

Gildemeister multiplica la capacidad de picking con IA

El slotting dinámico mantiene en movimiento las piezas de alta demanda



Resumen

Un WMS con IA ayuda a mantener abastecidos a los concesionarios en un mercado de alto crecimiento

Automotores Gildemeister es un grupo líder en distribución y venta automotriz que opera en Chile, Perú y Costa Rica. Con más de 1.000 colaboradores en la región, ofrece venta de vehículos, soluciones de financiamiento y seguros, servicios de posventa y repuestos a través de su red de concesionarios propios y de terceros.



Desafío

Más de 53.000 SKU de repuestos y una demanda cambiante aumentaban los recorridos de los preparadores y la dependencia de personal temporal y horas extra



Solución de Infor

Infor AI/ML (Infor Velocity Suite) e Infor Data Fabric utilizan el historial transaccional del WMS para identificar los SKU de mayor impacto y reubicarlos diariamente en posiciones de golden zone



Resultado

Las tasas de picking en golden zone alcanzaron 90% en Perú y 70% en Chile, mientras que el uso de personal temporal se redujo 67% y las horas extra estimadas disminuyeron entre 25% y 30% durante los picos de demanda

Desafío

El rápido crecimiento presiona la capacidad del almacén



La demanda automotriz cambia constantemente a medida que nuevos modelos, campañas e interrupciones modifican qué repuestos necesitan los concesionarios. Para Gildemeister, gestionar más de 53.000 unidades de mantenimiento de stock (SKU) de repuestos en Perú y Chile hacía cada vez más difícil seguir el ritmo de las líneas de pedido diarias.

Sin una ubicación optimizada de las piezas, los preparadores recorrían distancias más largas dentro del almacén y tardaban más en completar los pedidos. Durante las temporadas pico, Gildemeister dependía de personal temporal costoso y horas extra para mantener la capacidad operativa.

Su herramienta de inventario heredada sumaba otra limitación. Reclassificaba el inventario solo una vez al mes, lo que significaba que piezas de alta rotación podían permanecer durante semanas fuera de las ubicaciones de golden zone. Gildemeister necesitaba un enfoque más dinámico, capaz de responder a los cambios en la demanda y ayudar a su equipo actual a manejar mayor volumen.

Solución de Infor

La IA acerca las piezas de alta demanda a los preparadores



Gildemeister implementó inteligencia artificial (IA) y machine learning (ML) de Infor™ en Infor Velocity Suite e Infor Data Fabric para crear un motor de slotting dinámico basado en ML y conectado con Infor WMS.

A partir de 12 meses de historial transaccional de Infor WMS, el modelo identifica entre 6% y 10% de los SKU responsables del 80% de todos los picks. Luego señala esos artículos A/B de alto impacto para reubicarlos en posiciones de golden zone, concentrando la optimización donde puede generar el mayor impacto.

El modelo se ejecuta a diario, lo que permite que el slotting responda a los cambios en la demanda en lugar de depender de una reclasificación mensual del inventario. Sus resultados se integran directamente en Infor WMS, por lo que los operarios del almacén continúan siguiendo las instrucciones estándar de ubicación sin agregar pasos nuevos a su flujo de trabajo.

La solución se implementó en aproximadamente tres meses.

Resultado

Un slotting más inteligente aumenta la capacidad con menos mano de obra



El slotting dinámico impulsado por IA ayudó a Gildemeister a aumentar la capacidad de picking al mantener sus repuestos de mayor demanda en ubicaciones óptimas dentro del almacén. Las tasas de picking en golden zone pasaron de aproximadamente 20%–25% a 90% en Perú y 70% en Chile.

El impacto operativo también se extendió a los períodos pico. Gildemeister logró una reducción estimada de 25% a 30% en horas extra y una disminución de 67% en personal temporal. El tiempo de recorrido de los preparadores también se redujo entre 15% y 20%.

En el marco de su programa más amplio de digitalización, los niveles de servicio OTIF (entregas a tiempo y completas) del centro de distribución mejoraron de 95,4% a 99,6%, mientras que la productividad del centro de distribución de repuestos aumentó 70%, de 4,69 a 7,96 líneas por hora. La disponibilidad de repuestos se mantuvo por encima de 93%, respaldando la continuidad operativa de los vehículos de clientes minoristas y flotas.

Sobre Infor

Infor es un líder global en software empresarial en la nube para organizaciones de sectores específicos. Infor desarrolla suites completas para la industria en la nube e implementa tecnología que prioriza la experiencia del usuario, aprovecha la ciencia de datos y se integra fácilmente con los sistemas existentes. Más de 67.000 organizaciones en todo el mundo confían en Infor para superar las disrupciones del mercado y acelerar su transformación digital.

[infor.com](https://www.infor.com)

Aumenta la eficiencia del almacén con slotting impulsado por IA en Infor WMS

MÁS INFORMACIÓN