



ESTUDO DE CASO

A Endries aprimorou os processos de armazenamento e aumentou a produtividade dos funcionários com o Infor WMS

A Endries Internacional começou como distribuidor familiar de parafusos no nordeste de Wisconsin, há mais de 50 anos. Desde o início da empresa, trabalhou com OEMs, construindo seu negócio em torno do suporte aos fabricantes. Hoje, a Endries gerencia mais de meio milhão de SKUs, incluindo vários parafusos e componentes de produção relacionados. O programa de fornecimento e aprovisionamento da Endries em toda a América do Norte, Europa e Ásia, juntamente com suas soluções de processamento, são projetados para permitir que clientes de todos os tamanhos tenham sucesso.



Sede

Wisconsin, EUA

SKUs

500.000

Armazéns

10

Indústria

Distribuição

Produtos da Infor

Infor® WMS Infor Distribution
SX.e Infor OS

Site

endries.com

“ Superamos nossa atual solução de gestão de armazém. Depois de avaliar várias soluções de ponta, sabíamos que o Infor WMS era a solução certa para atender nossos requisitos complexos e necessidades em constante mudança, implementar as melhores práticas do setor e fornecer transparência em toda a organização.”

TODD FISCHER

CIO, Endries International, Inc.

A Endries está extremamente focada não apenas em antecipar e atender às necessidades de seus clientes, mas também em exceder consistentemente suas expectativas. Para fazer isso, a Endries configurou seus armazéns com muitas linha estoque personalizado dedicadas e alocadas para clientes específicos. Esse tipo de configuração, entretanto, causou desafios com a forma como a Endries administrou seu estoque e processos, resultando no desenvolvimento de muitas modificações em suas soluções ERP e sistema de gestão de armazenamento (WMS) ao longo dos anos.

Infelizmente, essas modificações representaram um grande obstáculo às atualizações de software, assim como a capacidade da Endries de adotar tecnologias mais novas. À medida que a empresa continuava a experimentar uma forte expansão de negócios, a equipe de gerenciamento sênior percebeu que a Endries havia superado seu WMS atual e começou a avaliar se havia uma opção melhor para suas necessidades atuais e modelo de negócios em evolução. Após conduzir uma busca entre as melhores soluções WMS, a Endries finalmente investiu no Infor WMS.

Um dos melhores aspectos de trabalhar com a Infor, de acordo com Todd Fischer, CIO da Endries, foi o acesso aos especialistas em soluções de cadeia de suprimentos da Infor que forneceram assistência antes, durante e após a implementação. Fischer afirma que a Endries foi capaz de remover cerca de 99% de suas modificações de software e fazer a transição para as melhores práticas aceitas do setor, que são suportadas pelo Infor WMS. Algumas das mudanças resultantes incluíram a reestruturação dos processos de recebimento e operação das empresas.

“As equipes de Infor Services e Supply Chain Management foram excepcionais. Elas nos ajudaram a remover 99% de nossas modificações e configurar a solução para atender às nossas necessidades exclusivas, seguindo as melhores práticas para garantir processos simplificados, eficazes, repetíveis e mensuráveis. A implementação foi concluída no prazo, dentro do orçamento e estabeleceu uma estrutura para o sucesso hoje e no futuro.”

TODD FISCHER
CIO, Endries International, Inc.

Desafios de negócios

- Simplifique os processos de armazenamento e separação
- Gerencie melhor o estoque exclusivo do cliente
- Elimine as modificações para se manter atualizado sobre as versões de software
- Atraia e retenha mão de obra qualificada

A equipe da Infor trabalhou lado a lado com a Endries para ajudar a avaliar e agilizar os processos. O Infor WMS suporta requisitos complexos, é altamente configurável e foi fundamental na eliminação de praticamente todas as modificações. Como tal, a Endries ganhou a capacidade de manter-se atualizada em relação aos lançamentos de software, aproveitar os novos aprimoramentos e se concentrar em iniciativas estratégicas (em vez de gerenciar e manter modificações). Os gerentes de armazém da Endries ficaram entusiasmados em trabalhar com o Infor WMS e reconheceram seu potencial para fornecer maior transparência à empresa.

