

The Infor logo is a red square with the word "infor" in white lowercase letters. To the right of the logo is a photograph of a hotel reception desk. A woman in a black vest and white shirt is working at a computer. The desk is modern with a glass top and a wooden base. There are potted plants on a shelf behind the desk and a bouquet of flowers on the desk.

HOSPITALITY

# Infor Hospitality Management Solution (HMS)

Infor® Hospitality Management Solution (HMS) se ha diseñado para impulsar la digitalización creando sistemáticamente experiencias de calidad superior para los huéspedes, aumentando ingresos y propiciando visitas posteriores. Nuestra solución le permite acceder fácilmente a datos entrantes valiosos y trabajar activamente con ellos. Infor HMS se centra en el huésped y es fácil de usar, también conecta procesos como la gestión de la relación con los clientes (CRM) y la gestión de ingresos, además de la gestión de operaciones, que incluye los servicios de limpieza y de alimentos y bebidas. Infor HMS proporciona un hub central para la información vital de los datos y operaciones mejoradas que ayudan a las empresas a servir mejor a sus huéspedes y a obtener un posicionamiento competitivo en un sector que está en constante evolución.

---

**Optimice las operaciones para ofrecer una gran experiencia a los huéspedes y aumente su rentabilidad con Infor HMS.**

## Infor HMS ofrece:

### Acceso detallado a los datos de la propiedad globales

Acceda a una base de datos única de información útil y proporcione a sus empleados la información necesaria para realizar mejor su trabajo, ya trabajen como recepcionistas, agentes de reservas, personal de limpieza, administradores de la propiedad o empleados financieros. Los agentes de reservas que se encuentren en ubicaciones remotas pueden trabajar en el mismo sistema y con los mismos datos que los agentes de recepción locales.

### Visibilidad avanzada del perfil de los huéspedes y creación de paquetes personalizada

Con Infor HMS, los usuarios pueden ver el valor vitalicio de un huésped desde la pantalla de reservas o el registro del hotel. Desde allí, los usuarios pueden crear paquetes específicos para cada huésped, añadiendo cualquier elemento de un paquete a cualquier plan de tarifas para crear un paquete específico para el huésped y una experiencia de la estancia en el hotel más personalizada.

### Una interfaz de usuario personalizable e intuitiva

Con pantallas intuitivas y un diseño personalizado, los usuarios pueden acceder fácilmente a toda la información que necesiten en un solo lugar y en un momento, mejorando el flujo de trabajo, optimizando el valor del trabajo de sus empleados y dando soporte también a las estrategias vitales que ayudarán a satisfacer y retener huéspedes valiosos.

### Migre a la nube las funciones de gestión de propiedades hoteleras

Infor HMS se ha creado especialmente para la nube, combinando el poder empresarial y el flujo de trabajo ágil de un sistema de reservas central corporativo con las actualizaciones inmediatas de un sistema de gestión de propiedades. Con

Infor HMS, contará con un sistema de próxima generación que se integra perfectamente con soluciones RMS, POS y otro tipo de software, ofreciendo la generación de informes tanto para propiedades individuales como múltiples y la compatibilidad con dispositivos móviles que necesita para ofrecer una gran experiencia a sus huéspedes.

### Funcionalidad web y adaptada al entorno móvil

Tanto la plantilla como los huéspedes pueden acceder a la información directamente desde la aplicación empresarial en dispositivos móviles en tiempo real. Los huéspedes pueden gestionar ellos mismos el registro y la salida, sin tener que hacer cola. La plantilla puede gestionar los servicios de limpieza y de conserjería, las funciones de seguimiento de objetos perdidos, así como registrar grupos de huéspedes a través de aplicaciones en la tableta y, asimismo, interactuar con los huéspedes en cualquier parte del hotel. Está basada en la web y en el URL, diseñada para el móvil y no requiere que los huéspedes descarguen aplicaciones específicas.

### Infraestructura segura

Con la infraestructura gestionada por Infor y la fiabilidad de los centros de datos regionales gestionados por líderes en la gestión del Big Data, sus propiedades se benefician de los protocolos de mejores prácticas en material de seguridad de aplicaciones, redes, física y de operaciones, así como una monitorización integral. Además, el software cumple con todos los estándares del pago por tarjetas y de seguridad de los datos de aplicaciones para pagos (PCI/PA-DSS). Los datos de crédito se cifran y se convierten en tokens.

