

FOLLETO

Infor ofrece soluciones para el sector de la panadería

Prepare su panadería para los retos actuales

Tener productos recién horneados en el estante todos los días es fundamental para la mayoría de los fabricantes de ese tipo de productos. La demanda varía según el día de la semana y la temporada, y los precios de los ingredientes y las certificaciones pueden modificarse y afectar en gran medida los márgenes y, posiblemente, la especificación del producto.

“**Nuestro objetivo consiste en ser un socio de confianza de las panaderías, ofreciéndoles los productos adecuados al precio justo para que, a su vez, puedan mantener contentos y fieles a sus clientes. Con las recomendaciones de productos y precios basadas en la IA de Infor, nuestros vendedores no solo ahorran tiempo en la preparación de las reuniones con los clientes, sino que Zeelandia se mantiene fiel a lo que más valoramos: la intimidad con el cliente.**”

MICHAL RADA

Líder de transformación y director de TIC del grupo para IA en Zeelandia

Los fabricantes de productos horneados enfrentan obstáculos similares, independientemente del tamaño o tipo de productos: perspectivas de cultivos no uniformes debido a variaciones climáticas, demanda continua de los consumidores de nuevos sabores y productos, preocupaciones alimentarias de una población envejecida, mayor demanda de etiquetas más limpias (ya sea que sus productos sean orgánicos o no transgénicos) y riesgos de contaminación de productos. Sin mencionar el aumento de los costos de las materias primas, la energía y la distribución. La lista continúa.

Desde panaderías regionales hasta proveedores globales de productos horneados, el grado de adecuación con el que maneja estos retos depende de la rapidez con la que los enfrente. Infor® CloudSuite® Food & Beverage es un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) moderno para el sector de la panadería que le brinda una base para una mayor agilidad en el manejo de las fluctuaciones en la demanda, el suministro de ingredientes y la capacidad de producción. CloudSuite Food & Beverage le ofrece las capacidades que necesita para gestionar todos los retos que enfrenta su negocio de panadería como un servicio en la nube del sector.

Optimice su producción diaria

Los consumidores conscientes de la salud están pidiendo a los panaderos una variedad más amplia de productos horneados con opciones de ingredientes más “naturales”. Ser natural no es necesariamente fácil. Los fabricantes de productos horneados actuales deben estar atentos a los cambios en los requisitos de etiquetado debido a la presencia de ingredientes transgénicos, advertencias sobre alérgenos y declaraciones orgánicas de productos.

Mientras tanto, la mayoría de los productos de panadería deben estar disponibles para la venta el mismo día en que se hornean o, de lo contrario, ya no se consideran frescos. Eso significa que, sin importar los cambios en el sector actual, también enfrenta los problemas familiares de una vida útil corta, espacios vacíos en los estantes, desperdicios y márgenes de reducción.

CloudSuite Food & Beverage es una solución de ERP en la nube para empresas panificadoras que les ayuda a aumentar su velocidad de comercialización, optimizar la planificación de producción y operaciones, así como simplificar y acelerar el cumplimiento normativo y del cliente, todo mientras reduce sus costos generales.

CloudSuite Food & Beverage es una plataforma digital moderna con análisis integrados, inteligencia artificial, soporte de flujo de trabajo, inteligencia de procesos y capacidades para integrar la solución en su ecosistema. Como un verdadero servicio en la nube, la plataforma Infor proporciona la seguridad y resiliencia tan necesaria para lidiar con el riesgo de ataques cibernéticos.

CloudSuite Food & Beverage proporciona a las empresas panificadoras —desde panaderías regionales hasta proveedores globales de productos horneados— las herramientas que necesitan para acelerar la innovación, para que puedan introducir nuevos productos atractivos rápidamente a fin de satisfacer los gustos cambiantes de los clientes y superar las presiones de la competencia. Al mismo tiempo, puede ayudarlo a actualizar rápidamente las formulaciones, especificaciones y etiquetas para cumplir con las regulaciones en constante cambio. Podrá acelerar su cadena de suministro para que pueda desarrollar la agilidad necesaria para lidiar con las fluctuaciones en las materias primas, la producción y el envío.

Durante más de 30 años, Infor ha satisfecho las necesidades de los productores de alimentos y bebidas de todo el mundo con soluciones específicas para cada sector. Basada en prácticas recomendadas y experimentadas de la industria, CloudSuite Food & Beverage abarca toda la cadena de suministro, desde el desarrollo hasta la entrega.

Tecnologías como la funcionalidad de colaboración mejorada y el análisis integrado ayudan a más de 1 100 empresas de alimentos y bebidas como la suya a tener éxito.

