GRC pode ajudar a evitar desperdícios e aumentar a eficiência monitorando pagamentos duplicados, identificando pagamentos indevidos, informando números ruins de dias de vendas pendentes (DSO), destacando o fraco desempenho em contas a receber ou order to cash (O2C ou OTC) e sinalizando quando os termos contratuais não são aproveitados.

Gerenciamento de auditoria

Auditorias internas e externas podem ser caras e demoradas. As empresas podem usar os controles automatizados do Infor GRC para reduzir a interrupção dos negócios causada por auditorias internas, garantindo que as políticas da empresa sejam seguidas. As violações têm remediação em loop fechado e os relatórios de auditorias internas e externas são facilmente criados. Os painéis de controle baseados em funções ajudam os usuários a manter o controle sobre os problemas de auditoria.

Gerenciamento de conformidade

As leis e regulamentações do governo central e local, assim como os padrões do setor e as políticas da empresa, impõem vários problemas de conformidade. Os requisitos de conformidade estão mudando constantemente, causando confusão e pânico para atendê-los.



Provisionamento automatizado de usuários e simulação what-if

O Infor GRC ajuda a implementar controles automatizados para gerenciar a conformidade em torno de requisitos como Sarbanes-Oxley Act (SOX), segregação de funções e Office of Foreign Assets Control (OFAC). A lista de conformidades deve crescer e estamos continuamente trabalhando para aprimorar a solução de GRC com base nos riscos e conformidades mais recentes.

Prevenção de fraudes por meio da segregação de funções

O Infor GRC oferece controles que podem ser definidos para identificar a segregação de funções e riscos de acesso sensíveis. Esses riscos podem ser remediados pelos respectivos proprietários de empresas, o que é registrado para fins de auditoria. O GRC também pode excluir superusuários do sistema para evitar a geração de violações enganosas.

Provisionamento automatizado de usuários e simulação what-if

A equipe de TI que lida com a segurança, acesso e autorização de usuários está sob enorme pressão, considerando o aspecto crítico de conceder acesso a sistemas críticos. Com o Infor GRC, o CIO pode transferir o fardo do controle de acesso para a empresa, com recursos aprimorados de provisionamento de usuários e funcionalidades eficientes no processo de aprovação. A simulação what-if está disponível para ajudar a equipe de TI a revisar e analisar o impacto das alterações de acesso.

Acesso de emergência

Para certos cenários de negócios, um usuário pode precisar de acesso a certas áreas confidenciais por um período restrito. O GRC possui uma funcionalidade de Acesso de Emergência que permite ao usuário acessar um número fixo de funções pré-aprovadas por um período de tempo configurável que varia de uma hora a um máximo de oito horas, após o qual o acesso é automaticamente revogado pelo GRC. Uma trilha de auditoria de todas as atividades é criada.

Revisões periódicas de certificação

O provisionamento de usuários, bem como o monitoramento da segregação de funções e de acessos sensíveis, são processos contínuos em qualquer organização. A mudança dos requisitos comerciais também exige mudanças no acesso ou autorizações atribuídas a colaboradores individuais. Com cada mudança de equipe, é difícil monitorar se um colaborador tem acesso apenas aos ativos e sistemas que são relevantes para sua posição atual. O processo de certificação do GRC ajuda as empresas a realizar análises periódicas para captar irregularidades no sistema.

O Infor OS é uma plataforma operacional em nuvem que conecta serviços perfeitamente, fornecendo uma estrutura tecnológica robusta que serve como base de inovação para todo o ecossistema de negócios.

A base para a excelência empresarial

Uma infraestrutura unificada oferece uma plataforma tecnológica empresarial comprovada e em vários domínios, proporcionando a base para a excelência empresarial, incluindo integração e automação, estrutura de dados e segurança e conformidade.

Uma experiência de usuário unificada impulsiona o sucesso do cliente ao reduzir sistematicamente a complexidade dos processos comerciais – fornecendo acesso contínuo a informações relevantes quando você precisa e do jeito que deseja. A experiência centrada no usuário proporciona uma estrutura de ponta a ponta para criar diferenciação e vantagem competitiva por meio de uma UX intuitiva, incluindo espaço de trabalho corporativo, mobilidade e desenvolvimento de aplicativos.

Finalmente, o Infor OS oferece uma plataforma de IA de nível corporativo projetada para criar novos valores e experiências, aproveitando a tecnologia de IA fundamental para fornecer valor essencial para os objetivos corporativos. Seja explorando uma experiência de usuário ativada por voz, considerando o aumento da automação inteligente ou descobrindo insights preditivos nos dados corporativos, o Infor OS permite simplificar as operações.

SAIBA MAIS →

Siga-nos:    



A Infor desenvolve aplicativos de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 67.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: www.infor.com.

Marca Registrada 2021 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INFDP2542039-pt-BR-0721-1