

CASO DI STUDIO

Sutton Tools ottimizza le operazioni con Infor CloudSuite

La Sutton Tools di Melbourne ha iniziato la sua attività come impresa familiare più di 100 anni fa, producendo filettature e calibri, e nel tempo ha sviluppato un portafoglio più ampio di accessori per utensili elettrici e utensili da taglio di alta qualità. Oggi l'azienda crea strumenti specializzati per settori come quello aerospaziale e automobilistico, oltre che per il mercato dell'hardware di consumo. Sutton Tools opera e fornisce prodotti innovativi a livello globale, rimanendo tuttavia a conduzione familiare e rappresentando una storia di successo per i prodotti realizzati in Australia.

“Uno dei contributi più importanti al nostro successo è il continuo reinvestimento nell'azienda, attraverso la ricerca e lo sviluppo, i processi produttivi e lo stack tecnologico sottostante”, afferma l'amministratore delegato Peter Sutton.

“**I principali vantaggi dell'upgrade sono stati i miglioramenti ottenuti mantenendo un'eccellente continuità operativa dell'azienda, l'aspetto più piacevole del progetto. I tempi di inattività sono stati dovuti solo a questioni interne. L'integrazione con Salesforce e altri strumenti aiuta a unificare le operazioni aziendali e a migliorare la visibilità della supply chain.**”

PETER SUTTON

Amministratore delegato, Sutton Tools

The Sutton Tools logo features the brand name in a bold, blue, sans-serif font. The word 'sutton' is in lowercase and 'tools' is in lowercase, with a stylized 't' in 'tools'.**Sede centrale**

Melbourne, Australia

Budget operativo

Oltre 100 milioni di dollari australiani

Settore

Produzione

Dipendenti

380

Sedi internazionali

Nuova Zelanda, Paesi Bassi

Prodotti Infor

Infor CloudSuite® Manufacturing, Infor OS (ION®, ION API, Mongoose, Data Lake, Document Management)

Sito web

[suttontools.com](https://www.suttontools.com)

Con una particolare attenzione al miglioramento del business e dei prodotti, Sutton Tools ha lavorato a stretto contatto con Infor® e il partner globale Fortude® per trasferire il suo ERP Infor Movex/M3 on-premise, che l'azienda utilizzava dal 2001, a CloudSuite. La migrazione è stata progettata per supportare le operazioni globali in modo efficiente ed efficace nell'ambito di una più ampia strategia di Industria 4.0.

Valutazione della preparazione al cloud dell'azienda

Il progetto di Sutton Tools è iniziato con una valutazione della preparazione al cloud, che ha esaminato i processi e i sistemi, fornendo raccomandazioni per un miglioramento immediato come parte della migrazione.

“La valutazione del livello di preparazione è stata una parte preziosa del processo, che ha evidenziato le funzionalità che avremmo ottenuto con il progetto, ma soprattutto ha identificato le aree per alcuni successi rapidi, contribuendo a creare un certo livello di consenso per il progetto fin dall'inizio”, ha dichiarato Peter Sutton.

La scelta di passare a una piattaforma cloud moderna e specifica per il settore

Passaggio dell'ERP Infor Movex/M3 dall'ambiente on-premise a Infor CloudSuite

La preoccupazione è spesso presente quando si tratta di prendere decisioni aziendali importanti, e così è stato anche per i dirigenti di Sutton Tools quando hanno deciso di effettuare l'upgrade multi-tenant. Una demo pratica ha contribuito a creare fiducia e a dissipare le preoccupazioni aziendali sui rischi della migrazione verso un sistema multi-tenant.

“ Per quanto riguarda il costo totale di proprietà, la decisione è stata piuttosto facile. Ha superato le nostre aspettative. I soli vantaggi in termini di efficienza e la possibilità di sfruttare Infor Mongoose e Infor ION in tutta l'azienda ci permettono di concentrarci sul software vero e proprio piuttosto che sull'hardware”.

PETER SUTTON

Amministratore delegato, Sutton Tools

Sfide aziendali

Il rinomato produttore australiano aveva bisogno di un ERP moderno per accelerare il miglioramento dei prodotti e supportare i progetti per una maggiore operatività a livello globale. Difficoltà affrontate:

- Dipendenza da un ERP on-premise in attesa di aggiornamento
- Sfide relative all'integrazione di un'ampia gamma di servizi di terze parti
- Difficoltà nella gestione e nel monitoraggio end-to-end delle supply chain

Gli obiettivi di Sutton Tools per l'upgrade erano i seguenti:

- Migliorare i tempi di attività dell'IT aziendale
- Ridurre l'impegno necessario per l'aggiornamento di un sistema on-premise
- Approfittare del rilascio continuo delle moderne funzionalità dei servizi cloud
- Centralizzare il numero crescente di siti operativi e servizi esistenti di terze parti basati su cloud
- Semplificare l'integrazione con applicazioni di terze parti

Il risultato dell'upgrade gestito da Fortude, partner globale di Infor, fornisce a Sutton Tools un quadro tempestivo e accurato del business, aiutando l'azienda a promuovere la propria crescita e l'espansione dei prodotti. Inoltre, ha migliorato l'integrazione dei servizi di terze parti, un aspetto con cui Sutton Tools aveva avuto difficoltà in precedenza.