Concéntrese en su éxito

Con CloudSuite Food & Beverage, obtiene las herramientas que necesita para conquistar los mayores retos de su negocio panadero, incluidas estas variables específicas del sector:

- **Vida útil:** evite problemas de caducidad y produzca el producto adecuado en el momento oportuno y en la cantidad correcta mediante una previsión precisa de la demanda.
- **Distribución frecuente y compleja:** optimice el cronograma de distribución que debe cumplir planificando de manera más definitiva. La planificación diaria basada en patrones de pedidos se puede actualizar continuamente por hora o por minuto para ayudarlo a cumplir con los requisitos de distribución, incluida la entrega directa en la tienda.
- **Retirada:** utilice una trazabilidad de lote precisa para especificar aquellos productos y lotes que afecta una retidad si queda sujeto a una. Igual de importante es que sabrá qué productos no necesitan retirarse del mercado.
- **Gestión de recetas:** minimice el tiempo de inactividad y cumpla con las especificaciones predefinidas de sus productos terminados cuando pueda actualizar recetas de manera rápida y precisa en función de la composición de las materias primas entrantes.
- **Márgenes ajustados:** evite disminuir los márgenes en su negocio de panadería al llevar a cabo una operación sumamente eficiente y flexible que proporcione visibilidad a todas las partes de su supply chain. También puede tener una mayor visibilidad de la rentabilidad de su negocio por SKU y cliente, para que eso le permita tomar mejores decisiones en materia de precios y contratos.
- **Gestión de activos:** maximice la capacidad y la vida útil de sus activos comerciales, ahorre energía y reduzca los costos de servicios públicos cuando incorpore un programa de gestión de activos eficaz y eficiente que mantenga su negocio funcionando a los niveles máximos.
- **Relaciones con los clientes:** su capacidad para colaborar con sus clientes en relación con las previsiones de pedidos, la planificación de promociones e incluso las ideas de nuevos productos puede impulsar el éxito de ambos.

Operar con la máxima eficiencia

Con CloudSuite Food & Beverage, obtiene las herramientas para superar los mayores retos de su panadería, incluidos los cambios continuos en la demanda, la disponibilidad de ingredientes, los gustos y las tendencias de los consumidores, así como las regulaciones. Su negocio de panadería debe ser rápido y ágil para superar todos los obstáculos que enfrenta mientras intenta seguir siendo rentable. Podrá operar con la máxima eficiencia con CloudSuite Food & Beverage mientras aborda estas inquietudes específicas del sector de la panadería:

Gestión de la demanda y la disponibilidad sumamente

variables: estará preparado para optimizar sus operaciones de fabricación y distribución mediante la predicción de la demanda con mayor certeza utilizando la previsión diaria y estacional, la planificación del reaprovisionamiento, la optimización del inventario y la planificación promocional.

Nuestros clientes han demostrado que pueden cumplir con los exigentes acuerdos de nivel de servicio al cliente con un 10 % menos de inventario de productos terminados cuando utilizan las estrategias de optimización de inventario que obtienen con CloudSuite Food & Beverage. Puede aportar una precisión milimétrica a sus planes de demanda con funciones estadísticas avanzadas, combinadas con el conocimiento del mercado de la panadería obtenido de la colaboración interna y externa.

Con las capacidades de pronóstico de CloudSuite Food & Beverage, puede gestionar eficazmente las fluctuaciones de la demanda causadas por todo tipo de factores, desde el descenso de la popularidad de los productos de panadería tradicionales a medida que los productos sin gluten ganan mayor cuota de mercado, pasando por la disponibilidad de materias primas, las preocupaciones alimentarias de una población que envejece y los continuos cambios en los gustos de los consumidores.

“ Como empresa de rápido crecimiento, la velocidad es importante para nosotros. Elegimos una plataforma en la nube para no tener que perder tiempo gestionando nuestro propio software o aplicando parches y actualizaciones. Nuestro equipo de TI se centra en impulsar proyectos de innovación, sobre todo en torno al análisis empresarial y la toma de decisiones.”

RACHEL EADE

Directora de Finanzas y Operaciones de St Pierre Groupe

Mantenga la flexibilidad de la fórmula y cumpla con las

normas regulatorias: gracias a CloudSuite Food & Beverage, puede desarrollar recetas nuevas o modificadas de manera rápida y colaborativa, reducir los costos de la introducción de nuevos productos y disminuir el tiempo de comercialización del producto en 50 % o más. Obtendrá las herramientas que necesita para reducir el riesgo de contaminación de los ingredientes y cumplir los requisitos de calidad y conformidad, incluida la producción de etiquetas. Para ofrecerle una detección temprana y rápida de los problemas, dispone de tecnologías de alerta y remisión rápida a niveles superiores. También puede realizar el seguimiento y el rastreo del lote y sublote a lo largo de la cadena de suministro para una identificación rápida a fin de cumplir con la retirada.