O trabalho com especialistas em cadeia de suprimentos da Infor permitiu à Endries aproveitar ao máximo as opções de soluções disponíveis. Fischer indicou que a equipe da Infor teve tempo para entender verdadeiramente a situação única da Endries e garantir que a solução fosse configurada para atender perfeitamente aos requisitos da empresa.

O que torna o modelo de negócios da Endries tão único é que aproximadamente 70% de seus produtos são exclusivos para clientes específicos. Enquanto muitos distribuidores normalmente organizam seus armazéns por produto, a Endries tende a organizar seus locais por cliente. O Infor WMS pode acomodar facilmente linhas ou zonas inteiras dedicadas a um cliente específico, ao mesmo tempo em que ajuda a agilizar a movimentação de estoque.

Um dos desafios resultantes foi configurar a lógica de separação e armazenamento para dar conta desse cenário único. Fischer compartilhou um exemplo: “Se um desses clientes devolver um produto, ou optarmos por comprá-lo de volta, precisamos rastreá-lo até o armazém e garantir sua inspeção; e se estiver tudo bem, colocá-lo de volta na prateleira para aquele cliente em particular.” O Infor WMS também ajudou a Endries a otimizar o tráfego no armazém para que os funcionários possam realizar uma contagem cíclica enquanto estão perto de um item de movimentação particularmente rápida.

A Endries implementou a solução em apenas um armazém inicialmente para resolver os novos processos antes de implementá-la em seus outros armazéns. Isso ajudou a reduzir possíveis interrupções e desafios inesperados. Fischer compartilhou uma perspectiva interessante que é valiosa para quase todos os distribuidores considerarem: Durante a fase de planejamento e execução das implementações, Fischer enfatizou que mesmo que um armazém seja menor, isso não significa que o projeto será menos complexo.

Às vezes, de fato, armazéns menores podem ser ainda mais complexos. Por exemplo, um dos armazéns menores da Endries (20.000 pés quadrados) armazenava mais de 25.000 peças pequenas. De acordo com o Fischer: “O uso do espaço e a eficiência são ainda mais importantes quando você está em um espaço mais confinado. O trabalho em estreita colaboração com os especialistas da cadeia de suprimentos da Infor realmente nos ajudou a aproveitar ao máximo nosso investimento no Infor WMS”.

Outro benefício de investir em uma solução WMS moderna é o grau em que ela pode promover a produtividade em toda a força de trabalho. Durante a implantação do Infor WMS e melhorias subsequentes, a Endries conseguiu eliminar seu terceiro turno e melhorar a produtividade do trabalhador de cinco linhas por hora para sete linhas por hora. A empresa espera que isso atinja 10 linhas por hora, resultando em uma duplicação total da produção de trabalhadores.

Resultados de negócios

- 99% das modificações de software removido
- Eliminou a necessidade de um terceiro turno
- Aumento da produtividade de cinco linhas por hora para sete linhas por hora

A Endries também está procurando empregar uma força de trabalho mais qualificada e mais bem paga, o que, por sua vez, deve ajudar na retenção e reduzir a rotatividade. A Endries está sofrendo com a alta rotatividade de funcionários do armazém, o que é caro a curto e longo prazo. Ao analisar os dados de mão de obra da funcionalidade de gestão de mão de obra no Infor WMS, a empresa estará mais apta a remunerar corretamente os trabalhadores com base na produtividade. Além disso, aproveitando os recursos de automação do Infor WMS, a Endries poderá contratar menos trabalhadores e mais qualificados e pagar-lhes um salário mais competitivo. Durante a transformação da Endries de uma implementação fortemente modificada para uma que depende principalmente das melhores práticas, a empresa descobriu muitas oportunidades para reestruturar e ajustar seus processos. E isso continua a evoluir. A gerência da Endries está ansiosa para utilizar a visualização e os mapas de calor para identificar ainda mais as ineficiências e apoiar a reestruturação contínua da empresa, à medida que continua a transformar seus armazéns e processos em toda a organização. A Endries está comprometida com um ambiente de inovação contínua, treinamento contínuo e aprimoramento das melhores práticas para ajudar a empresa a atingir seus objetivos, e o Infor WMS é a solução ideal para ajudar a empresa a alcançar isso.

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Siga-nos:     

Marca Registrada © 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2482425-pt-BR-0622-1