



RESUMEN EJECUTIVO

Gestionar la complejidad del negocio

Diez maneras en que la computación en la nube simplifica los procesos y ayuda a las organizaciones a gestionarla

Entender las presiones impulsoras

A medida que las organizaciones empiezan a afrontar la recuperación económica de la crisis debida al COVID-19, están descubriendo que las nuevas complejidades requieren una nueva clase de software. Las soluciones obsoletas, con capas de modificaciones y aplicaciones parcheadas, se han convertido en telarañas enredadas que atrapan a las organizaciones en procesos de hace décadas.

Sin embargo, las organizaciones saben que deben actualizar sus soluciones para seguir siendo relevantes. Durante la pandemia global, aprendimos algunas lecciones difíciles sobre la vulnerabilidad de la cadena de suministro que nadie quiere repetir. También vimos que los trabajadores a distancia pueden seguir siendo productivos si cuentan con las herramientas adecuadas. Ahora, más que nunca, las organizaciones están reexaminando cómo se realiza el trabajo y cómo se pueden racionalizar los procesos. La automatización es a menudo la respuesta, y la computación en la nube ofrece la plataforma ideal bajo la cual esta transformación puede tener lugar e incluso prosperar.

- **La adopción de soluciones de software modernas basadas en la nube puede ayudar a las organizaciones a controlar la actual complejidad del negocio, haciendo que el éxito sea más fácil de alcanzar.**

Junto con las mejores prácticas de la industria incorporadas y las capacidades avanzadas, las soluciones en la nube pueden ayudar a las organizaciones a gestionar los requisitos actuales. Las soluciones en la nube pueden ayudar a abordar la urgencia de la modernización a medida que las organizaciones intentan salvar el déficit entre las que aceleraron la digitalización en 2020 y las que frenaron las iniciativas. Con el socio de la nube adecuado, adquirir soluciones en la nube resulta sencillo y es más fácil su mantenimiento y ejecución.

Allanar el camino para el cambio

Impulsadas por el deseo de digitalizar las operaciones de extremo a extremo, muchas organizaciones se han dado cuenta de que necesitan implantar sus principales soluciones de planificación de recursos empresariales (ERP) en la nube. Pero cuando la pandemia llegó, las iniciativas en la nube de algunas organizaciones estaban aún en transición. La pandemia obligó a preguntarse si debían continuar con su calendario, acelerar el despliegue o postergar sus planes.

Para muchas organizaciones, las aguas desconocidas de la pandemia supusieron un empujón para superar las persistentes dudas. Según **Synergy Research Group**, “en tiempos inciertos la nube pública está proporcionando flexibilidad y un refugio seguro a las empresas que luchan por mantener sus operaciones normales.”¹

De hecho, algunas industrias aceleraron años de despliegue tecnológico prácticamente de la noche a la mañana. **R Ray Wang** de Constellation Research afirma que al menos cinco años de adopción de tecnología se comprimieron en uno.² **McKinsey** vio plazos aún más agresivos, con “capacidades analíticas que anteriormente podrían haber llevado a estas organizaciones meses o años de creación y que se hicieron realidad en cuestión de semanas.”³ Ahora, las organizaciones que ya han puesto su solución ERP en la nube son el modelo para aquellos que están listos para ponerse al día.

Diez formas en que las soluciones en la nube simplifican la complejidad:

Mencionamos a continuación algunas formas clave en las que las soluciones en la nube ayudan a simplificar la complejidad, uno de los retos del negocio más apremiantes de la actualidad:

1. **Respuesta ágil.** Muchos analistas económicos prevén que el rápido ritmo de cambio ha llegado para quedarse. Cuando las soluciones se despliegan en la nube, resulta más sencillo crear rápidamente nuevas divisiones o delegaciones, separar unidades de negocio o fusionarse con socios. Los sistemas basados en la nube, altamente flexibles, pueden adaptarse a las necesidades cambiantes, incluyendo varios idiomas y divisas.
2. **Innovación.** Las soluciones en la nube simplifican la innovación ofreciendo a los usuarios del negocio un fácil acceso a herramientas de colaboración en tiempo real que pueden utilizar para la resolución de problemas en todos los equipos.

Con las ideas y la investigación recopiladas en una base de conocimiento, se pueden seguir desarrollando nuevos conceptos a lo largo del tiempo, con varios equipos trabajando en los mismos proyectos. La gran capacidad de almacenamiento de las soluciones en la nube es ideal para apoyar los esfuerzos de I+D en curso.