Con CloudSuite Food & Beverage, panaderías como la suya pueden responder de forma rápida y rentable a las incidencias que perturban su cadena de suministro, minimizar los riesgos de seguridad y el aumento de los costos derivados del cumplimiento de la normativa, y aprovechar al máximo sus recursos de producción más preciados. Puede obtener un mayor control y agilidad sobre sus operaciones para aumentar la rentabilidad. Y, como podrá reaccionar a los cambios más rápido que la competencia, podrá posicionar su panadería para aprovechar las nuevas oportunidades del mercado.

Mejore las relaciones con los clientes: sus relaciones con los clientes son fundamentales para su éxito. Tanto si fabrica según sus previsiones, como si fabrica bajo pedido o una combinación de ambos, la colaboración con sus clientes es un factor clave para su éxito y el de ellos. Además, si quiere identificar nuevos clientes potenciales o conservar a los existentes, necesita una visión completa de las interacciones con los clientes a través de sus equipos de ventas, marketing, atención al cliente y soporte. Con CloudSuite Food & Beverage, sus equipos pueden colaborar con mayor eficacia y responder con rapidez y conocimiento de causa a las oportunidades de venta y a las consultas de los clientes.

Optimice su cadena de suministro en torno a variables

únicas del sector: gracias a CloudSuite Food & Beverage, puede gestionar su capacidad y las restricciones de la cadena de suministro, como las limitaciones de caducidad, los riesgos de contaminación y la gestión de diversas plantas y centros de distribución. También puede encargarse de la coordinación de diferentes fórmulas en sus plantas y elaborar planes de producción que reduzcan al mínimo los tiempos de inactividad debidos a los cambios. De hecho, las empresas panificadoras como la suya suelen aumentar el rendimiento entre un 10 % y un 40 %, al tiempo que reducen el riesgo derivado del cumplimiento de la normativa.

Incorpore las herramientas que necesita

No puede satisfacer las necesidades específicas del sector de la panadería a menos que disponga de las mejores herramientas de software del mercado actual, que sean flexibles y capaces de crecer con usted a medida que lo hace su empresa. Nuestras innovadoras tecnologías le permiten combinar las capacidades más valiosas para las operaciones de fabricación, planificación de ventas y operaciones, previsión, gestión de activos, sostenibilidad, gestión de fórmulas, finanzas, análisis y gestión del capital humano.

Con CloudSuite Food & Beverage, obtendrá una verdadera solución en la nube nativa del sector que incorpora nuevas funciones todos los meses, de modo que siempre dispondrá de una solución de vanguardia sin tener que emprender grandes proyectos de actualización.

Cuando llega el momento de la puesta en marcha, Infor Implementation Accelerator puede ayudarle a implementar una solución de ERP rápidamente, sin renunciar a su flexibilidad para favorecer el crecimiento futuro. Implementation Accelerator for Food & Beverage incorpora procesos empresariales estándar para acelerar la adopción de medidas, obtener resultados predecibles y reducir el costo total de propiedad.

CloudSuite Food & Beverage ofrece todas las funciones necesarias para gestionar el ciclo de vida de la panadería desde el primer momento. Así conseguirá implementaciones más rápidas y podrá ponerse en marcha en menos tiempo, con mínimas interrupciones para su negocio. Como resultado, podrá adaptar rápidamente los procesos empresariales a los rápidos cambios de la industria panadera actual.

Lleve su negocio al siguiente nivel

Lleve su negocio de panadería a un nivel de desempeño completamente nuevo. Con CloudSuite Food & Beverage, puede simplificar su proceso de aprovisionamiento, gestionar su inventario de forma más eficaz y reforzar su colaboración con proveedores, socios y clientes. Además, puede lograr lo siguiente:

- Atender las demandas de sus clientes minimizando los problemas de caducidad con la planificación push-pull.
- Modificar sus fórmulas para utilizar las materias primas de la forma más eficaz con la optimización de recetas y fórmulas.
- Conocer el costo real de cada producto y ajustarlo en función de la imputación de costos posterior al proceso en función del mercado.
- Rastrear con rapidez y precisión los productos sospechosos mediante la trazabilidad de lotes y sublotos y las funciones de retirada.
- Adaptar la programación en función de las materias primas disponibles para mejorar los índices de cumplimiento de pedidos y reducir las mermas con previsiones y planificación diarias y horarias.

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:     



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite www.infor.com.

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. www.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2789534-es-419-0523-1