“Le integrazioni di terze parti con la piattaforma ION sono state perfette. La nostra attività sta cambiando rapidamente”, ha affermato Peter Sutton. “La possibilità di integrare perfettamente il CRM di Salesforce dal punto di vista dei clienti è stata molto vantaggiosa”.

Aumento dell'innovazione in fabbrica, nel back office e a livello di forza lavoro

L'azienda utilizza da tempo Movex/Infor M3 in un ambiente on-premise. Nel 2001, Sutton Tools aveva un unico hub di distribuzione e un unico centro di produzione, ma nell'ultimo decennio si è estesa a livello globale con nuovi stabilimenti in Nuova Zelanda e nei Paesi Bassi, come trampolino di lancio per una maggiore attenzione al mercato europeo.

Sutton Tools ha deciso di passare a CloudSuite Manufacturing per migliorare l'integrazione dei sistemi e il monitoraggio della supply chain in tre siti di produzione e tre centri di distribuzione. Nonostante alcune resistenze iniziali, l'upgrade è avvenuto con successo e ha aiutato l'azienda a prosperare. Grazie alla maggiore trasparenza delle operazioni transfrontaliere e all'aiuto per superare i problemi di fuso orario, l'upgrade ha favorito l'aumento del ritmo delle operazioni commerciali,

consentendo inoltre un accesso più facile ai dipendenti e una maggiore supervisione da parte della direzione. “I dipendenti si sono adattati molto rapidamente”, secondo Sutton. “Posso trovarmi in qualsiasi parte del mondo ed essere operativo con una sessione di Infor M3, mantenendo la piena supervisione delle operazioni aziendali. Durante il COVID, la facilità di accesso è stata inestimabile”.

Mossa giusta al momento giusto

L'amministratore delegato, Peter Sutton, apprezza la possibilità di collegarsi a CloudSuite da qualsiasi parte del mondo e di vedere istantaneamente gli ultimi progressi o le problematiche dell'azienda. Nel frattempo, i 130 utenti dell'azienda apprezzano l'upgrade quando si tratta di operazioni commerciali.

L'utilizzo di CloudSuite fornisce un migliore supporto ai partner mentre Sutton Tools continua a crescere. Poiché l'implementazione è iniziata prima del COVID, ciò ha aiutato Sutton a superare la tempesta e ha dimostrato in modo tangibile i vantaggi della flessibilità del cloud, supportando il lavoro da remoto. Peter Sutton ritiene che “se avessero ritardato di soli sei mesi la decisione di effettuare l'upgrade, l'azienda avrebbe potuto risentirne seriamente”.

Vantaggi aziendali

Con la transizione a una piattaforma cloud multi-tenant, Sutton Tools si prepara a una crescita e a un'espansione maggiori grazie ai seguenti fattori:

- Tempo di attività costante per una maggiore produttività
- Integrazione con altre applicazioni esistenti per operazioni unificate in tutta l'azienda
- Aggiornamenti automatici

Ottimizzazione dei risultati e vantaggi pratici dell'upgrade a CloudSuite

Il passaggio al cloud ha inoltre consentito a Sutton Tools di evitare di spendere un importo di circa 100.000 dollari australiani per nuovi dispositivi e servizi informatici volti a mantenere il vecchio sistema on-premise. Poiché gli aggiornamenti del nuovo sistema vengono gestiti automaticamente, il team IT dell'azienda è meno stressato e può concentrarsi sugli obiettivi aziendali a lungo termine e sulle attività di miglioramento della produttività.

Alla domanda su cosa pensasse del passaggio dall'on-premise al cloud, Peter Sutton ha risposto: “I risparmi sono stati significativi”.

Vantaggi aziendali connessi per Sutton Tools

In qualità di azienda lungimirante, Sutton Tools è costantemente alla ricerca di soluzioni per migliorare il modo in cui vende e consegna i suoi prodotti. Ad esempio, un distributore automatico presso un'azienda aerospaziale in Francia avvisa istantaneamente Sutton Tools delle vendite, generando fatture automaticamente.

Grandi progetti per il futuro dell'azienda

I risultati raggiunti da Sutton Tools con Infor CloudSuite e l'adozione precoce dei nostri servizi in Australia la posizionano come un'azienda capace di promuovere un successo sempre maggiore dei clienti e di attrarre personale IT e di produzione di alta qualità, che preferisce lavorare in un ambiente all'avanguardia.

Gli sforzi sostenuti relativi ai processi di produzione all'avanguardia di Sutton Tools, la garanzia della supply chain e la capacità di supervisione aiuteranno l'azienda a rimanere un forte produttore sul mercato australiano, mentre aumenta la pressione a collaborare e lavorare a livello globale.

[ULTERIORI INFORMAZIONI](#) 



Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita www.infor.com.

Seguici:     

Copyright© 2023 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com.

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2688735-it-IT-0823-1