3. **Automatización.** Las soluciones en la nube ofrecen la posibilidad de recurrir a la inteligencia artificial (IA) para analizar los procesos y tomar decisiones inteligentes. Utilizando las ingentes capacidades de almacenamiento de la nube, la analítica impulsada por la IA recopila puntos de datos y puede agregar y clasificar en busca de anomalías que requieran medidas adicionales. Los eventos pueden desencadenar respuestas automatizadas, como los puntos de control de calidad.
4. **Toma de decisiones.** El uso de la IA y el aprendizaje automático también puede ayudar a los usuarios de negocio a tomar decisiones bien informadas, basadas en las recomendaciones del sistema. Algunos puntos de control sí/no pueden automatizarse, y el sistema determina si se cumplen los requisitos suficientes. Por ejemplo, si las órdenes de compra y las facturas coinciden sin discrepancias, el sistema puede aprobar el pago.
5. **Agilización de la seguridad y los servicios.** La seguridad es una de las principales preocupaciones de muchas compañías, por lo que es fundamental que aprovechen una infraestructura segura proporcionada por expertos en la nube, como Amazon Web Services® (AWS®). Los proveedores de la nube también pueden gestionar el mantenimiento y la recuperación ante desastres y el día a día, lo que hace que toda la función de TI sea más sencilla de gestionar y mantener.
6. **Cumplimiento de la normativa.** Los requisitos de gobernanza se han vuelto cada vez más confusos y su gestión requiere mucho tiempo en algunos campos. Las industrias que se juegan mucho, como la aeroespacial y la de defensa, se enfrentan a normativas estrictas y a fuertes multas por incumplimiento. Las soluciones en la nube, que pueden recibir actualizaciones automáticas, ayudan a las compañías a mantenerse al día con los últimos requisitos.
7. **Simplificación de los procesos de aprobación.** Las grandes organizaciones suelen tener sistemas de aprobación complejos. A menudo, las soluciones en la nube pueden agilizar estos pasos. Dotados con herramientas de orientación para la toma de decisiones y reglas firmes que impidan a los usuarios del negocio sobrepasar inadvertidamente su autoridad,

los mandos intermedios pueden obtener más derechos y responsabilidades en la toma de decisiones. Esto libera a los directivos para que se centren en cuestiones más estratégicas, más que únicamente en los aspectos básicos del día a día.

8. **Informes guiados.** Para muchos sistemas heredados, la elaboración de informes suele ser compleja y requiere la ayuda del equipo de TI para escribir consultas a medida. Las soluciones modernas desplegadas en la nube suelen tener informes impulsados por la IA que guían directamente a los usuarios del negocio en la creación de informes personalizados. Las soluciones en la nube pueden potenciar el compromiso de los usuarios, lo cual les permite aprovechar al máximo las herramientas incorporadas.
9. **Complemento al déficit de recursos del equipo de TI.** En muchas regiones e industrias, sufren la escasez de profesionales de TI cualificados. Recurrir a la computación en la nube ayuda a sacar el máximo provecho de los recursos. El proveedor de la nube gestiona la seguridad diaria, el hardware y las copias de seguridad rutinarias para que el equipo de TI pueda centrarse en cuestiones más estratégicas. El CIO de una organización puede ayudar a que la empresa entre en la era digital, estableciendo una estrategia y una base sólida para el uso de la tecnología.
10. **Responsabilidades medioambientales.** Los consumidores se han convertido cada vez más en partidarios activos de un sinnúmero de causas, siendo la sostenibilidad una de las principales prioridades. Y a menudo esperan que las organizaciones con las que hacen negocios se tomen estas cuestiones con la misma seriedad.

Según **Accenture**, “2020 dejó claro que los consumidores no solo ven a las organizaciones como un catálogo de sus principales bienes o servicios, sino también como una representación de valores.”⁴ Las soluciones en la nube pueden ayudar a las organizaciones a gestionar sus iniciativas medioambientales, por ejemplo, con el seguimiento y la supervisión del uso de recursos, como la energía y el agua.

Simplificar los procesos

Actualmente la complejidad en los negocios puede ser abrumadora, junto con las crecientes presiones para impulsar la velocidad y el rendimiento. “Los trastornos inducidos por el COVID-19 en general ampliaron las brechas ya existentes entre los líderes y aquellos más rezagados en todas las industrias y regiones,” según **Boston Consulting Group**. “La creciente brecha en la creación de valor afecta a todas las compañías... Aquellas con mejores resultados deben lidiar con expectativas y niveles de valoración récord, mientras que las de menor rendimiento se enfrentan a la creciente presión, incluso de aquellos dispuestos a participar en ellas después de que pasen las turbulencias en los mercados.”⁵

Las soluciones en la nube, con el poder de la IA y la tecnología de aprendizaje automático, pueden ayudar a las compañías a automatizar los procesos y establecer las mejores prácticas. Las compañías pueden minimizar el riesgo y diferenciarse de la competencia. En la nueva normalidad emergente, los procesos simplificados, racionalizados y automatizados, serán una parte clave del éxito empresarial.

1. Synergy Research Group, “COVID-19 Fails to Dent Growth in Cloud Spending; Half of the Q1 Market Belongs to Amazon & Microsoft”, 30 de abril de 2020, comunicado de prensa.
2. R “Ray” Wang, “Monday’s Musings: The Rise Of The Digital Executives”, 22 de marzo de 2021.
3. Nicolaus Henke, Ankur Puri y Tamim Saleh, “Accelerating analytics to navigate COVID-19 and the next normal”, McKinsey & Company, 21 de mayo de 2020.
4. Roy Ikin, “25 cloud trends for 2021 and beyond”, Accenture, 4 de marzo de 2021.
5. Boston Consulting Group (BCG), “The Pandemic’s Effects Have Widened the Gap Between Industry Leaders and Laggards in Value Creation”, 7 de mayo de 2021, comunicado de prensa.

MÁS INFORMACIÓN 

Síganos:     



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.