## Implementación en la nube eficiente y rentable

Infor colabora con Amazon Web Services® (AWS®), líder de servicios en la nube global y seguro, para ofrecerle un servicio de nube altamente seguro, a un coste más bajo y a escala internacional. Infor HMS se implementa a modo de software como servicio (SaaS), permitiendo a las empresas eliminar la infraestructura de TI física, proporcionado elasticidad para ampliar servicios y agilizar los costes operativos según las necesidades de cada organización.

## Infor HMS conecta con:

### CRM

Infor CRM Hospitality hace un seguimiento de los datos de perfil, datos de reservas y gasto de ingresos por categoría en cada propiedad en toda la empresa. Las empresas pueden generar fácilmente informes en tiempo real sobre el gasto de los huéspedes por categoría de ingresos, detalles de la última estancia, frecuencia de estancias, origen geográfico, tipo de viaje y el trayecto de reserva del huésped.

### Gestión de ingresos

EzRMS (Revenue Management Solution) calcula automáticamente las predicciones de demanda para cada uso futuro de las habitaciones del hotel y recomienda las estrategias de venta apropiadas y detalladas, como tarifas abiertas y cerradas, controles de estancia, categorías de habitación abiertas y cerradas y niveles de overbooking, maximizando la productividad y la rentabilidad en el proceso.

### Gestión de precios

Infor Hospitality Price Optimizer (HPO) automatiza la estrategia de fijación de precios en los múltiples canales de distribución, diversos horarios en un día y en tiempo real para conseguir que las ofertas sean competitivas y rentables.

## Centralice las operaciones de hospitality

Con un único sistema que reúne todos los datos de los huéspedes y del hotel, podrá llevar un control de todos los pequeños detalles que garantizan que sus huéspedes tengan una gran experiencia. Infor HMS dota a las organizaciones de BI contextual, un historial de huéspedes detallado, perfiles de preferencia y recomendaciones presentadas en el punto de interacción con el huésped para que pueda reaccionar en tiempo real. También mejora las habilidades de la plantilla para monitorizar y realizar las tareas de manera eficiente, haciendo que la experiencia de los huéspedes sea aún mejor.

## Operaciones de alimentos y bebidas

Las herramientas de Infor POS, Ventas y Catering y de Gestión de mesas le ayudan a crear una experiencia perfecta en restaurantes de hotel, bares, salones de bodas, zonas de refrigerio, despensas y mucho más. Estas soluciones sofisticadas mejoran las operaciones y confieren una mayor perspectiva del tipo de huésped y de lo que espera de su estancia.

## Gestión de incidentes y tareas de limpieza

Infor EAM (enterprise asset management) vía Infor ION® permite a la plantilla hacer un seguimiento de las solicitudes de los clientes, responder a ellas con rapidez y eficiencia y mejorar la satisfacción general de los huéspedes.

## Lleve la experiencia del huésped al siguiente nivel

Con Infor Hospitality Management Solution, las organizaciones pueden trabajar en un nivel superior, creando experiencias que todos los huéspedes recordarán y recomendarán. Infor HMS se ha diseñado para integrarse con potentes soluciones que conectan todos los aspectos del negocio, de modo que los líderes de la organización obtienen una visión más clara del crecimiento, identifican las áreas de mejora y crean una experiencia unificada y fluida para sus huéspedes.

### Con Infor HMS, las organizaciones de hostelería podrán:

- Mejorar y ofrecer apoyo para proporcionar una gran experiencia a los huéspedes en propiedades individuales y múltiples.
- Obtener una mayor visibilidad en las historias de perfiles de huéspedes para personalizar su oferta más fácilmente.
- Empoderar a la plantilla con sistemas e IU fáciles de utilizar para trabajar de manera más eficiente.
- Ser más estratégico y tomar decisiones más informadas gracias a una generación de informes simple y personalizada en tiempo real.
- Mejorar los procesos y la comunicación con los huéspedes a través del correo electrónico, SMS y una funcionalidad en la web.
- Crear un valor de la marca mayor y observar un aumento de los beneficios.

### Concentre todos los aspectos de su negocio

Infor HMS es un sistema de gestión de propiedades hoteleras de próxima generación central para una estrategia de digitalización progresiva. Se integra con potentes soluciones de operaciones de hostelería que le permitirán gestionar de manera eficiente los ingresos, la fijación de precios, la gestión de eventos, las operaciones de alimentos y bebidas, etc. La solución unifica las operaciones para ayudar a los expertos en la toma de decisiones a verlo todo con más claridad y a obtener un enfoque estratégico, ser más conscientes del entorno competitivo y prepararse para anticipar y superar las expectativas cambiantes del huésped de hotel moderno.

[Más información >](#)



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos: [in](#) [f](#) [t](#)